JNI 18es Journées Nationales d'Infectiologie
du mercredi 21 au vendredi 23 juin 2017
Palais du Grand Large, Saint-Malo

Saint-Malo
et la région Bretagne

L'éducation thérapeutique collective

Dr Cécile BRUNET-CARTIER, médecin coordonnateur du programme régional ETP VIH adulte en Pays de la Loire

M. Pascal MALO, représentant associatif AIDES, membre du comité de pilotage COREVIH Pays de la Loire

Déclaration de liens d'intérêt avec les industries de santé en rapport avec le thème de la présentation (loi du 04/03/2002) :

Intervenant : BRUNET-CARTIER Cécile

Titre : L'éducation thérapeutique collective

L'orateur ne souhaite pas répondre ☐

Consultant ou membre d'un conseil scientifique	☐ OUI	☑ NON
Conférencier ou auteur/rédacteur rémunéré d'articles ou documents	☐ OUI	☑ NON
Prise en charge de frais de voyage, d'hébergement ou d'inscription à des congrès ou autres manifestations	☐ OUI	☑ NON
Investigateur principal d'une recherche ou d'une étude clinique	☐ OUI	☑ NON

Déclaration de liens d'intérêt avec les industries de santé en rapport avec le thème de la présentation (loi du 04/03/2002) :

Intervenant : MALO Pascal

Titre : L'éducation thérapeutique collective

L'orateur ne souhaite pas répondre ☐

Consultant ou membre d'un conseil scientifique	☐ OUI	☑ NON
Conférencier ou auteur/rédacteur rémunéré d'articles ou documents	☐ OUI	☑ NON
Prise en charge de frais de voyage, d'hébergement ou d'inscription à des congrès ou autres manifestations	☐ OUI	☑ NON
Investigateur principal d'une recherche ou d'une étude clinique	☐ OUI	☑ NON

Un groupe de parole: oui, mais…

- C’est un espace de dialogue, un lieu de partage, d’échange et d’écoute réciproque dans un cadre sécurisant, sans jugement et dans la bienveillance tout en s’enrichissant du point de vue des autres
- Les groupes de parole sont animés par une personne formée aux dynamiques psychiques ≠ séances collectives d’ETP
- Le groupe de parole permet de mieux se connaître soi-même, de se découvrir dans sa relation à l’autre. La parole sert d’outil pour amorcer une dynamique
- Mais ce n’est pas un lieu d’échange d’informations ni un lieu d’apprentissage ou d’acquisition
- L’Education thérapeutique, ce sont des activités organisées qui vont mettre les patients en situation d’apprentissage avec des objectifs pédagogiques et utilisant des outils d’intervention

ETP en séances collectives

- Débutées en 2012 en Pays de la Loire dans le cadre d'un programme régional ETP VIH adulte autorisé et financé par l'ARS des Pays de la Loire
- Programme commun mis en œuvre sur les CH de Nantes - La Roche/Yon - Le Mans et Angers par des équipes éducatives locales et formées (médecin-infirmière(s)-…)
- Ces équipes proposent des séances individuelles et des séances collectives, plus ou moins développées selon les possibilités « in situ »…
- Equipe mobile issue du SMIT- CHU Nantes qui se déplace sur les sites dépourvus de ressources éducatives: CH Laval et St Nazaire pour réaliser des séances collectives. Comporte 1 médecin - 2 infirmières - 1 psychologue - 1 diététicienne et 1 représentant associatif

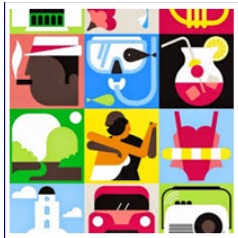
ETP en séances collectives

- Quels patients? Tous! Comme pour les séances individuelles
- Public « cible » du programme:
  - les patients à l'annonce de leur séropositivité VIH
  - les patients ayant une indication de traitement antirétroviral (préparation - initiation)
  - les patients en échec de traitement et/ou ayant des difficultés d'adhérence au traitement antirétroviral
  - les patients « vieillissant » avec le VIH (>50 ans) et/ou comorbidités
  - les patients en situation de précarité psycho-sociale
- Mais chacun selon ses besoins et à son rythme…

