

# Nouvelle gouvernance 2007

*La position du chef de service ;*

*Le rôle « résiduel » du chef de service*

Bruno MARCHOU

Service des Maladies Infectieuses et Tropicales

CHU Toulouse

## Ancienne gouvernance *(Art L.6146-1 CSP)*

- **Unité Fonctionnelle** : structure élémentaire de prise en charge des malades par une équipe soignante (médecotech) identifiée par ses **fonctions** et son organisation
- **Service** : ensemble d'UF de la même discipline
- **Chef de service** : responsable de l'organisation des soins

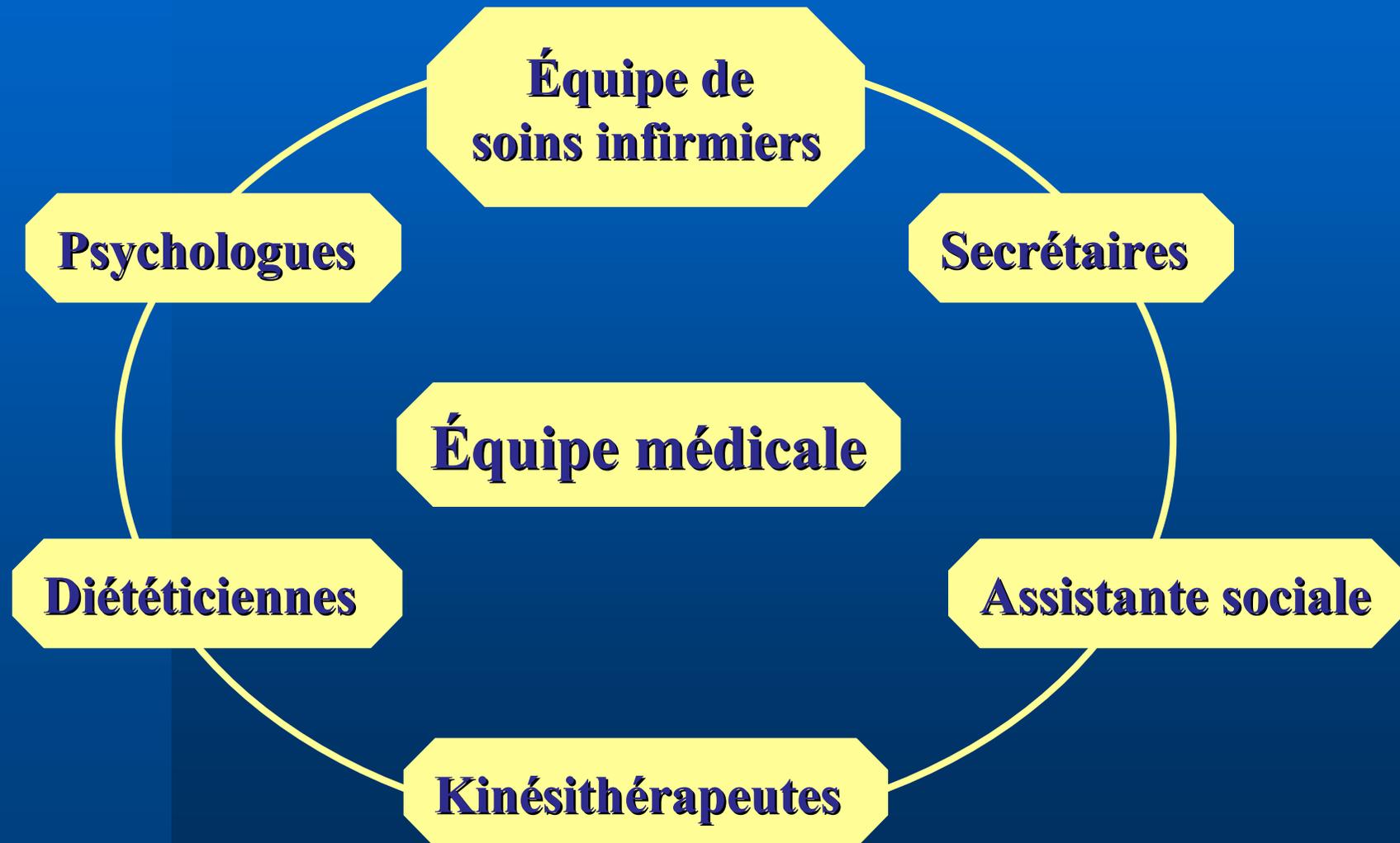
# L'organisation des soins est devenue « chose compliquée »

- **Contraintes scientifiques :**
  - Discipline transversale
- **Contraintes informatiques :**
  - Surabondance de données
- **Contraintes économiques :**
  - La santé a un Coût
- **Contraintes politiques :**
  - Enjeux planétaires

## Nouvelle gouvernance

- « *Service* » : équipe médicale dont les missions, outre la PEC médicale, sont définies par des protocoles médicaux
- « Chef de service » : coordonnateur de l'équipe médicale ; chargé de l'application des décisions du pôle

# En pratique, le « service de soins »....



# Les rôles du chef de service (1)

- **Coordonner les activités de l'équipe médicale**
  - **Élaboration et application des protocoles de diagnostic et traitement (EPP).**
  - **Encadrement des médecins en formation : CCA, internes, externes.**
  - **Organisation des activités au sein des UF :**
    - **thématiques, tableau de service**
    - **congrès, séminaires, recherche,..**
  - **Planifier les réunions intra- et interservices**
  - **Superviser la recherche clinique**

## Les rôles du chef de service (2)

- **Collaborer avec les différents cadres du « service de soins ».**
- **Coordonner les relations :**
  - au sein du pôle et de l'établissement ;
  - avec des structures extérieures, en France ou à l'étranger ;
  - avec les DDASS/DRASS, Associations, Media,...
- **En cohérence avec la politique du pôle.**

**Complicqué**

**Complexe**

Simple Simple  
Simple Simple Simple  
Simple Simple Simple  
Simple Simple  
Simple

**Simple**

**Quand c'est complicqué, il faut faire simple....**

*Rien n'est plus difficile que de  
faire les choses simples..*

Maxime Armengaud