



Les apports de la Médiation en santé pour faciliter la continuité de la prise en charge en santé

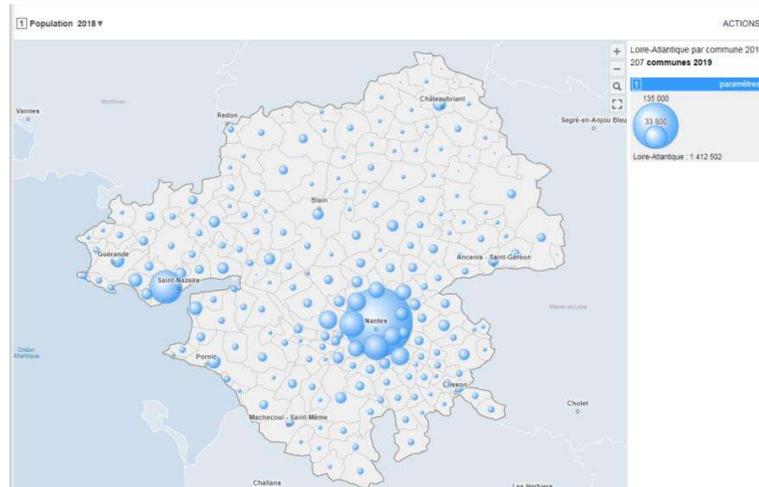
Focus sur la promotion de la santé

Dr Julie Couterut et Isabelle Joret CFPD44/CPMIT CHU Nantes

Cécile Coutant Les Forges médiation

Journée de Formation en Région
Prévention du risque infectieux chez les migrants
Le Mans -18 Novembre 2021

Quel territoire? Département Loire Atlantique



Population en 2018

- Loire Atlantique : 1 412 502 hab
- Nantes métropole : 656 275 hab
- CA de la Région Nazairienne et de l'Estuaire (CARENE): 125 883 hab

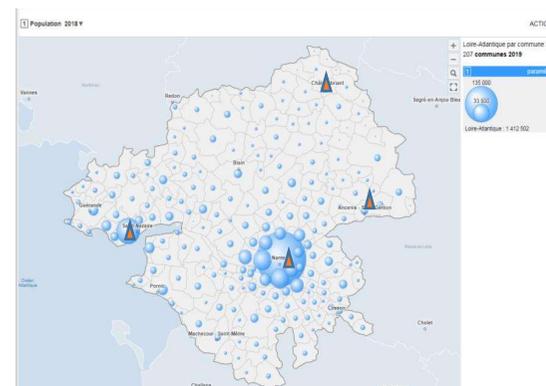
Sources : Atlas de Loire Atlantique

https://atlas.loire-atlantique.fr/#bbox=265384,6760467,152552,113333&c=indicator&i=pop.pxx_pop&s=2018&t=A01&view=map26

Insee, comparateur de territoires <https://www.insee.fr/fr/statistiques/1405599?geo=DEP-44+EPCI-244400404+ARR-442+COM-44109>

Quels acteurs? (1)

- CFPD44/CPMIT
 - 3 thématiques de prévention
 - Approche populationnelle
 - Public à risque/vulnérable
 - Professionnels de santé
 - Approche par lieux de vie des populations
 - Approche territoriale
 - Centre ressource à Nantes
 - Unités territoriales : Ancenis, Châteaubriant, St Nazaire



