



UNIVERSITÉ PARIS 13



Difficultés rencontrées pour la prise en charge des patients migrants dans les Services de Maladies Infectieuses du Nord-Pas-de-Calais

États des lieux des connaissances et des ressources des soignants

Journée SPILF - SFMS : santé des personnes migrantes
Novembre 2019

Marie GILBERT
PA SMIT Bichat

INTRODUCTION

Migrant qui es-tu ?

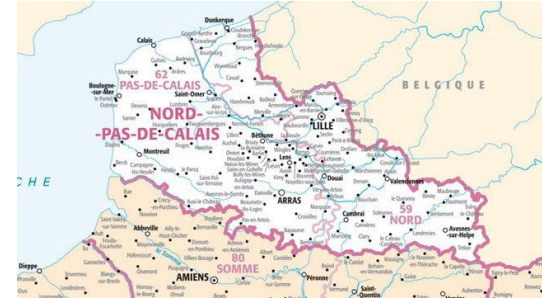
Nord-Pas-de-Calais

Immigrés (Insee 2015)

- **3,5% de la population du NPdC**
- 9,3% de la population Française

Sous-estimation +++

- vulnérabilité
- situations irrégulières
- mouvement



INTRODUCTION

Migrant qui es-tu ?

« un immigré est une personne née étrangère à l'étranger et résidant en France »

Haut Conseil à l'Intégration (90')

Migrant vs Immigré

- Prise en compte des migrations internationales et les mobilités intra-nationales (migrations internes)
- Implique le **mouvement**, là où l'immigré connote l'installation durable

primo-arrivant

travailleurs en foyer

demandeur d'asile

étranger en situation
irrégulière

immigré naturalisé
français

INTRODUCTION

Patient migrant

Grande hétérogénéité

MAIS

Représentation commune

- étranger
 - précarité
 - parcours
- 
- déterminants
de santé**

INTRODUCTION

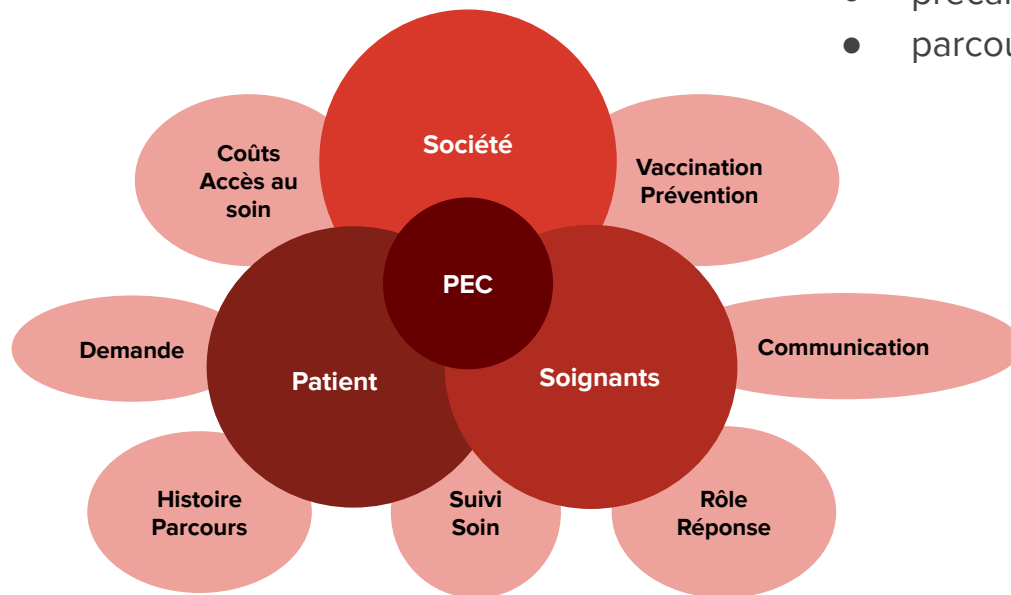
Patient migrant

Grande hétérogénéité

MAIS

Représentation commune

- étranger
 - précarité
 - parcours
- } **déterminants de santé**



INTRODUCTION

Soignants

Hôpital = lieu de rencontre (humains, soignants, services sociaux...)

