

A l'hôpital : programme qualité – où en est l'Ecosse ?

Dr C. Pulcini

CCA, Service d'Infectiologie

CHU de Nice

Pourquoi l'Ecosse?



Autonomie du système de santé
5 millions d'habitants

Amélioration continue de la qualité: bref historique

Monde de l'industrie au début du 20^{ème} siècle

```
graph TD; A[Monde de l'industrie au début du 20ème siècle] --> B[Systeme de santé américain dans les années 1980]; B --> C[Royaume-Uni (dont Ecosse) fin des années 1990];
```

Systeme de santé américain dans les années 1980

Pressions financières (Diagnosis Related Groups):
améliorer la qualité diminue les coûts.

Royaume-Uni (dont Ecosse) fin des années 1990

Pression des pouvoirs publics : scandales de la
iatrogénie, coût du système de santé (National Health
System= NHS)

Quelques exemples de programmes qualité Ecossais : « **Safer Patients Initiative** »

- Financement public (NHS) et privé (The Health Foundation)
- Aide méthodologique américaine (The Institute for Healthcare Improvement, Boston)
- Programme lancé en octobre 2004 sur 4 sites pilotes au Royaume-Uni (England, Scotland, Wales and Northern Ireland), Dundee étant le centre pilote Ecossais

<http://www.ihl.org/IHI/Programs/StrategicInitiatives/SaferPatientsInitiative.htm>
<http://www.ihl.org/ihl>

« Safer Patients Initiative »

- Objectif: réduire la iatrogénie
- 5 axes, autour de 10-20 thématiques par axe:
 - le « leadership »
 - la réanimation et les soins intensifs
 - le milieu chirurgical
 - les services de médecine
 - la gestion des traitements
- Exemples pour l'infectiologie:
 - réduire la fréquence des infections nosocomiales (pneumonies acquises sous ventilation, bactériémies sur cathéter, infections du site opératoire...)
 - en partie en améliorant l'hygiène des mains
 - Situation initiale comparable à la France en terme de prévalence

« Safer Patients Initiative »

- Bilan très positif après 18 mois:
 - Amélioration de l'observance de l'hygiène des mains (> 80%), diminution de l'incidence des bactériémies sur KT et des pneumonies acquises sous ventilation...
- Projet reconduit et étendu à 20 centres hospitaliers supplémentaires
- Ce projet a été le catalyseur d'autres programmes qualité +++

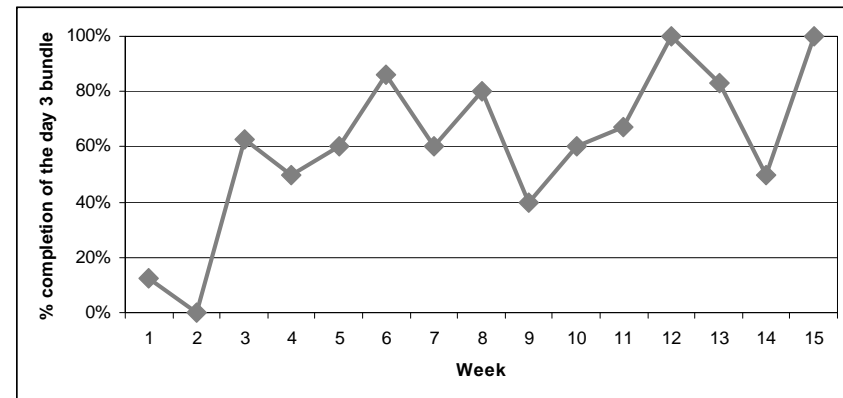
Autres programmes qualité Ecossais

- **Scottish Patient Safety Alliance** :
prolongement **national** de la Safer Patients Initiative
- **SNAP-CAP**: Scottish National Audit Project on Community-Acquired Pneumonia
 - Objectif : améliorer la prise en charge initiale hospitalière des pneumonies communautaires

www.patientsafetyalliance.scot.nhs.uk
<http://www.snapproject.org.uk/>

Un exemple de projet qualité : améliorer la réévaluation des antibiothérapies à J3

- **4 critères qualité** ont été identifiés via une revue de la littérature :
 - plan antibiotique
 - réévaluation du diagnostic
 - adaptation aux résultats microbiologiques
 - et relais IV-PO.
- Objectif: documenter dans le dossier médical les 4 critères au complet dans > 90% des cas.
- Intervention testée dans le service d'Infectiologie.
- **Mesure hebdomadaire** de ces critères qualité en auditant 5-10 dossiers médicaux, avec la participation de l'équipe médicale.
- **Retour d'information** en temps réel à toute l'équipe, en utilisant un graphique (« run chart »).
- Une fois l'objectif atteint de manière stable, les mesures seront poursuivies, mais de manière moins rapprochée.
- Une fois les pratiques modifiées de manière durable, on peut tester l'intervention dans un autre service.



Programmes qualité en Écosse: mes constatations

- Changement des pratiques quotidiennes
- Changement de culture
- Forte implication des professionnels de santé
(ex: 600 inscrits UK / 2000 lors du dernier
congrès qualité international)

Programmes qualité en Ecosse: les clés du succès

- **Leadership** (direction des hôpitaux et pouvoirs publics)
 - Thème prioritaire (avec crédits spécifiques)
 - la participation à l'amélioration continue de la qualité apparaît dans le contrat de travail des professionnels de santé
- **Soutien méthodologique**
 - Institute for Healthcare Improvement,
 - Puis formation d'équipes locales (« Modernisation Team » ou « Improvement Team »)
 - Guides de pratique et partage des connaissances en réseau via l'Internet (<http://www.nhshealthquality.org> ; <http://www.institute.nhs.uk/>).
- Forte **implication de tous les professionnels de santé**, y compris les infirmières, favorisant le travail en équipe.
- **Formation** initiale et continue.