CHU de Nantes
livret d'information

Centre fédératif prévention dépistage 44

Vaccination
Tuberculose
Santé sexuelle et infections sexuellement transmissibles



CHU de Nantes
livret d'information

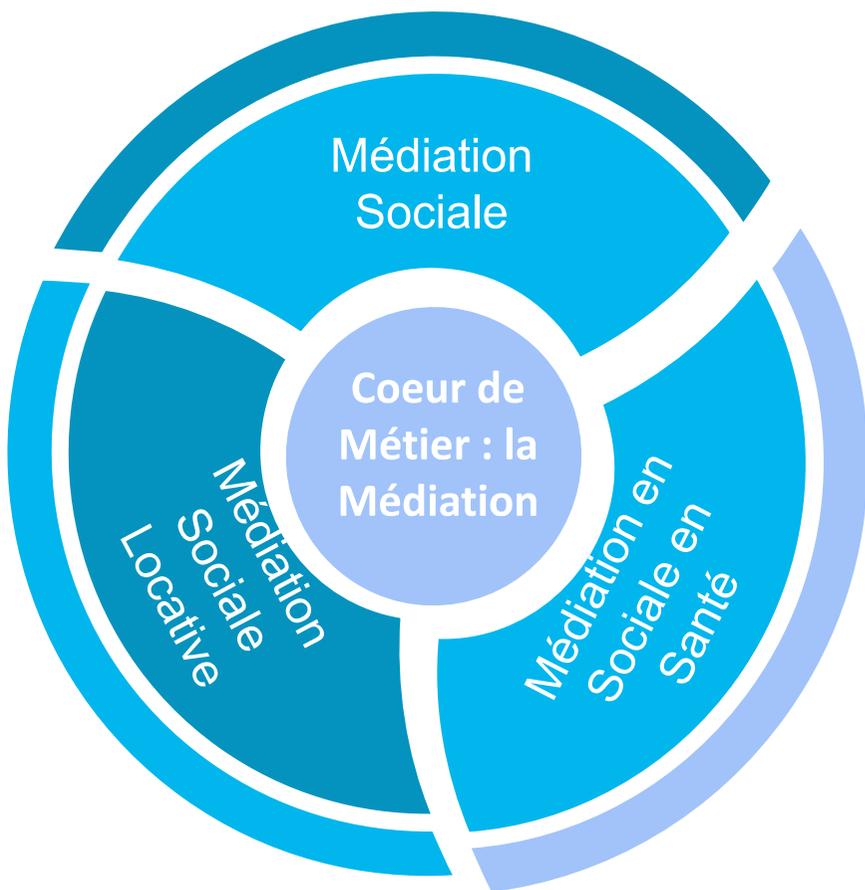
Où dans le département de Loire-Atlantique

- | | |
|--|---|
| <p>COORDINATION :
CHU de Nantes - Bâtiment le Tourville
5 rue du Pr Yves Boquien
44093 Nantes Cedex 1
Tel : 02 40 08 70 93
Fax : 02 40 08 71 67
Mail : cfpd44@chu-nantes.fr</p> | <p>UNITÉ TERRITORIALE DE ST NAZAIRE
Cité sanitaire
11 bd Georges Charpak
44008 Saint Nazaire
Tel : 02 72 27 84 32
Mail : vaccination.polyvalente@ch-saintnazaire.fr</p> |
| <p>SERVICE DE RESSOURCES NANTES :
• CVP CHU de Nantes
Bâtiment le Tourville
5 rue du Pr Yves Boquien
44093 Nantes Cedex 1
Tel : 02 40 08 74 57
Fax : 02 40 08 70 75</p> | <p>• CeGIDD / CH de Saint Nazaire
bâtiment prévention et promotion de la santé "Les Aïcées"
57 rue Michel-Ange - Parc d'Henriex
44 808 Saint-Nazaire
Tel : 02 40 90 52 22
Mail : cngps44@chu-saintnazaire.fr</p> |
| <p>• CeGIDD CHU de Nantes
Bâtiment le Tourville
5 rue du Pr Yves Boquien
44093 Nantes Cedex 1
Tel : 02 40 08 31 19
Fax : 02 40 08 70 94</p> | <p>• Ciat / CH de Saint Nazaire
Cité sanitaire - 11 bd Georges Charpak
44008 Saint Nazaire
Tel : 02 72 27 82 87
Mail : ciat@ch-saintnazaire.fr</p> |
| <p>• Ciat CHU de Nantes
Bâtiment le Tourville
5 rue du Pr Yves Boquien
44093 Nantes Cedex 1
Tel : 02 40 73 18 92
Fax : 02 53 48 29 38
Mail : ciatnantes@chu-nantes.fr</p> | <p>UNITÉ TERRITORIALE D'ANCIENS
Antenne Prévention Dépistage du Pays d'Ancenis - Or Etre et Loire
160 rue du Verger - 44150 Ancenis
Tel : 02 40 08 42 38
Mail : santepublique@ch-entret Loire.fr</p> |
| | <p>UNITÉ TERRITORIALE DE CHATEAUBRIANT
Unité territoriale dépistage et vaccination de Châteaubriant
CH Châteaubriant - Nozay - Pouancé
8 rue de Verdun
BP 235 - 44148 Châteaubriant cedex
Tel : 06 02 91 27 88
Mail : cfpd@ch-cnp.fr</p> |

