

DÉPLOIEMENT À GRANDE ÉCHELLE DE CONSORES : RETOURS D'EXPÉRIENCES

S. Boussat ¹, S. Clément ², S. Hénard ³, B. Demore ⁴, C. Rabaud ^{1,3}

1 : CClin Est, CHU de Nancy

2 : Société Neanima

3 : Service des Maladies Infectieuses, CHU de Nancy

4 : Pharmacie hospitalière, CHU de Nancy

Contact ConsoRes :

Dr Sandrine BOUSSAT s.boussat@chu-nancy.fr

INTRODUCTION

ConsoRes est un outil web de suivi des consommations d'antibiotiques et des résistances bactériennes au niveau de chaque unité médicale d'un établissement de santé (ES).

Ses points forts sont :

- une collecte simplifiée via une importation trimestrielle des données à partir des bases existantes dans l'ES.
- une analyse rapide et automatisée des données avec rétro-information vers les différents acteurs de l'établissement y compris le prescripteur (rapport trimestriel automatisé : consommations et résistances de son unité, évolution, benchmarking).

L'équipe ConsoRes a mené une enquête auprès des établissements inscrits à ConsoRes depuis 2012 pour évaluer leur niveau de satisfaction et les pistes d'amélioration à envisager.



MÉTHODOLOGIE

L'outil ConsoRes a été déployé début 2012 auprès des établissements MCO de la région Lorraine (intégré dans le CPOM par l'ARS Lorraine) ainsi qu'auprès d'autres établissements volontaires de l'inter-région Est.

Mise en place de l'enquête de satisfaction :

<u>Modalités de recueil</u>	Enquête en ligne (via l'interface Sphinxonline)
<u>Population</u>	Population : 118 contacts • Questionnaire en ligne proposé aux personnes impliquées dans les importations de données (pharmaciens /bactériologistes) des 66 ES inscrits après deux périodes d'importation de données (1 ^{er} et 2 ^{ème} trimestres).
<u>Date terrain</u>	Enquête ouverte du 9 au 26 octobre 2012

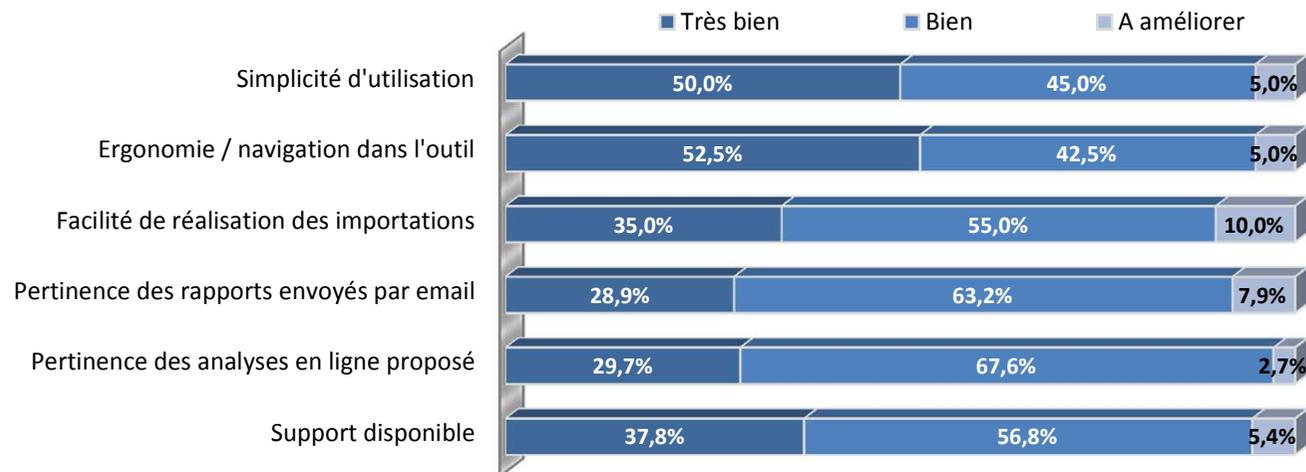


RÉSULTATS (1) : L'APPRÉCIATION GÉNÉRALE DE L'OUTIL CONSORES



- L'outil ConsoRes est **très largement apprécié** par les utilisateurs répondants : l'**ergonomie**, la **navigation dans l'outil** et la **simplicité d'utilisation** sont appréciés par 95% des répondants.

Comment qualifieriez-vous l'outil ConsoRes ?



RESULTATS (2) : RETOURS SUR LES IMPORTATIONS



1^{ère} importation : Les difficultés rencontrées concernent généralement la **préparation des données, et non l'utilisation de l'outil ConsoRes** :

- Préparation du fichier structure (accès aux données administratives) .
- les fichiers de consommations d'antibiotiques : création de la requête pour l'exportation des données depuis le logiciel interne.
- les fichiers de résistances (majoritairement dans la préparation du fichier et l'exportation depuis le logiciel du laboratoire).

2^{ème} importation : Gain de temps et diminution des difficultés rencontrées

84% des répondants ayant réalisé une 2^{ème} importation ne rencontrent plus de difficulté.