ETP en séances collectives

- Communication sur les séances collectives: clef du succès!
  - Proposition par l'équipe ETP lors des séances individuelles
  - Proposition par l'ensemble de l'équipe de soins, médicale et paramédicale ⟶ l'équipe ETP doit communiquer sur propositions / retours sur vécu des patients en séances collectives
- Communication verbale et écrite: affiches / flyers / coupon-réponse / site internet…
- Organisation: anticipation (thème – choix des intervenants – salle – matériel - convivialité...) et programmation lors des réunions d'équipe ETP

Visuels



L'équipe d'éducation thérapeutique vous propose de participer à des ateliers collectifs pour aborder en toute confidentialité des questions qui vous préoccupent peut-être... Réfléchir ensemble à des réponses susceptibles de vous aider

3 ateliers sont organisés entre avril et juin 2017 :

- « Ma vie affective avec le VIH », Vendredi 28/04/2017
- « Les bons aliments pour ma santé », Vendredi 19/05/2017
- « Peut-on parler de sa maladie à ses enfants ? », Vendredi 09/06/2017

Ces ateliers ont lieu de 14h à 16h30 au local d'AIDES 44, 20 rue Baron à Nantes.

Elles sont animées par un professionnel de santé du service d'Infectiologie du CHU Nantes et un représentant de l'association AIDES.

Si vous êtes intéressés, merci de remplir le coupon ci-dessous et le remettre à Martine ou Roseline :

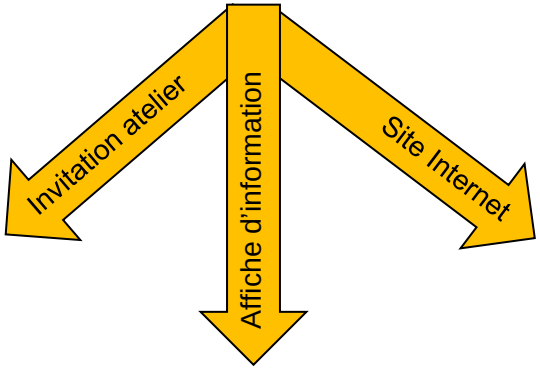
.....

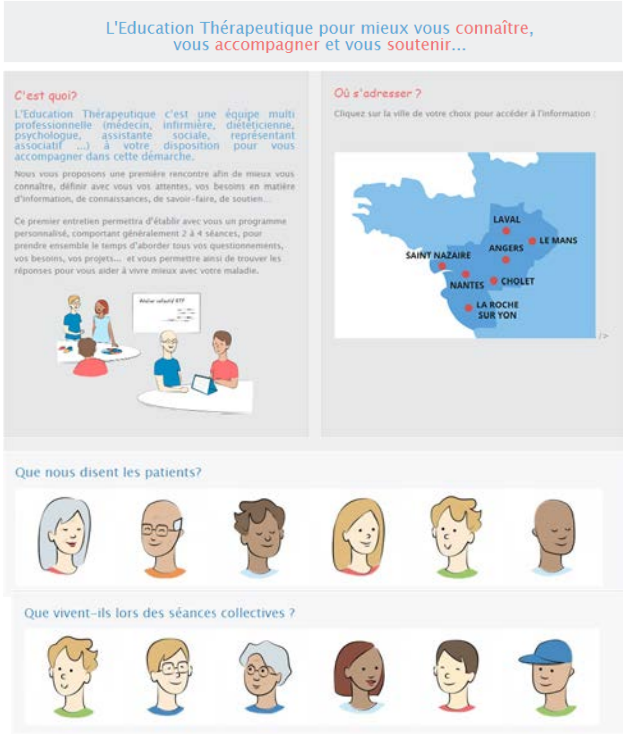
Nom : Prénom : Téléphone :

« Ma vie affective avec le VIH», Vendredi 28/04/2017 ☐

« Les bons aliments pour ma santé», Vendredi 19/05/2017 ☐

« Peut-on parler de sa maladie à ses enfants? », Vendredi 09/06/2017 ☐





Organisation d'une séance collective

- Choix des thématiques: au plus près des préoccupations (diagnostic éducatif / demandes des patients):
  - Mieux comprendre ma maladie
  - Gérer mon traitement dans ma vie quotidienne
  - Secret/confidentialité et VIH
  - Vie affective avec ma maladie
  - Vieillir avec le VIH
  - …
- Choix des intervenants selon les thèmes: un binôme avec la limite de la nécessaire compétence en ETP / pluridisciplinarité des équipes, compétences d'animation de groupe
- Etre à l'aise avec le thème abordé et le collectif

