

**Mise en place
d'un carnet de suivi
géré par le patient,
pour les soins des plaies
associées aux infections
ostéo-articulaires**

L Cormerais, AM Sanchis, F Julien, B Auvity, F Gourdon, O Lesens

**Service des Maladies Infectieuses
Pr Beytout
CHU Hôtel Dieu Clermont Ferrand**

Contexte

Clinique ostéo-articulaire

- **Les patients**

- Adressés par leur chirurgien, leur médecin traitant ou hospitalier
- **Age moyen: 63 ans** (maxi: 96- mini: 33) Sexe **90% masculin**
- Souvent accompagnés d'un membre de leur famille

- **Les soignants**

- **Médecin:** examen clinique, prescription, prélèvement , écritures administratives et médicales dont le dossier de suivi
- **Infirmier :** soins des plaies, prélèvements, prises de sang, photographies

- **Hospitalisation de jour**

- Bureau spécifique
- Soins des plaies, prélèvements, prises de sang

Objectifs

- Obtenir une implication des patients
- Etablir un moyen d'information et de concertation entre les intervenants à l'hôpital comme en ville

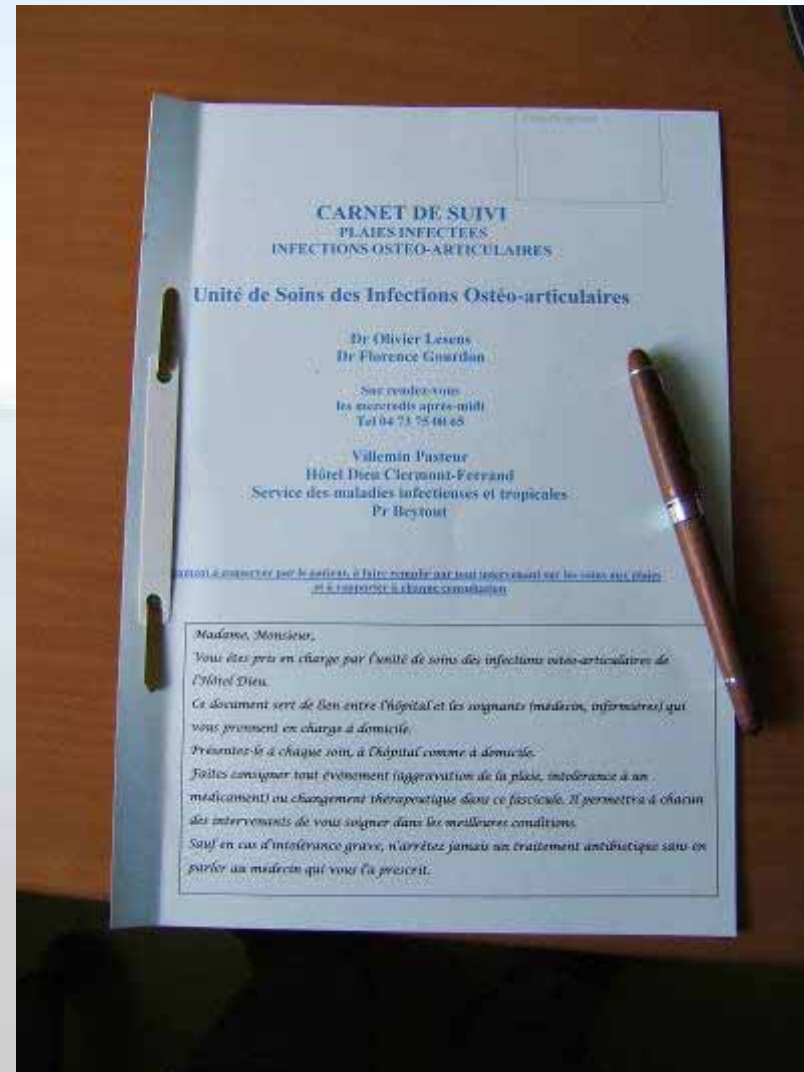
Afin de réduire le délai de guérison

Méthode

- Création et mise en place d'un outil partagé : **le carnet de suivi**
- Interroger les intervenants (patients, médecins , infirmières) sur le fond et la forme de notre initiative: **les questionnaires**

Le carnet

Ouvert pour toute personne
nécessitant des soins infirmiers



Document à conserver par le patient, à faire remplir par tout intervenant sur les soins aux plaies et à rapporter à chaque consultation avec le Dr Lesens

Madame, Monsieur,

Vous êtes soigné dans l'unité de soins des infections ostéo-articulaires de l'Hôtel Dieu. Ce document sert de lien entre l'hôpital et les soignants (médecin, infirmières) qui vous prennent en charge à domicile.

Présentez-le à chaque soin, à l'hôpital comme à domicile.

Faites consigner tout événement (aggravation de la plaie, intolérance à un médicament) ou changement thérapeutique dans ce fascicule. Il permettra à chacun des intervenants de vous soigner dans les meilleures conditions.

Sauf en cas d'intolérance grave, n'arrêtez jamais un traitement antibiotique sans en parler au médecin qui vous l'a prescrit.

Ce carnet est votre propriété, il comporte des renseignements confidentiels, prenez en grand soin.

Regard juridique et économique

- Avis d'un juriste spécialiste du droit hospitalier:

Le carnet est propriété du patient, le contenu est confidentiel et sous sa responsabilité; Mention en est faite en couverture.

Le document ne doit pas se substituer au dossier hospitalier, ni au courrier médical.