SMIT = lieu de prise en charge privilégié

***Quelles sont les difficultés rencontrées / ressenties par les soignants
face aux patients migrants ?***

Limites des connaissances / moyens

Inadéquation entre attentes et réponses

Relai hors hôpital ?

OBJECTIFS

Dresser un état des lieux des connaissances et des ressources dont disposent actuellement les soignants des SMIT du Nord-Pas-de-Calais pour la prise en charge les patients migrants

**social
thérapeutique
relationnel**

Pistes de réflexion pour aider à répondre aux besoins hospitaliers immédiats

MATÉRIEL & MÉTHODE

Enquête

- Descriptive
- Anonyme
- Transversale
- Qualitative

Outil : questionnaire en ligne

- QCM (une ou plusieurs entrées)
- Texte libre

Difficultés rencontrées dans la prise en charge du patient migrant

Les services de Maladies infectieuses et tropicales représentent souvent une porte d'entrée vers les soins pour les patients migrants, qu'ils soient en cours d'installation ou en transit.

Ce questionnaire vise à interroger nos connaissances et nos ressources quant à la prise en charge globale de cette population singulière, souvent précaire et difficile d'accès.

Merci de répondre sincèrement à ce questionnaire, sans faire de recherche parallèle, avec votre connaissance / opinion / nuance personnelle. Il n'existe pas de réponse unique et définitive à la plupart des questions ; le but étant de dresser un état des lieux, et éventuellement de produire des outils pertinents d'aide à la prise en charge.

Merci à tous !!

Citez 3 mots qui vous viennent à l'esprit devant l'expression "patient migrant" :

précarité, échanges, langage

Avez vous déjà été amené dans votre pratique à prendre en charge une personne migrante ?

☒ oui, en hospitalisation

☐ oui, en consultation

☐ non

Au sens large, ces patients vous apportent-ils plus de difficultés de prise en charge que les autres ? Si oui, à quel(s) niveau(x) ?

Problématiques de logement en fin d'hospil

A votre connaissance, quel facteur principal met en échec la prise en charge de ces patients ?

MATÉRIEL & MÉTHODE

Population visée : soignants des Services de Maladies Infectieuses du Nord-Pas-de-Calais

Diffusion

- liste de diffusion par courriel (médecins)
- transmission via cadres de santé (paramédicaux, AS)
 - envoi avec court message explicatif
 - rappel à 7 jours

Période de recueil : du 3 au 17 avril 2019

RÉSULTATS

40 réponses

- **55%** PH / PU-PH
- **20%** Assistants / CCA / MCU
- **25 %** Internes
- **Aucun** paramédical

Rencontre avec un patient migrant

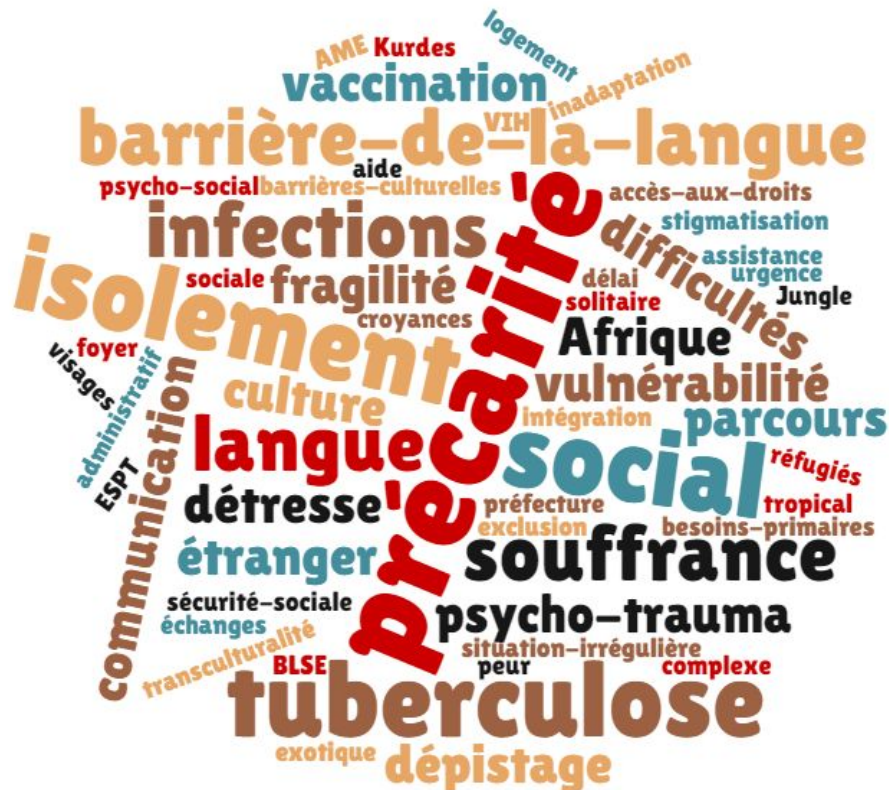
- **77,5%** en hospitalisation
- 20% en consultation