CHU de Nantes
www.chu-nantes.fr
Centre Hospitalier Universitaire
5 allée de Tite-Guette - 44093 Nantes Cedex 1
Pôle directeur général - Service communication - 06 02 91 27 88

Quels acteurs? (2)

Les Forges c'est...



Publics en situation de précarité et de vulnérabilité, éloignés de l'accès aux droits

- *Habitat temporaire ou léger (aires d'accueil, terrains d'insertion, bidonvilles...)*
- *Habitat durable (terrains familiaux, quartiers politiques de la Ville)*

Équipe de 19 professionnel.le.s en médiation, 3 coordinations, 1 direction

Financements Publics (Nantes Métropole, ARS, Conseil Régional, Conseil Départemental, Communes...) et privés (fondations...)

Quels acteurs? (3)

Les Origines de la Médiation en Santé



Les premières
Médiation dans les
années 1980

Nouvelles approches dans les
quartiers, pratiques informelles,
femmes relais



PROGRAMME NATIONAL
DE MÉDIATION
SANITAIRE

Professionnalisation
Progressive de 2010 à
2016

- Pratiques croissantes
- 2011 : Création du PNMS. Expérimentation auprès des migrants d'Europe de l'Est
- 2012-2016 plaidoyer, ouverture du PNMS aux populations en situation de précarité

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Reconnaissance légale
et appui déontologique

- Loi de Modernisation du système de santé de janvier 2016 : définition de la médiation en santé
- 2017 : Inscription dans le code de santé publique, publication du référentiel de bonnes pratiques de la médiation en santé

Quels acteurs? (4)

« La médiation en santé est un processus d'aller vers et de faire avec dont les objectifs sont de renforcer l'équité en santé, le recours et la prévention et aux soins, l'autonomie et la capacité d'agir, la prise en compte des spécificités, potentialités et vulnérabilités du public »

