



# Informatisation & relation hôpital-ville

Alexa Debard

Olivier Villanova, Blandine Garric, Guillaume Martin-Blondel, Pierre Delobel

Service des Maladies Infectieuses et Tropicales

## Déclaration de liens d'intérêt avec les industries de santé en rapport avec le thème de la présentation (loi du 04/03/2002) :

**Intervenant :** DEBARD/Alexa

**Titre :** Informatisation & relation hôpital-ville

L'orateur ne souhaite pas répondre

- Consultant ou membre d'un conseil scientifique
- Conférencier ou auteur/rédacteur rémunéré d'articles ou documents
- Prise en charge de frais de voyage, d'hébergement ou d'inscription à des congrès ou autres manifestations
- Investigateur principal d'une recherche ou d'une étude clinique

OUI  NON

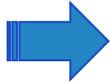
OUI  NON

OUI  NON

OUI  NON

# Rationnel : problèmes de terrain liés à l'antibiothérapie

- **Des soignants hospitaliers en difficulté**
  - pour la surveillance biologique des traitements antibiotiques
  - pour la prise en charge optimale des effets indésirables
- **Des soignants de ville en difficulté**
  - pour la gestion des antibiothérapies complexes et la surveillance des voies d'abord (Picc-line)
  - pour la gestion des effets indésirables cliniques ou biologiques



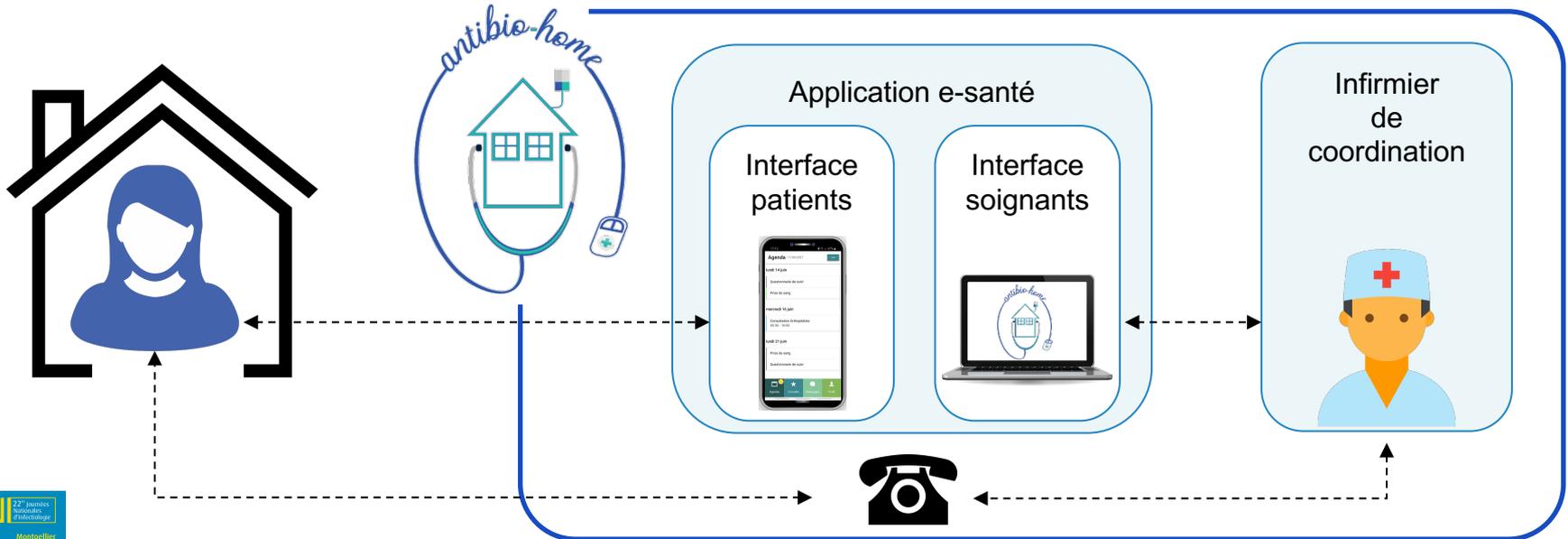
Besoin d'un outil permettant  
**surveillance rapprochée au domicile**  
**communication aisée avec le centre référent**



# ANTIBIO-HOME : LE PROJET

Accompagnement au domicile des patients sous antibiothérapie prolongée par

- une application e-santé sécurisée
- un infirmier de coordination qualifié





# ANTIBIO-HOME : interface patient

## Parcours de soins



## Questionnaire



## Communication



## Information

**RIFAMPICINE**  
*Rifadine® Rimactan®* Photo

Comment prendre mon traitement ?