- nette diminution du temps passé à importer les données. L'importation des données de résistances reste l'étape la plus chronophage.
- La période d'importation des établissements est **majoritairement trimestriel** : seuls 5 établissements ont choisi une utilisation annuelle (moins de 8%).
- Les référents inscrits à ConsoRes depuis début 2012 n'ayant pas encore commencé leurs importations trimestrielles mettent en avant le **manque de temps**.
- Une large majorité des répondants indique avoir **réalisé des contrôles** après l'importation de leurs données, principalement **à partir des fonctionnalités proposées par ConsoRes**.

RESULTATS (3) : L'UTILISATION DES RAPPORTS ET ANALYSES ET LES ACTIONS MENÉES



- 84% des personnes ayant reçu le **rapport trimestriel standard** (envoyé automatiquement par courriel) le trouvent utile.
- Les différentes analyses en ligne proposées dans l'outil ConsoRes ne sont pas encore très utilisées.
- 16 % des répondants ont pu identifier et mettre en œuvre des **premières actions à mener pour améliorer l'usage des antibiotiques** dans leur établissement à partir des consolidations fournies par ConsoRes, soit très ciblées soit plus générales.
- Le manque de temps et le manque de recul sont les principales raisons mises en avant par les personnes n'ayant pas encore identifié d'actions.



RESULTATS (4) : L'APPRÉCIATION DES SUPPORTS ASSOCIÉS À CONSORES

- Le manuel utilisateur est le support le plus utilisé, 1/3 des utilisateurs répondants a également sollicité l'équipe support ConsoRes (permanence téléphonique).
- 21% des répondants n'a eu besoin d'aucun support en plus de l'outil.
- **Les retours sont très positifs sur l'ensemble des services utilisés :**
 - Les explications fournies dans ConsoRes (importations par étape) sont suffisamment explicites pour la totalité des répondants n'ayant pas utilisé d'autre support ;
 - Le manuel d'utilisation PDF est jugé utile et/ou complet pour tous les répondants l'ayant utilisé ;
 - Les utilisateurs ayant contacté le support téléphonique ConsoRes sont tous satisfaits.



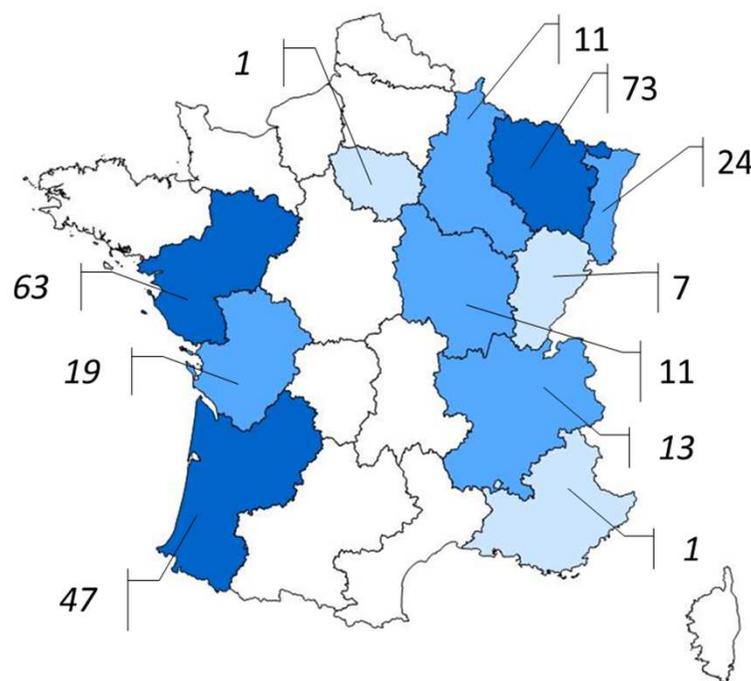
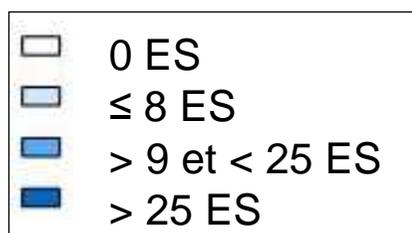
RESULTATS (5) : L'UTILISATION FUTURE DE CONSORES ET LES ATTENTES

- **La totalité des répondants pense continuer à l'utiliser régulièrement** dans leur pilotage des consommations d'antibiotiques et des résistances.
- Plusieurs interlocuteurs ont mené des actions de promotion en direction des cliniciens, lors des commissions au sein de l'établissement, de réunions de service, en diffusant les analyses par courriel ou via l'Intranet, ...
- 1/3 des répondants estime avoir besoin d'un accompagnement complémentaire dans l'analyse et l'interprétation des données issues de ConsoRes.

95%
des répondants
recommanderaient
ConsoRes à leurs
collègues d'autres
établissements

CONCLUSION

- L'outil ConsoRes déployé dans les établissements de l'inter-région Est depuis début 2012 est déjà **largement utilisé et apprécié**. Il répond globalement aux besoins de suivi et de pilotage des consommations d'antibiotiques et des résistances bactériennes au sein des établissements de santé.
- Ses points forts sont son ergonomie et sa simplicité d'utilisation, ainsi que les rapports automatiques mis à disposition.



Déploiement de ConsoRes – mai 2013