ALLER VERS

FAIRE AVEC

FAIRE EN RESEAU

*Rencontres,
échanges*

Approche Individuelle

*Visites à
domicile*



*Sensibilisations,
Informations*

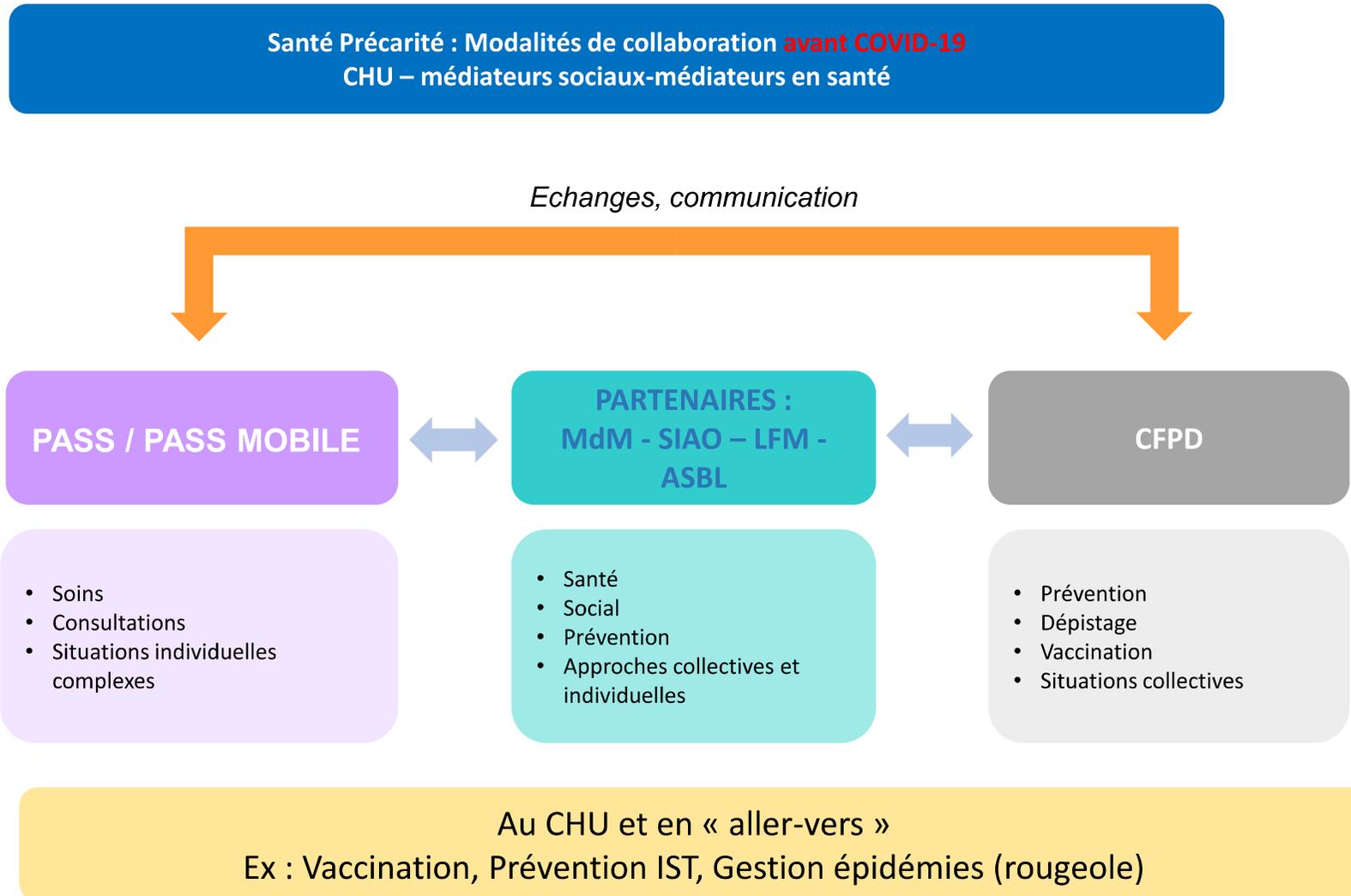
Approche Collective

Principes déontologiques

- Impartialité et indépendance
- Professionnalisme, formation
- Non jugement
- Autonomie des personnes
- Confidentialité
- Libre Consentement