- Prise du médicament à jeun, au moins 1 h ou 2h après le repas
- Géliers : à avaler avec un grand verre d'eau, sans les ouvrir
- Suspension buvable : Bien agiter le flacon avant chaque utilisation. L'utilisation de la cuillère-mesure est indispensable pour prélever une quantité précise.

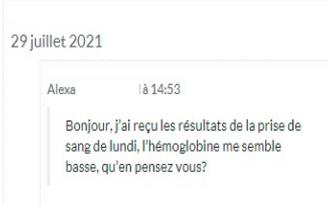
Interactions médicamenteuses

Certains médicaments ne doivent pas être pris en même temps que ce traitement car leur efficacité sera modifiée :

- Contraceptifs oraux
- Utilisez un autre moyen de contraception (préservatifs +++)
- Anticoagulants oraux (AVK Coumadine®, Previscan®, Sintrom®)
- Prévenez votre médecin ; contrôler l'INR de manière approfondie

Les effets indésirables potentiels

Effets indésirables potentiels	Conduite à tenir
Coloration en brun orangé des liquides corporels (sueur, salive, urines, selles, selles)	Cet effet est sans danger et réversible à l'arrêt du traitement.
Diminution du nombre de plaquettes (rare) : ecchymoses, saignements du nez ou des gencives, présence de sang dans les urines ou les selles)	Contactez l'infirmier de coordination ou votre médecin traitant
Turbations du foie (exceptionnelle) : nausées, vomissements, perte d'appétit, fatigue, jaunisse, urines foncées, selles pâles)	Prélèvements à intervalle régulier pour le suivi du bilan biologique. En cas de signes cliniques, contactez rapidement l'infirmier de coordination ou votre médecin



Messagerie + échange documents



traitements, pathologies



- **En sortie d'hospitalisation**
  - après décision médicale, inclusion dans le protocole d'accompagnement (signature consentement)
  - installation, programmation et mise en fonctionnement de l'application, choix du type de suivi
  - organisation et coordination du retour à domicile
- **Suivi au domicile via la plateforme**
  - contrôle du parcours de soin (RDV, bilans biologiques)



# ANTIBIO-HOME : interface de l'IDE de coordination

PATIENTS : FILE ACTIVE

AGENDA

ÉVÉNEMENTS

PARCOURS DE SOINS



FILTRAGE ...

Validé À faire En retard À venir Rendez-vous

7 - 13 juin 2021

Jour Semaine Mois

	lun. 7/6	mar. 8/6	mer. 9/6	jeu. 10/6	ven. 11/6
Toute la journée	Questionnaire Antibehome doe Hortense	Questionnaire Antibehome doe Israel	Recueil données biologiques doe Marylise	Questionnaire Antibehome doe Isslaga	Recueil données biologiques doe Nelly
	Biologie doe Manuvetpillai	Recueil données biologiques doe Mamadou	Questionnaire Antibehome doe ROSE MARIE	Recueil données biologiques doe Christian	
	Recueil données biologiques doe Manuvetpillai	Recueil données biologiques doe Israel	Biologie doe ROSE MARIE	Questionnaire Antibehome doe Nelly	
	Recueil données biologiques doe Nelly	Questionnaire Antibehome doe Christian	Questionnaire Antibehome doe Amina	Recueil données biologiques doe Allatchi	
	Recueil données biologiques doe Amina	Recueil données biologiques doe Thierry	Questionnaire Antibehome doe Didier	Recueil données biologiques doe Quang Thang	
	Biologie doe Bernard	Questionnaire Antibehome doe Bernard	Questionnaire d'évaluation suivi téléphonique doe Didier	Recueil données biologiques doe Robert	
	Recueil données biologiques doe Henri	Questionnaire Antibehome doe Raymond	Questionnaire Antibehome doe Patricia	Recueil données biologiques doe ROSE MARIE	
	Rappel au patient doe Daima	Questionnaire Antibehome doe Manuvetpillai	Recueil données biologiques doe Henri	Recueil données biologiques doe Daima	
		Recueil données biologiques doe Yasmine <b>+9 en plus</b>	Questionnaire Antibehome doe Serge <b>+2 en plus</b>	Questionnaire Antibehome doe Thierry	
07					
08					
09	RDV patients		RDV Hôpital de Jour doe ROSE MARIE		
10			Consultation Médicale doe Thierry		
11					
12					
13				Consultation Médicale doe Isslaga	
14					

Planning des activités à réaliser

- questionnaires cliniques téléphoniques
- récupération des données biologiques
- rappel patient
- questionnaires d'évaluation du suivi





# ANTIBIO-HOME : IDE de coordination

- **En sortie d'hospitalisation**
  - après décision médicale, inclusion dans le protocole d'accompagnement (signature consentement)
  - installation, programmation et mise en fonctionnement de l'application
  - organisation et coordination du retour à domicile
- **Suivi au domicile via la plateforme**
  - contrôle du parcours de soin (RDV, bilans biologiques)
  - surveillance biologique et clinique (analyse questionnaires hebdomadaires)

