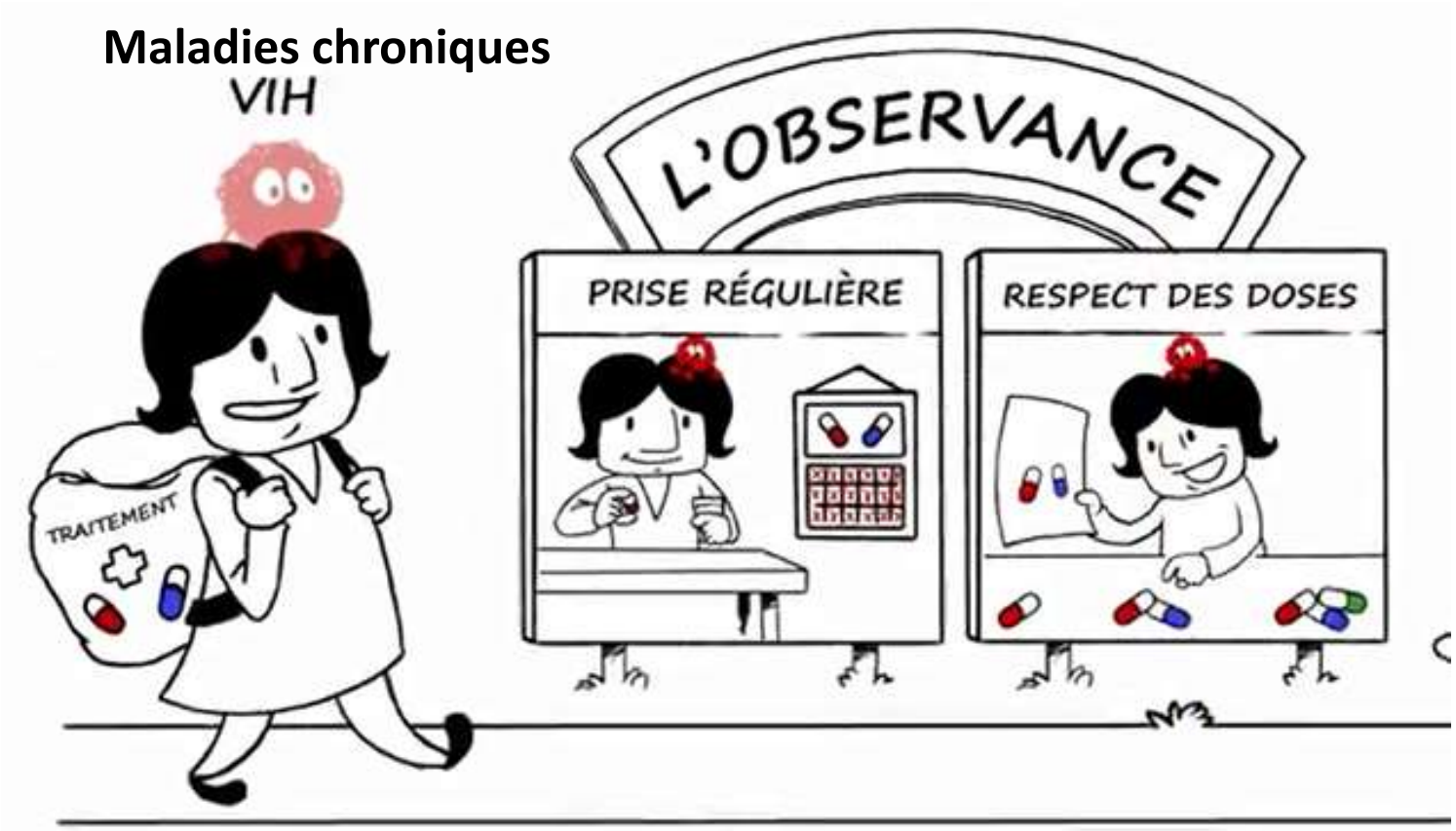
Optimisation de l'observance … **mais pas seulement** : l'éducation thérapeutique du patient **ou comment rendre le patient acteur**