Organisation d'une séance collective

- Conducteur de séance:
  - thème de la séance avec les objectifs pédagogiques
  - déroulé séance et tempo: (accueil - 1ère partie - pause de convivialité - 2ème partie - conclusion)
  - outils pédagogiques : en lien avec objectif(s), utilisation aisée et maitrisée par intervenants
  - rôle des co-animateurs: 1 « tient » le thème et 1 « tient » le cadre : dynamique de groupe, le tempo et prise de notes
- Date et lieu:
  - quel horaire idéal pour les participants / intervenants ?: (journée ? / soirée ?)
  - où : Service ? Hôpital ? Lieu extérieur ? (association - salle municipale, …): facilité d'accès - repérage, prévoir accompagnement ?

Organisation d'une séance collective

- Préparer la séance le jour J:
  - Repérer les lieux et « baliser » si nécessaire
  - Arriver avant les participants et préparer la salle: ce n'est pas une salle de cours..
  - Avoir les outils et matériel adaptés
  - Prévoir le temps de convivialité
  - Vérifier le bon fonctionnement matériel audiovisuel
  - Relire le conducteur et se mettre en accord sur la répartition rôle

→ **Accueillir et sécuriser les participants = disponibilité des intervenants**

CONDUCTEUR DE SEANCE COLLECTIVE
D'UN PROGRAMME D'EDUCATION THERAPEUTIQUE DU PATIENT
POUR PERSONNES ADULTES VIVANT AVEC LE VIH
Groupe 5 - Séance 1 – Laval

« Intérêt du TT ARV dans la prévention de la transmission sexuelle du VIH » :

Comprendre notions CD4/CV/rôle du TTT ARV et impact du TTT ARV dans le prévention : TASP

DATE : Vendredi 21 avril 2017
14h30-16h30 AIDES 53

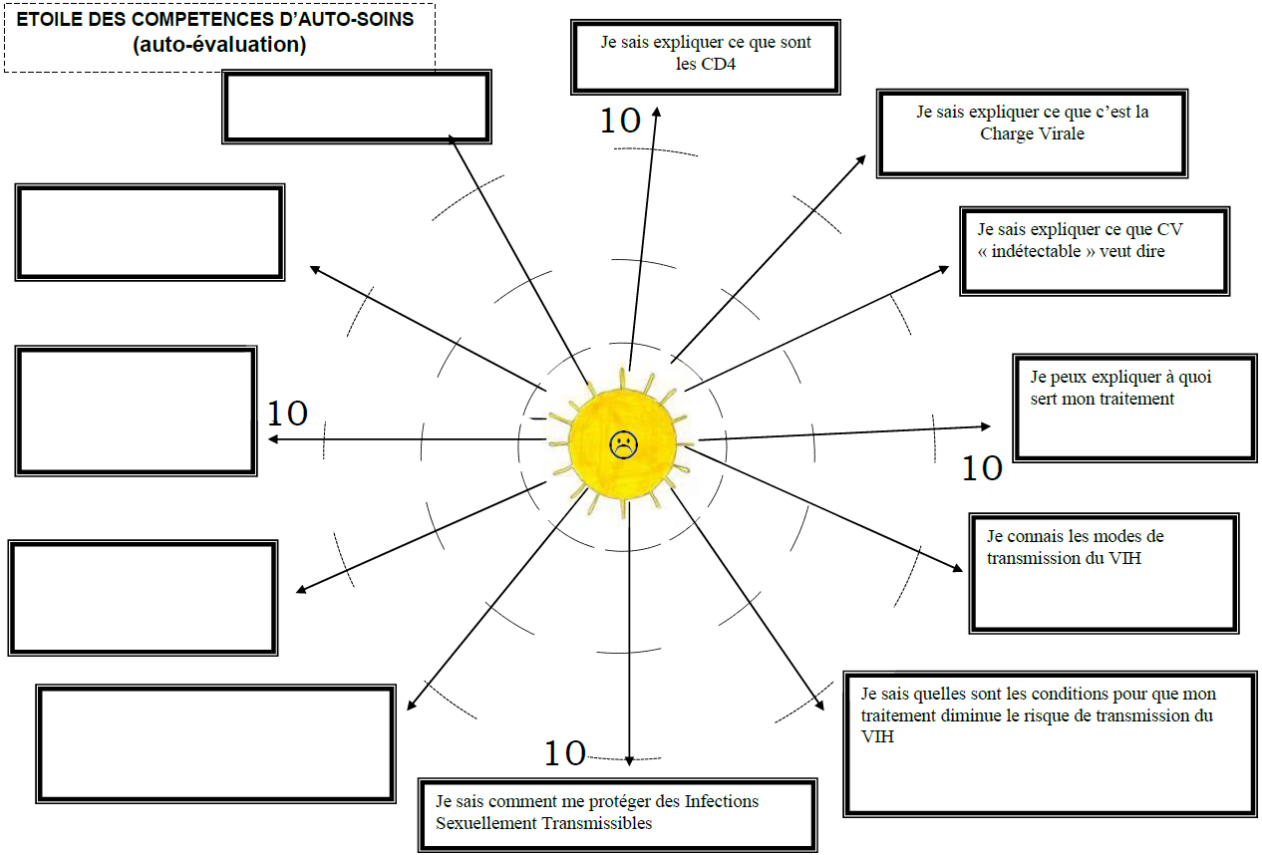
Public : adultes séropositifs
Nombre d'animateur(s) : 2
Noms et titres Pascal Malo animateur aides44, Cécile Brunet-Cartier, médecin infectiologue.