Difficultés spontanément recueillies

1. Communication
2. Sociales et droits d'accès au soin
3. Suivi et adhésion au soin

RÉSULTATS

“Citez 3 mots qui vous viennent à l’esprit lorsque vous évoquez un “patient migrant””



RÉSULTATS

Communication

Difficulté majoritaire spontanément évoquée

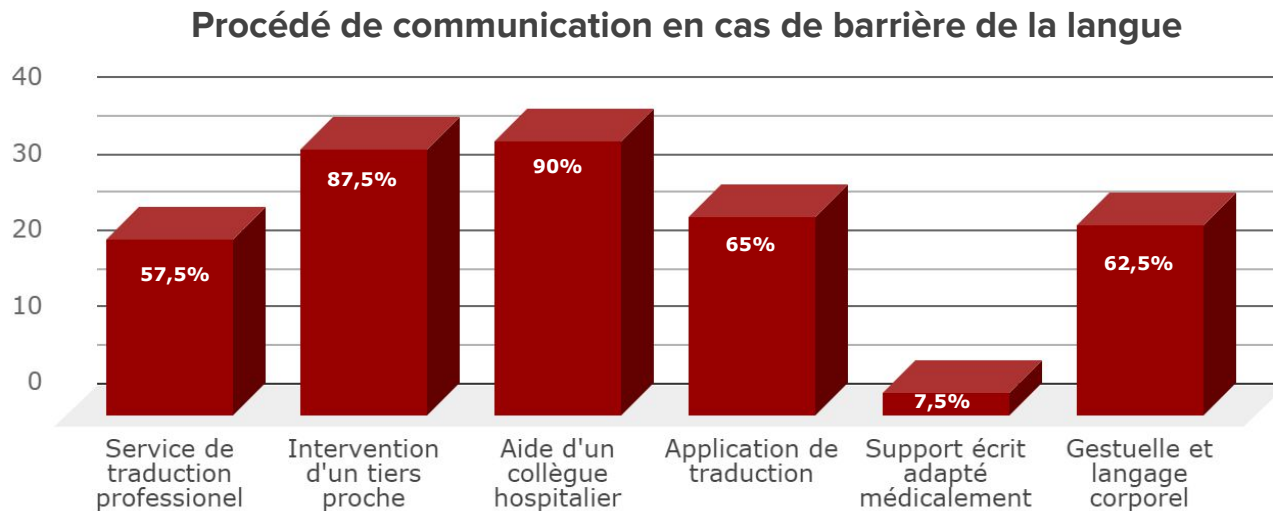
- **Barrière de la langue**
- **Compréhension du projet de soin** (représentations, peurs...)

RÉSULTATS

Communication

Difficulté majoritaire spontanément évoquée

- **Barrière de la langue**
- **Compréhension du projet de soin** (représentations, peurs...)