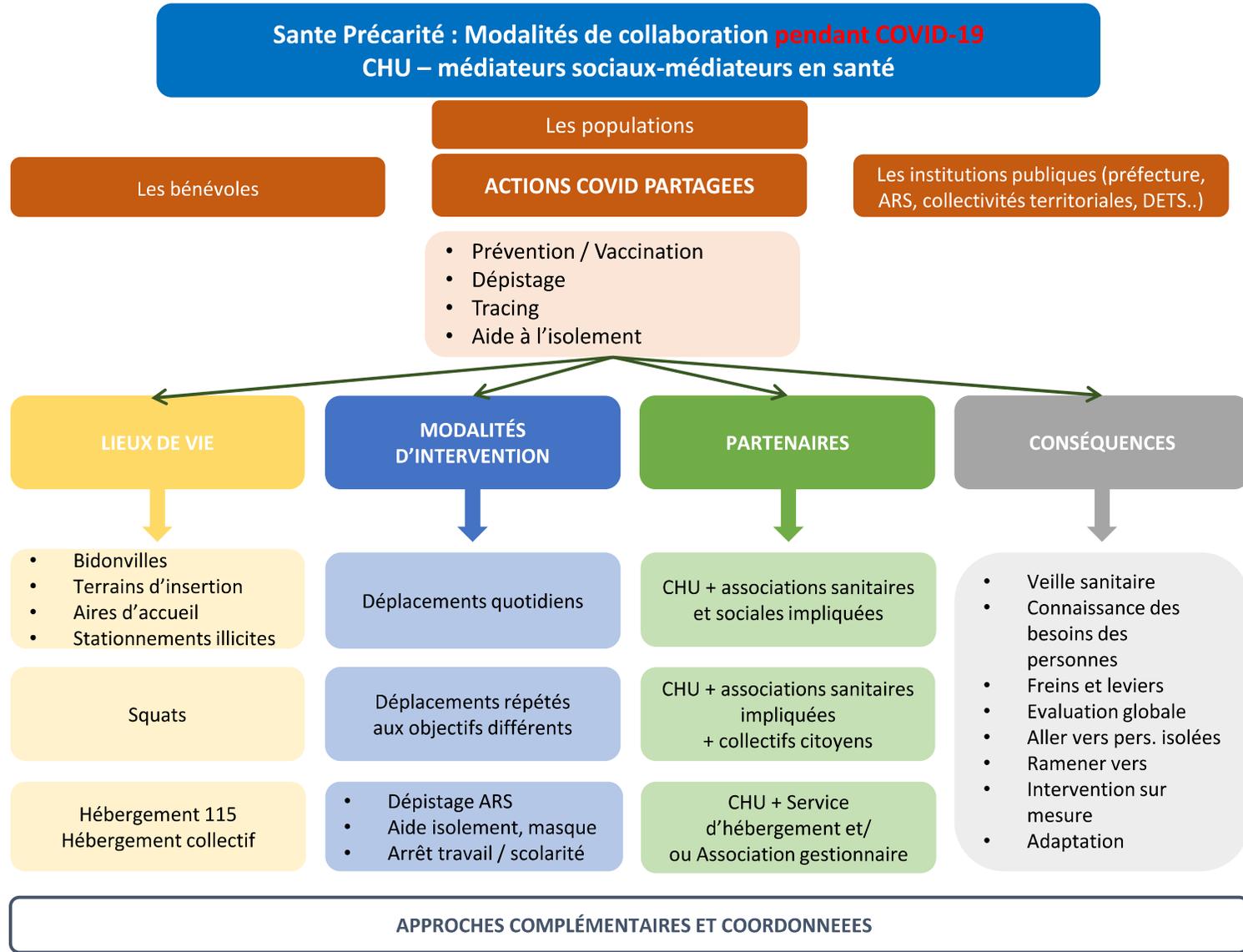
Evolution des modalités d'action (1)