Dr Marion Albouy

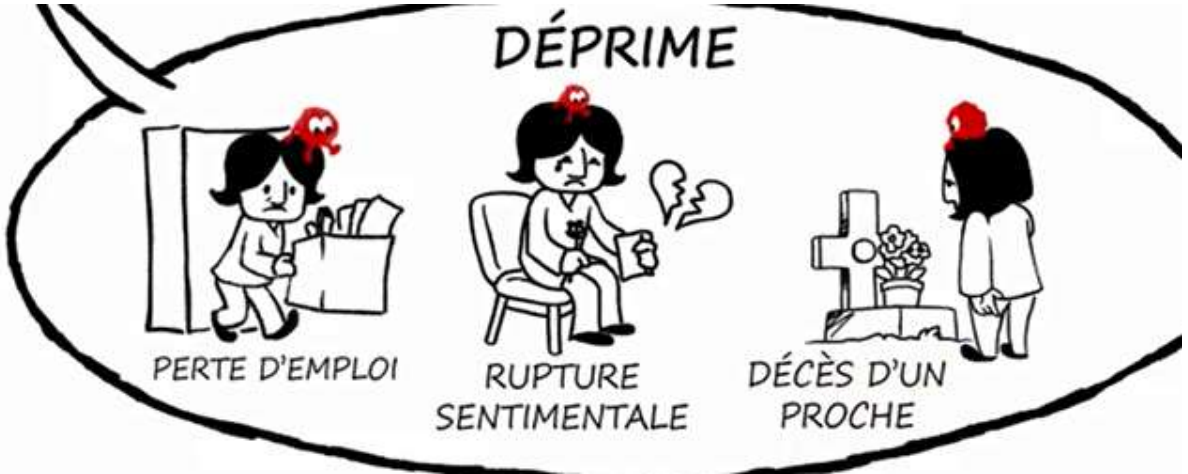
JNI

Poitiers, 10 septembre 2020

Maladies chroniques



50% des patients non observants



[Özdemir 2019. A New Approach to Measure Adherence to Medicines Using ***Biomarkers*** *and Sensors.* Omics*].*
[Zaugg 2018. ***Providing physicians with feedback on medication adherence*** *for people with chronic diseases taking long-term medication.* Cochrane Database Syst Rev*]*

Relation de confiance médecin- malade : la **posture éducative** pour l'**adhésion** thérapeutique

Observer le non verbal

Ralentir

Hocher la tête

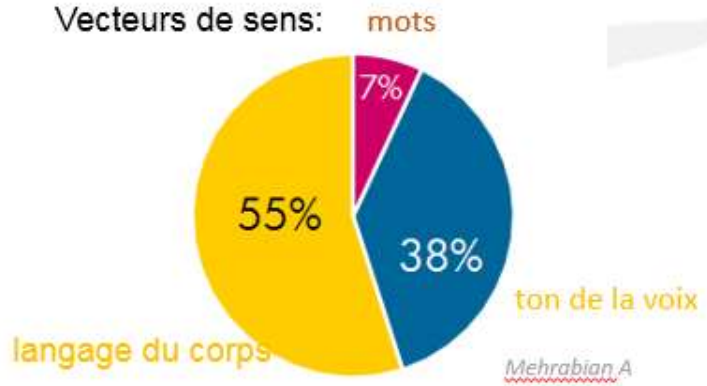
Donner **3 messages**

Ne pas jargonner

Encourager aux questions

Dessiner

Reformuler



http://alphabetismeensante.ca/telecharger.aspx?Type=Lecon&Id=1577

Compétences psychosociales (OMS)

Avoir conscience de soi	Avoir de l'empathie pour les autres
Savoir gérer ses émotions	Savoir gérer son stress
Savoir communiquer efficacement	Etre habile dans ses relations
Savoir résoudre les problèmes	Savoir prendre des décisions
Avoir une pensée critique	Avoir une pensée créative

Empowerment

capacité d'un individu à prendre des décisions et à exercer un contrôle sur sa vie personnelle