RÉSULTATS

Soins

Bilan systématique protocolisé :

- **Oui : 45%**
- Non : 55%

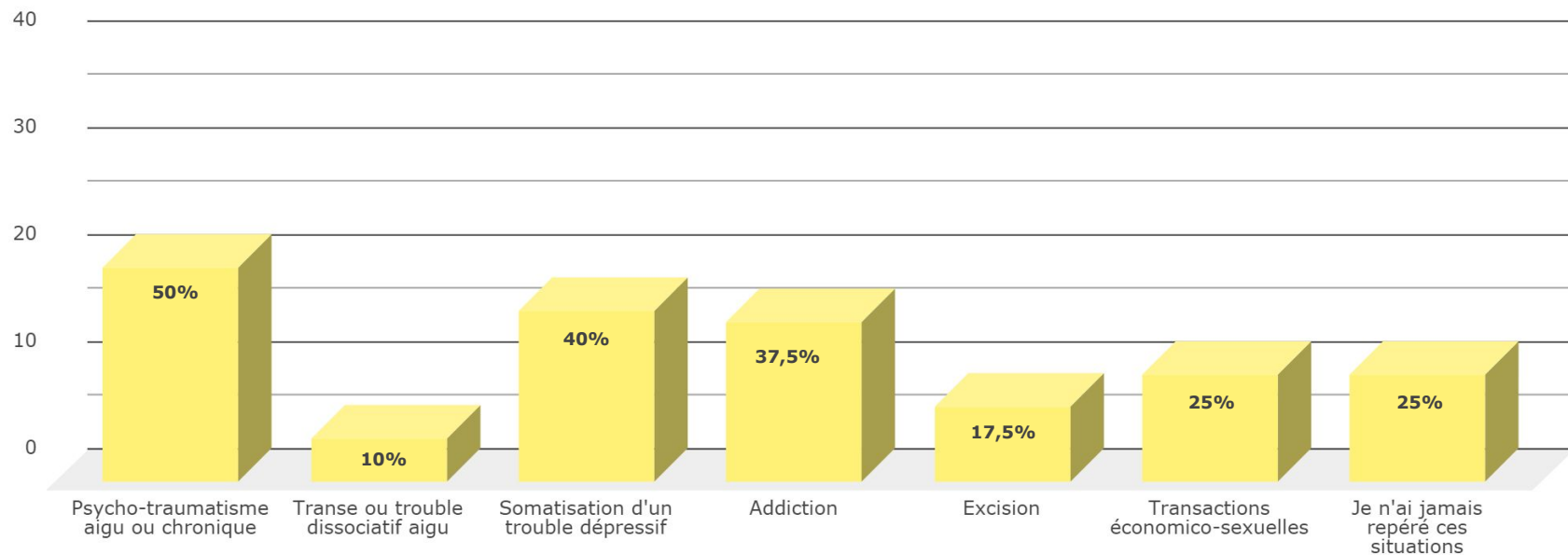
Les troubles psychiatriques des patients migrants sont :

- **une réalité sous-diagnostiquée : 75%**
- un diagnostic réalisé mais dont la prise en charge est inadaptée : 25%
- un diagnostic réalisé dont la prise en charge est adaptée : 0%