*Partenariat sporadique au grès
des contextes épidémiques*

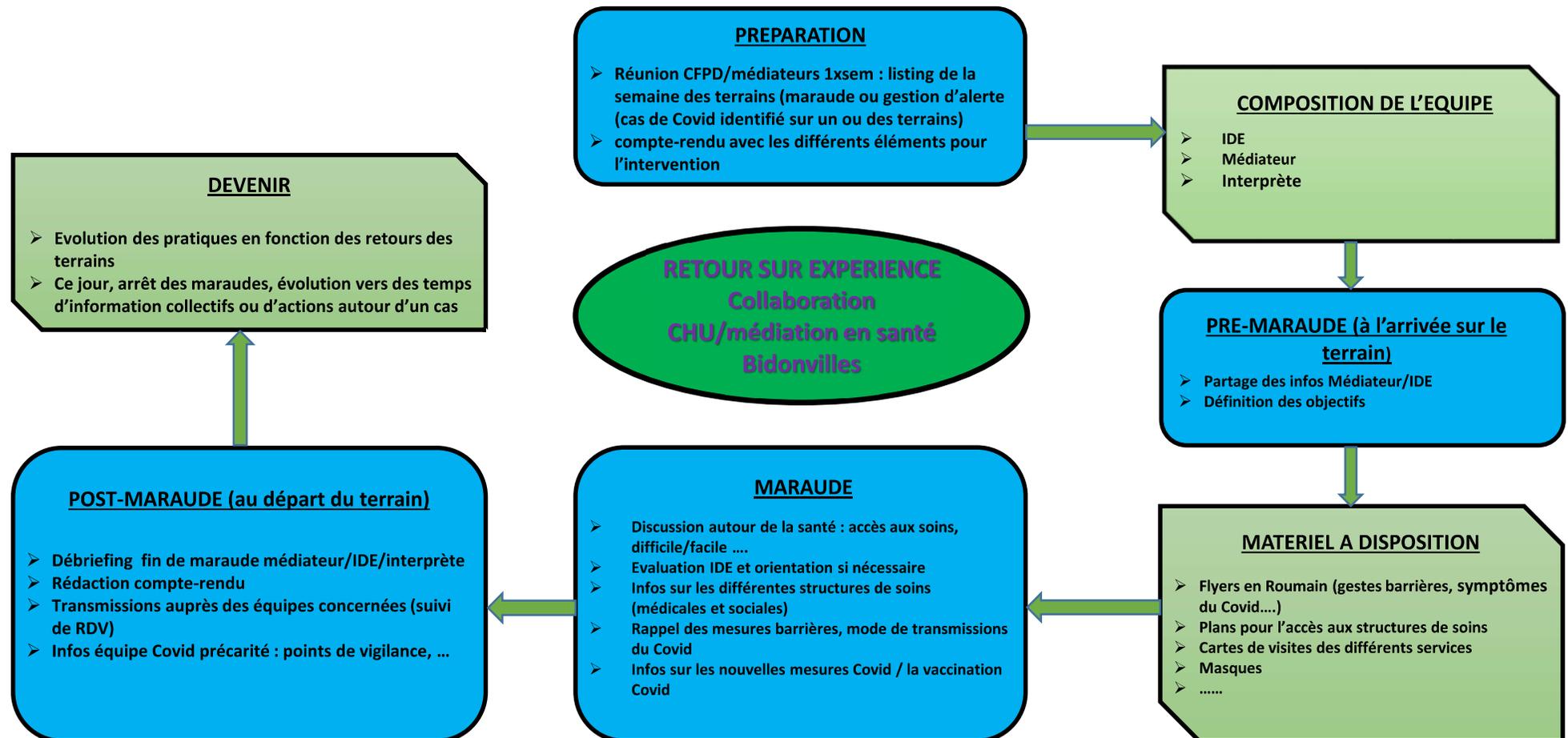


Evolution des modalités d'action (2)

Innovation
Santé globale
Autonomisation/faire avec
Réseau
Adaptation



Retour d'expérience : focus sur prévention Covid menées en bidonvilles



Constats : freins et difficultés dans l'accès à la santé

difficultés dans l'accès aux droits santé

méconnaissance du système de santé

incompréhensions, craintes, manque de confiance...

Cumul de problématiques (social...)