Salle : AIDES 53, rue Noëmie Hamard, 53000 Laval
Durée : 2h
Matériel à prévoir : Paper board, marqueurs, papier/crayon, magnets…, consentements convivialité.

Durée	objectifs participants	objectifs éducateurs	techniques/outils	critères/indicateurs
15mn	**Accueil**	Présentation des participants en interview-croisée Rappel des règles de fonctionnement du groupe	Binôme de participants où chacun présente l'autre **Ces règles écrites sur paper board** -Respecter la prise de parole de l'autre -Respecter la parole de l'autre -Confidentialité des échanges - Chacun s'exprime si il le souhaite - Respect du thème choisi pour la séance - Respect des horaires -Couper son téléphone	
10 mn	**Auto-évaluation des connaissances initiales**	Comprendre le lien entre TTT ARV, CV et CD4 : Temps de réflexion individuelle	**Remplissage individuelle étoile d'auto-évaluation des connaissances** (crayon bleu)	
15 mn	**Comprendre ce que sont CD4 et CV** **Savoir expliquer le rôle du TTT ARV** **Pouvoir expliquer ce qu'est une CV indétectable**	Temps de réflexion individuelle (ou groupe 2 personnes)	Faire réfléchir individuellement ou en groupe de 2 sur : -Qu'est-ce qu'un CD4 ? (à quoi sert-il ?) -Qu'est-ce que la CV ? -Qu'est ce « CV indétectable » veut dire ? -A quoi cela sert-il de prendre un TTT ? On donne à chaque groupe ou participant 1 feuille où sont inscrits **ces 4 items dans des bulles à remplir**	

Durée	objectifs participants	objectifs éducateurs	techniques/outils	critères/indicateurs
20 mn		Temps de retour en collectif	Chaque participant ou sous-groupe rapporte et explique à tour de rôle ses réponses à l'ensemble du groupe Ces réponses sont notées sur paper-board par éducateur qui les fait préciser si nécessaire. Discussion entre participants sur les réponses notées et reprise (confirmation/correction/précision) des informations par éducateur.	
15mn	**PAUSE**		Créer du lien entre participants-favoriser l'expression	
40mn	**Comprendre l'intérêt et les limites du TTT ARV dans la prévention de la transmission sexuelle du VIH/IST**	Connaitre les conditions pour qu'un TTT ARV puisse être efficace dans la réduction de la transmission sexuelle VIH . Connaitre le risque de transmission autres IST	**Abaques de Régnier** sur Transmission-Prévention : Lecture d' « affirmations » par éducateur (5 items au total) Chaque participant se positionne avec un carton de couleur : - Bleu « Je suis tout à fait d'accord » - Jaune « je suis moyennement d'accord » - Rose « je ne suis pas d'accord du tout »	