« capacitation »
« développement du pouvoir d'agir »
« autonomisation »
« responsabilisation »
« émancipation »
« pouvoir-faire »

L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DES PATIENTS (ETP) :

COMMENT APPRENDRE À VIVRE
AU MIEUX AVEC LE VIH
OU UNE AUTRE MALADIE CHRONIQUE

*« Les finalités spécifiques de l'ETP sont l'acquisition et le maintien par le patient de **compétences d'autosoins** et la mobilisation ou l'acquisition de **compétences d'adaptation** » (nommées par certains auteurs compétences psychosociales)*

Compétences d’autosoins

- Soulager les symptômes.
- Prendre en compte les résultats d’une autosurveillance, d’une automesure.
- Adapter des doses de médicaments, initier un autotraitement.
- Réaliser des gestes techniques et des soins.
- Mettre en œuvre des modifications à son mode de vie (équilibre diététique, activité physique, etc.).
- Prévenir des complications évitables.
- Faire face aux problèmes occasionnés par la maladie.
- Impliquer son entourage dans la gestion de la maladie, des traitements et des répercussions qui en découlent.

Compétences d’adaptation

« Compétences personnelles et interpersonnelles, cognitives et physiques qui permettent à des individus de maîtriser et de diriger leur existence, et d'acquérir la capacité à vivre dans leur environnement et à modifier celui-ci »

- Se connaître soi-même, avoir confiance en soi.
- Savoir gérer ses émotions et maîtriser son stress.
- Développer un raisonnement créatif et une réflexion critique.
- Développer des compétences en matière de communication et de relations interpersonnelles.
- Prendre des décisions et résoudre un problème.
- Se fixer des buts à atteindre et faire des choix.
- S’observer, s’évaluer et se renforcer.

Les étapes d'un programme d'ETP **prendre le temps !**

1	2	3	4
Élaborer un diagnostic éducatif	Définir un programme personnalisé d'ETP avec priorités d'apprentissage	Planifier et mettre en œuvre les séances d'ETP individuelle ou collective, ou en alternance	Réaliser une évaluation des compétences acquises, du déroulement du programme

Qu'a-t-il ? Dimension **biologique**. Rapport au corps.
Que fait-il ? Dimension **socio-professionnelle**. Rapport aux interactions sociales.
Que sait-il ? Dimension **cognitive**. Rapport aux savoirs, à la connaissance.
Qui est-il ? Dimension **psycho-affective**. Rapport aux affects, aux émotions.
Que veut-il ? Dimension **éducative**. Quel est son projet de vie, son projet de soins ?

PROBLEME IMPORTANT
PROBLEME PEU IMPORTANT
PROBLEME TRES IMPORTANT
PROBLEME
PAS DE PROBLEME
BESOIN D'AIDE URGENT (dans les 30 jours)
BESOIN D'AIDE NON URGENT (supérieur à 3 mois)
PAS DE BESOIN D'AIDE SUPPLEMENTAIRE
BESOIN D'AIDE MOYENNEMENT URGENT (entre 1 et 3 mois)
BESOIN D'AIDE SUPPLEMENTAIRE
Traitement
Lieu de vie
Addictions
Finances
Connaissances et amitiés

Eladeb®

Take home message

- **L'ETP améliore l'observance mais pas que…**

- Processus **par étapes**, intégré aux soins, qui comprend un ensemble **d'activités organisées**

l'ETP (OMS, 1998)

  - de sensibilisation, d'information, d'apprentissage
  - et d'accompagnement psychosocial

  concernant

  - la maladie, le traitement prescrit, les soins, les institutions de soins
  - et les comportements de santé et de maladie du patient

  pour aider les patients et/ou leur entourage

  - à comprendre la maladie et les traitements, à collaborer aux soins
  - et prendre en charge leur état de santé

  afin de conserver et/ou améliorer leur qualité de vie

A voir absolument :

Vidéo de 3 min sur les compétences psycho-sociales

https://www.youtube.com/watch?v=L76E8JEdlAM

Merci de votre attention

marion.albouy@univ-poitiers.fr