difficultés d'accès à un médecin, offre de soin

difficultés à s'exprimer et à comprendre

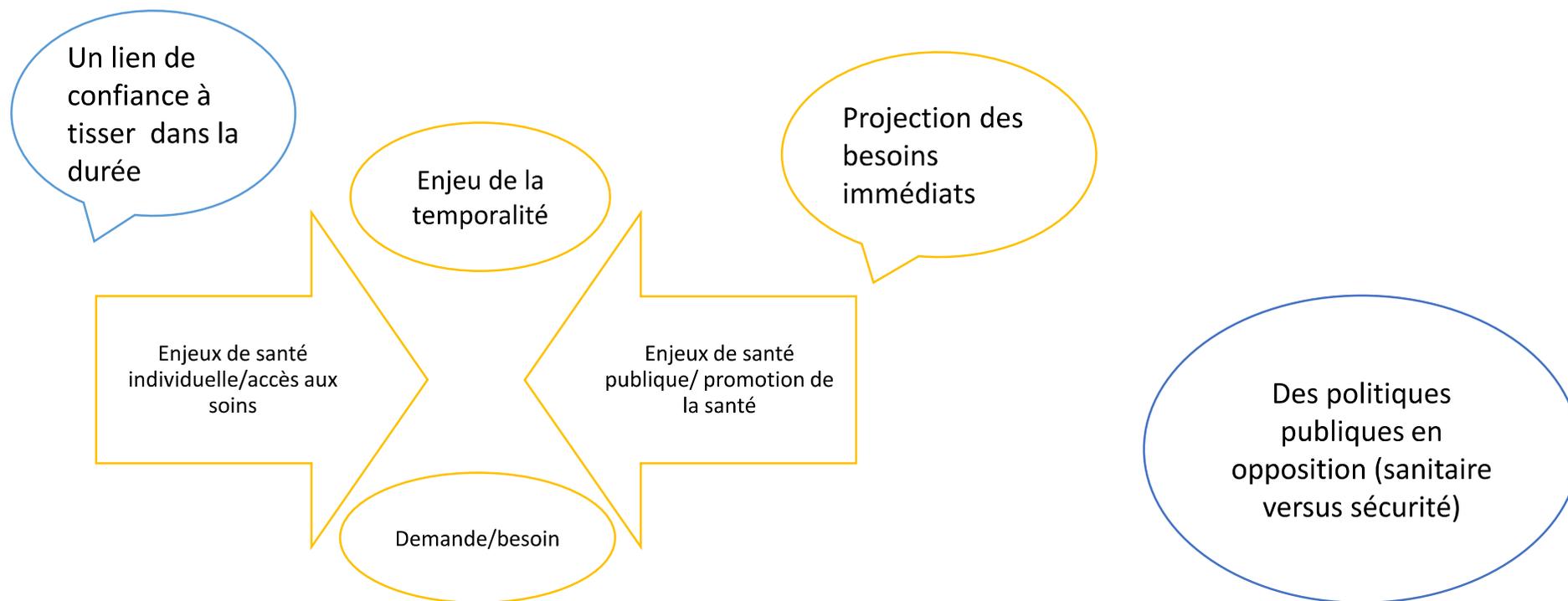
Problématique recours à l'interprétariat



difficultés d'accès aux outils numériques

conditions de vie freinant l'entrée/maintien dans un parcours de soins/prévention

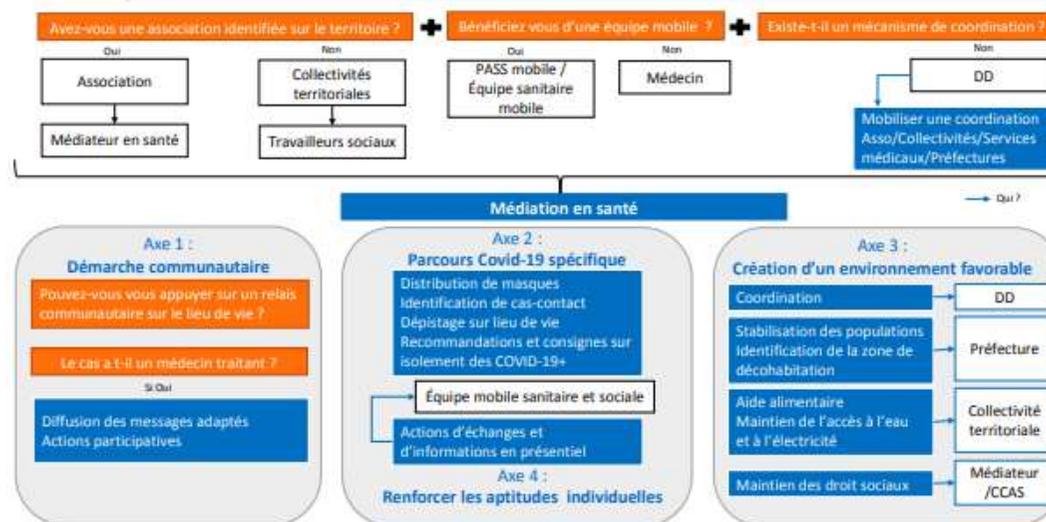
Quelques points d'analyse



Perspectives (1)