RÉSULTATS

Soins

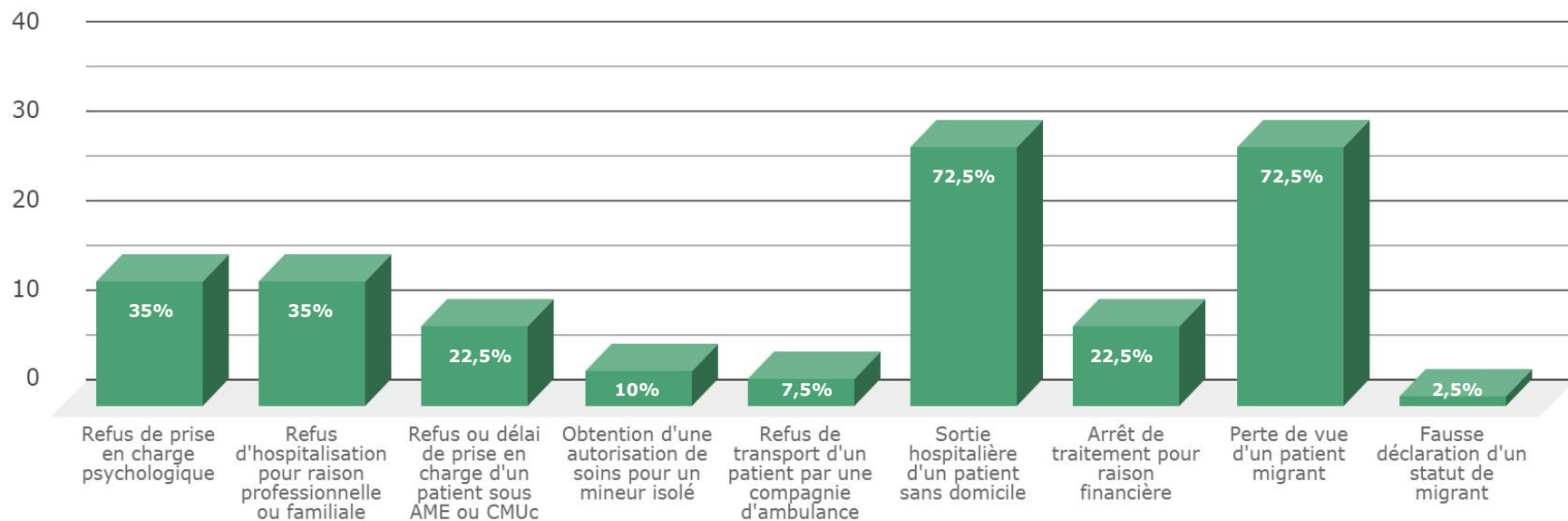
**“Parmi ces situations à risque,
lesquelles pensez vous être capables de repérer et prendre en charge ?”**



RÉSULTATS

Soins

Situations de mise en échec dans la prise en charge d'un patient migrant



RÉSULTATS

Social

95% des soignants estiment qu'ils ont un rôle dans la prise en charge sociale des patients

- Urgence sociale : 87,5%
- Appel AS en cours d'hospitalisation : 2,5%

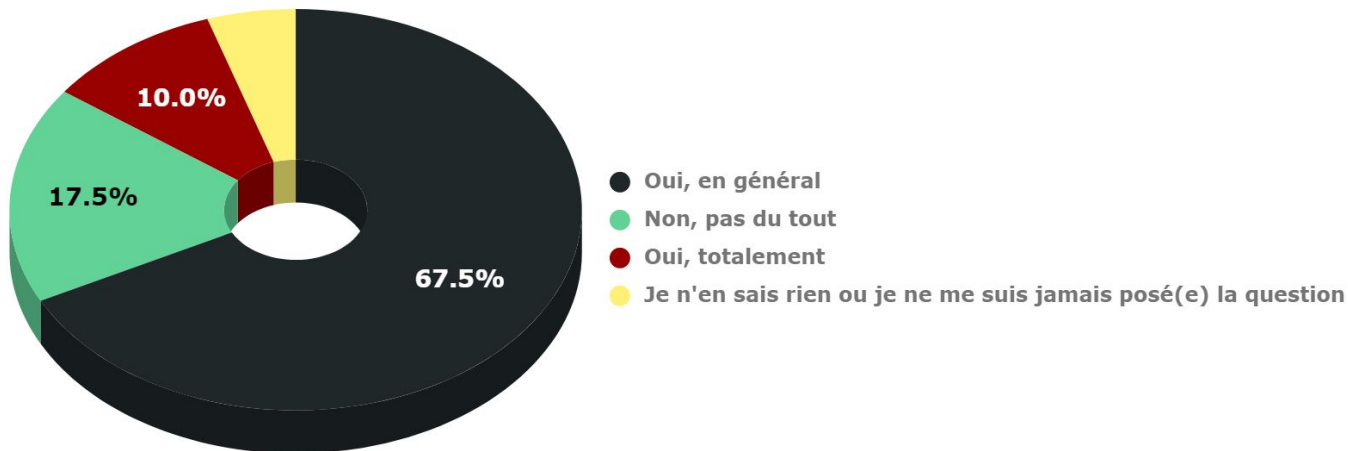
RÉSULTATS

Social

95% des soignants estiment qu'ils ont un rôle dans la prise en charge sociale des patients

- Urgence sociale : 87,5%
- Appel AS en cours d'hospitalisation : 2,5%

“Estimez-vous efficace la prise en charge sociale des patients migrants dans votre service ?”