- Economique: *(évaluation pour 100 carnets)*

– les fournitures nécessaires (enquêtes comprises) 0€47

– amortissement d'un numérique et 4 photos 0€41

Prix de revient d'un carnet: 0€88

Questionnaire Patient

- **1/ Le « carnet de suivi » qui vous a été remis est il : (encercler les propositions qui vous paraissent bonnes)**
 - » Encombrant
 - » Fragile
 - » Compliqué
 - » Utile
 - » Compréhensible
 - » Pratique
- **2/ Est-il une aide pour faire le lien entre la consultation à l'hôpital et vos soins à domicile:**

a. Informations précises :	oui / non / pas assez
b. Rapide à lire	oui / non / pas assez
c. Utile pour informer l'hôpital	oui / non / pas assez
d. Une aide pour les soins	oui / non / pas assez
- **3/ Indiquer ce qui pour vous est important dans ce carnet :**

• le suivi de vos soins et traitements	oui / non / plus ou moins
• la relation entre votre médecin et l'hôpital	oui / non / plus ou moins
• la relation entre votre infirmière et l'hôpital	oui / non / plus ou moins
• les photos	oui / non / plus ou moins
• la trace de vos rendez-vous à l'hôpital	oui / non / plus ou moins
- **Commentaires libres :**

Questionnaire

Médecin traitant

1/ Trouvez-vous dans le « carnet de suivi » remis à votre patient, les informations nécessaires :

A votre pratique des soins : (+) 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 (-)

A votre information sur les soins (+) 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 (-)

2/ Qu'est qui vous serait utile que nous ajoutions pour vous aider :

Dans votre pratique des soins :

Dans votre suivi des soins

3/ Commentaires libres

Questionnaire Infirmier

idem

Résultat 1

23 carnets ouverts

- 93% de retour en hospitalisation de jour
- 7 oublis (4 personnes)
- **3 carnets égarés**
 - 1 au domicile du patient
 - 2 en hospitalisations: carnets non redonnés aux patients à la sortie

Pour 108 hospitalisations de jour
9 hospitalisations

Résultat 2

10 répondants questionnaires patients

- Le carnet

– Encombrant:	0
– Fragile	1
– Compliqué	0
– Utile	6
– Compréhensible	7
– Pratique	8

<u>Est-il une aide</u> ville / hôpital	<u>oui</u>	<u>non rep</u>
Information précise	9	1
Rapide à lire	10	0
Utile pour informer l'hôpital	10	0
Une aide pour les soins	10	0

- L'important dans le carnet

	<u>oui</u>	<u>+ ou -</u>	<u>non rep</u>
– Le suivi de vos soins et traitements	10	0	0
– La relation entre votre médecin et l'hôpital	8	2	0
– La relation entre l'infirmière et l'hôpital	8	1	1
– Les photos	6	1	3
– La trace de vos rendez-vous à l'hôpital	9	0	1

Résultat 3

Les réponses questionnaires soignants

	4 Médecins							12 Infirmières						
	+ 1	2	3	4	5	6	-	+ 1	2	3	4	5	6	-
1/ trouvez-vous dans le carnet les informations nécessaires à votre pratique des soins:		2		1	1				4	6	2			
2/ trouvez-vous dans le carnet les informations nécessaires à votre information sur les soins:		2		1	1				3	7	2			

Résultat 4

Les commentaires des soignants

- **Médecins**

- Type de pansement utilisé
- Périodicité des soins
- Indication sur le suivi biologique, qui s'en charge?
- Joindre une copie des antibiogrammes
- Doit on désinfecter la plaie au cours des soins.
- Le sérum physiologique est-il suffisant?

- **Infirmières**

- Un n° tel joignable tous les jours
- Devrait devenir un outil indispensable
- Antécédents opératoires et problèmes rencontrés à l'hôpital
- Joindre une fiche de liaison infirmière
- Très bien pour les photos / comparaisons
- Bon outil à développer
- Satisfaction / bonne coordination
- Carnet très utile/ meilleure coordination
- Dire au patient de le présenter au soignant
- Mobilité du patient, appui, durée

Conclusion 1

- Adhésion des patients au carnet de suivi
 - Bon retour à chaque hospitalisation de jour
 - Appréciations positives
 - Conscience de l'utilité pour aller vers la guérison
- Initiative appréciée par les infirmières
 - Utilité de l'outil pour les soins et l'information
 - Vision dynamique avec des suggestions
- Intérêt moins évident pour les médecins traitants

Conclusion 2

Nous sommes encouragés à :

- Poursuivre la remise des carnets de suivi des soins
- Continuer à valoriser le rôle actif du patient
- Adapter l'outil aux préoccupations exprimées par les professionnels
- Améliorer la concertation pour un partage optimisé de l'outil

Prochainement....

- **Septembre 2006: soirée rencontre des intervenants (médicaux et infirmiers) dans le traitement des plaies infectées sur infections ostéo-articulaires**
 - Antibiothérapie et infections ostéo-articulaires
 - Propositions pour modifier le carnet et faciliter l'implication des intervenants
- Incorporation des photos le jour de la réalisation des clichés (et non plus en différé)
- Travail en parallèle sur l'observance de la prise des antibiotiques (en cours)



**Mise en place
d'un carnet de suivi
géré par le patient,
pour les soins des plaies associées aux
infections ostéo-articulaires**

L Cormerais, AM Sanchis, F Julien, B Auvity, F Gourdon, O Lesens

**Service des Maladies Infectieuses
Pr Beytout
CHU Hôtel Dieu Clermont Ferrand**