- Autres expériences : Investigations écosystémique de cas groupés au sein d'une population vulnérables s'appuyant sur la médiation en santé : illustration avec la Covid 19 – santé publique France mai 2021

FIGURE 3 | Logigramme d'aide à la mise en œuvre d'une investigation écosystémique de cluster de COVID-19 au sein d'une population en situation de vulnérabilité



Perspectives (2)



Vers une logique
de droits
communs

Vers une
collaboration
formalisée et
pérenne

Vers une approche
transversale des
personnes en
situation de
vulnérabilité
: rapprochement
social et sanitaire

Vers une approche plus
globale de la santé
auprès des personnes
en situation de
vulnérabilité

La pérennité du lien permet une inscription dans la durée et une meilleure réactivité

Conclusion



- Médiateur en santé = trait d'union entre les personnes sur leurs lieux de vie et le secteur de la santé
- Equipes mobiles sanitaire et sociale = trait d'union entre actions de prévention et de promotion de la santé et mises en perspectives des difficultés des personnes rencontrées (santé globale)
- Un fil rouge : Logiques d'empowerment
- Un facteur de réussite : Ancrage territorial de proximité
- Un facteur de réussite dans la durée : Pérennisation des partenariats et actions



Coordonnées



- 68 rue de la Haluchère 44300 NANTES
- 09 72 31 44 09
- contact@lesforgesmediation.fr
- www.lesforgesmediation.fr

- 5 rue du Pr Yves Boquien 4400 NANTES
- 02 40 08 70 93
- cfpd44@chu-nantes.fr

CHU de Nantes
livret d'information

Centre fédératif prévention dépistage 44

Vaccination
Tuberculose
Santé sexuelle et infections
sexuellement transmissibles



CHU de Nantes
livret d'information

Où dans le département de Loire-Atlantique

COORDINATION :
CHU de Nantes - Bâtiment le Tourville
5 rue du Pr Yves Boquien
44000 Nantes Cedex 1
Tel : 02 40 08 70 93
Fax : 02 40 08 71 67
Mail : cfpd44@chu-nantes.fr

UNITÉ TERRITORIALE DE ST NAZAIRE :
• CVP / CH de Saint Nazaire
cité sanitaire
11 bd Georges Charpak
44606 Saint Nazaire
Tel : 02 72 27 86 02
Mail : vevacnaton.polyvalente@ch-saintnazaire.fr

CENTRE DE RECOURS NANTES :
• CVP CHU de Nantes
Bâtiment le Tourville
5 rue du Pr Yves Boquien
44000 Nantes Cedex 1
Tel : 02 40 08 74 67
Fax : 02 40 08 70 75

• CaGIDD / CH de Saint Nazaire
bâtiment prévention et promotion
de la santé "Les Aigles"
57 rue Michel-Ange - Parc d'Heinlex
44 800 Saint-Nazaire
Tel : 02 40 99 92 22
Mail : cegid44000@ch-saintnazaire.fr

• Ciat / CH de Saint Nazaire
Cité sanitaire - 11 bd Georges Charpak
44606 Saint Nazaire
Tel : 02 72 27 82 67
Mail : ciat@ch-saintnazaire.fr

UNITÉ TERRITORIALE D'ANCIENS :
Antenne Prévention Dépistage du Pays
d'Ancenis - CH Erdre et Loire
160 rue du Verger - 44100 Ancenis
Tel : 02 40 08 42 98
Mail : santeprevention@ch-andreloire.fr

UNITÉ TERRITORIALE DE CHATEAUBRIANT :
Unité territoriale dépistage et
vaccination de Châteaubriant
CH Châteaubriant - Nozly - Pouvancé
8 rue de Verdun
BP 029 - 44148 Châteaubriant cedex
Tel : 06 28 83 27 88
Mail : cfpd@ch-cnp.fr

CHU de Nantes
www.chu-nantes.fr
Centre Hospitalier Universitaire
3 allée de l'île Glorieuse - 44093 Nantes Cedex 1
Plus d'infos générales : nantes.univ-nantes.fr