RÉSULTATS

Social

Charge financière de l'hospitalisation en l'absence d'ouverture des droits ?

- Hôpital (**55%**) ou Etat (**2,5%**) pour la majorité des cas

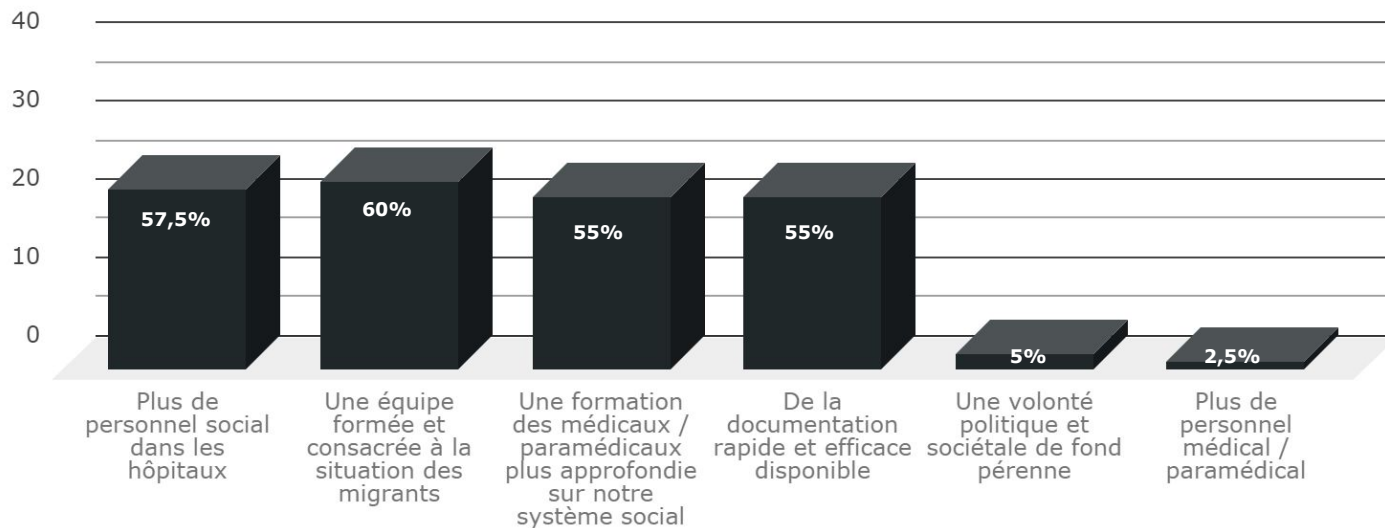
RÉSULTATS

Social

Charge financière de l'hospitalisation en l'absence d'ouverture des droits ?

