

L'analyse de scenario: Le KTVC hors réanimation

Gérer le risque
Évaluer ses pratiques



Raymond NASSO Biohygiéniste

Bruno JARRIGE PH Hygiène

Dans le magasin ?



- Les approches par comparaison
 - Les audits
 - Le staff -EPP
 - La pertinence
- Les approches par problèmes
 - À postériori: RMM
 - À priori: visite de risque
 - **À priori: l'analyse de scénario**
- Les approches par processus
 - Le chemin clinique
 - La check-list
- Les approches par indicateurs
 - Densité d'incidence



Méthodologie de l'analyse de scénario (2)

d'après le Comité de Coordination de l'Évaluation Clinique et Qualité en Aquitaine)

les étapes de la démarche



• Déroulement de l'analyse

- Entretien collectif semi-structuré
- Présentation du principe de l'analyse de scénario (5')
- Présentation du scénario (5')
- Analyse du scénario par les participants :
 - versant « ailleurs » (10')
- Analyse des vulnérabilités/défenses du service :
 - versant « ici » ou « et chez nous ? » (10')
- Discussion d'actions d'amélioration (15')
- Présentation et discussion des solutions proposées
« Ailleurs »

Points forts de la méthode

- Écoute active
- Plus engageant que la REX
- Moins douloureux que la RMM
- Meilleure appropriation des recommandations et des changements de pratique

Avantages de l'analyse de scénario

- Conception simple
 - Scénario intelligible
- Peu chronophage
 - Annonce : $\frac{3}{4}$ h à 1 h ; respecté
- Participation et prise de parole plutôt facile ; intérêt des professionnels
- Questionnement collectif (une seule rencontre)
- Fait apparaître la capacité d'adaptation (stratégique) d'une équipe (faire au mieux malgré tout)

Avantages de l'analyse de scénario

- Identification simple des points d'amélioration (sous réserve d'une bonne écoute)
- Evaluation indirecte du degré de culture de sécurité de l'équipe (*Questionnement collectif → perception du risque sur le thème*)
- Arrivée à l'étape « plan d'amélioration » non laborieuse



Limites de l'analyse de scénario

- Relevé pas toujours exhaustif des vulnérabilités
 - S'en rendre compte
 - Compléter éventuellement par une autre méthode d'EPP
 - Ex: un audit de pratiques déclarées (si nécessaire)
- Avoir des scénarii adaptés et bien écrits