Durée	objectifs participants	objectifs éducateurs	techniques/outils	critères/indicateurs
			1° « le VIH se transmet facilement » *2° « le fellation est un rapport à risque »* *3° « Le TTT ARV protège de la transmission »* *4° « Je ne suis pas obligé de prendre mon traitement tous les jours »* *5° « Une charge virale indétectable dispense de l'utilisation du préservatif »* Chaque participant explique sa réponse au groupe Gestion par éducateur des différences éventuelles de positionnement en « interrogeant » les réponses données Clarifier les réponses	
10 mn	**Evaluation des acquis**	Evaluation des acquis à fin séance Comparaison avec évaluation initiale	**Remplissage individuel de l' étoile d'auto-évaluation des connaissances** (crayon vert)	
15 mn	**Evaluation de la satisfaction** **Conclusion**		Comment avez-vous vécu la séance ? Si il y avait 1 seule chose à retenir pour vous ce serait… ? Faire le lien avec séance ultérieure	


ETOILE DES COMPETENCES D'AUTO-SOINS
(auto-évaluation)
Je sais expliquer ce que sont les CD4
Je sais expliquer ce que c'est la Charge Virale
Je sais expliquer ce que CV « indétectable » veut dire
Je peux expliquer à quoi sert mon traitement
Je connais les modes de transmission du VIH
Je sais quelles sont les conditions pour que mon traitement diminue le risque de transmission du VIH
Je sais comment me protéger des Infections Sexuellement Transmissibles
10
10
10
10

Organisation séance collective

- Travail d'équipe:
  - 2 animateurs au cours de la séance mais préparation par l'équipe → enrichit la réflexion et évite la routine
  - Permet la fluidité dans la succession des séances par binômes différents
  - Nécessité d'avoir un temps dédié pour les intervenants = difficulté

- Après la séance…
  - Faire le lien avec la prochaine séance pour maintenir la dynamique de groupe ++
  - Rédiger un compte-rendu: formalisation du contenu de la séance et synthèse → lien avec l'ensemble de l'équipe ETP
  - Renseigner le dossier éducatif des participants

Bénéfices des séances collectives

- Interaction avec les séances individuelles: individuel ⇆ collectif et non individuel ≠ collectif
- Avantages :
  - Faire réfléchir des personnes sur une même problématique
  - Bénéficier de l'expérience des autres: de la réflexion individuelle vers l'échange avec le groupe favorise le conflit cognitif
  - Enrichissement mutuel
  - Peut libérer la parole et créer des liens entre participants
  - Temps d'échange dynamique

→ En plus des objectifs travaillés lors des séances, on constate une amélioration des compétences d'adaptation: estime de soi, capacité à s'exprimer, confiance en soi, être capable de faire des choix, prendre des décisions, de se projeter dans un avenir….

Limites des séances collectives

- La difficulté pour les patients de se confronter au regard des autres – jugement / stigmatisation
- Révélation du « secret »

→ Peur du groupe

- La disponibilité et la possibilité matérielle pour les patients de venir aux ateliers
- Disponibilité des intervenants en ETP: préparation – animation - formalisation sont « chronophages »
- Difficultés - réticences des équipes à se projeter dans l'animation d'un groupe: formation++ et expérience

→ Volonté et motivation ++

Paroles de patients

- « Ces séances m'ont permis de partager l'expérience des autres et de changer d'avis sur certains points, d'élargir mes connaissances sur la maladie »
- « Améliorer mes connaissances sur les risques de transmission, sur l'impact du traitement VIH »
- « Moi personnellement ça m'aide beaucoup pour ma situation et avoir des bonnes idées pour ma maladie »
- « Je suis moins triste, j'ai pu en parler, ne plus avoir honte. J'ai pris confiance en moi »
- « Cela m'a donné de l'assurance, m'a permis de m'ouvrir vers les autres qui n'étaient pas malades. J'ai eu l'impression de légèreté après avoir quitté le groupe »
- « Ces séances sont enrichissantes, elles devraient être mieux connues des autres patients, elles permettent de se libérer, d'échanges positifs entre nous »
- « On peut discuter entre nous de la même maladie, elles favorisent les échanges entre nous et ceux qui animent les séances »
- « On a rencontré des personnes qui ont le VIH depuis longtemps, donc on sait maintenant qu'on peut vivre un bon moment »

Merci à toutes les équipes !