- Hôpital (**55%**) ou Etat (**2,5%**) pour la majorité des cas

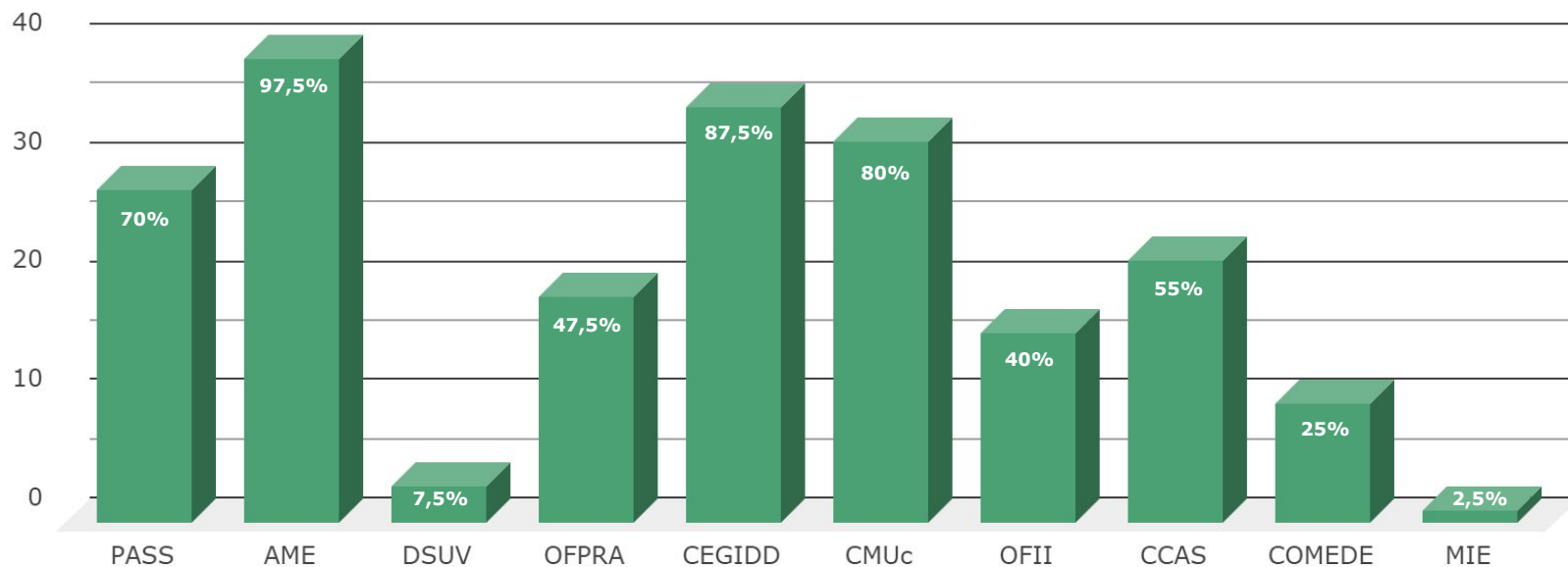
Solutions adaptées pour améliorer la prise en charge des patients migrants



RÉSULTATS

Ressources externes

Acronymes connus des soignants



RÉSULTATS

Ressources externes

4 praticiens (10%) ont répondu positivement au travail collaboratif avec des organismes locaux :



CONCLUSION

**Manque de connaissances, de compétences et de moyens médico-sociaux
réels ou ressentis
concernant la gestion globale des patients migrants**

CONCLUSION

Santé de la population migrante

- dépistage des troubles psychologiques / psychiatriques
- place du bilan systématique ?
- adaptation vs culturalisme

CONCLUSION

Santé de la population migrante

- dépistage des troubles psychologiques / psychiatriques
- place du bilan systématique ?
- adaptation vs culturalisme

Rôle social du médecin

- lacunes majeures dans la connaissance de notre système de santé
- place de la déontologie
- décroisonner nos rôles intra-hospitalier
- travail avec les associations

CONCLUSION

Santé de la population migrante

- dépistage des troubles psychologiques / psychiatriques
- place du bilan systématique ?
- adaptation vs culturalisme

Rôle social du médecin

- lacunes majeures dans la connaissance de notre système de santé
- place de la déontologie
- décroisonner nos rôles intra-hospitalier
- travail avec les associations

Communication

- langue et représentations
- richesse des échanges
- quel outil privilégier devant la barrière de la langue ?

CONCLUSION

Comment améliorer la situation ?

Politique migratoire adaptée et pérenne

Données médicales, épidémiologiques et statistiques

Enseignement général médico-social plus adapté

Formations personnelles

Outils de proximité

Personnes ressources, annuaire associatif, guides (COMEDE)

CONCLUSION

Avant	Pendant	Après
Alerte sociale Droit d'accès à la santé	Services de traduction Bilan systématique du patient migrant Sites d'informations utiles Filière courte psychiatrie psychothérapie Vaccination	Annuaire des associations locales Carnet de suivi - Rdv - Vaccins - Examens

Merci de votre attention

“Pris entre l'urgence humanitaire que suscite leur condition et l'arsenal juridique déployé par les États vis-à-vis des sans-papiers, l'exercice de leur droit à la santé dépend en grande partie de la rigueur et du dévouement des personnels de soins”

- Hachimi Alaoui M, Nacu A. Soigner les étrangers en situation irrégulière -

RÉSULTATS

Communication

Approche transculturelle

“Avez-vous déjà adopté une approche transculturelle avec un patient migrant ?”