# ANTIBIO-HOME : plateforme de suivi IDE, file active



PATIENTS : FILE ACTIVE
AGENDA
ÉVÉNEMENTS
PARCOURS DE SOINS
SOIGNANTS
PATIENTS

## PLATEFORME DE SUIVI : TABLEAU DE BORD

Affichage des réponses aux questionnaires classées en fonction du niveau d'alerte

Actions A-Z Alerte

OM	doe Gérard - 010676866 né le 18/8/1935	Rouge
OM	doe Francis - 006023279 né le 30/10/1937	Orange
OM	doe Marylise - 036814900 née le 1/6/1966	Orange
?	doe Mamadou - 030332000 né le 5/8/2002	Bleu
?	doe Issiaga - 034423468 né le 14/7/1977	Verte
OM	doe Marylise - 036814900 née le 1/6/1966	Verte

Alertes	Signification clinique	Action IDE coordination
Rouge	Complication sévère	Rappel immédiat
Orange	Complication non sévère	Rappel dans la journée
Bleu	Retard questionnaire	Renvoi questionnaire
Verte	Aucune problématique	

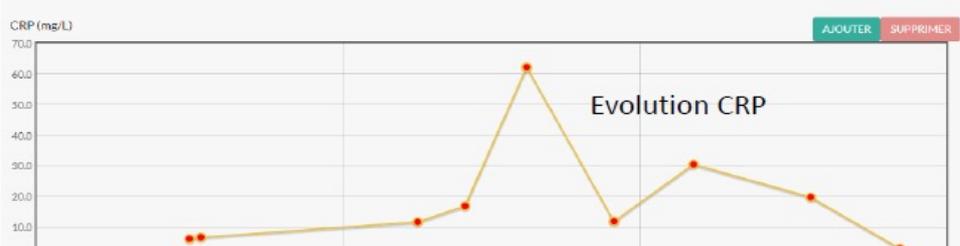
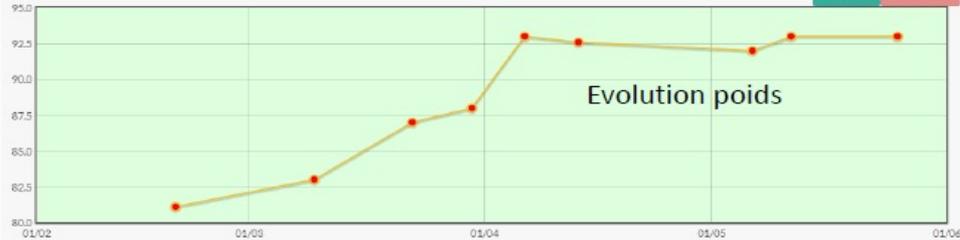
WILFRID DOE

## PLATEFORME DE SUIVI : SURVEILLANCE PAR PATIENT



Ostéo-articulaire 6 semaines autonome

Historique des niveaux d'alerte du questionnaire clinique pour la durée d'accompagnement





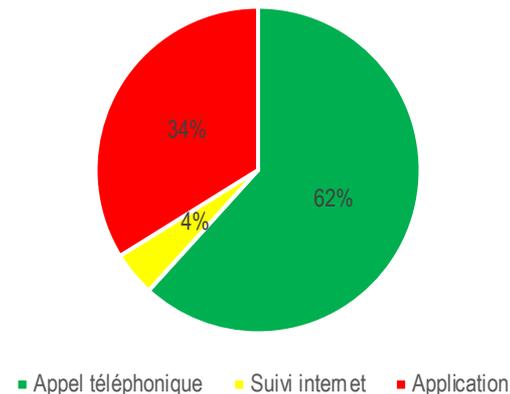
- **En sortie d'hospitalisation**
  - après décision médicale, inclusion dans le protocole d'accompagnement (signature consentement)
  - installation, programmation et mise en fonctionnement de l'application
  - organisation et coordination du retour à domicile
- **Suivi au domicile via l'interface soignants**
  - contrôle du parcours de soin (RDV, bilans biologiques)
  - surveillance biologique et clinique (analyse questionnaire hebdomadaire)
  - veille de l'application (réponses messagerie)
- **Activités annexes**
  - traçabilité des données dans le DPI
  - bilan d'activité, analyse enquête satisfaction, amélioration de l'application



# ANTIBIO-HOME : innovation au service de la relation hôpital - ville

- **Déployé depuis janvier 2021 au SMIT**
  - Suivi proposé à 77 patients, aucun refus
  - 46 en cours de suivi actuellement
- **Gestion des effets indésirables**
  - 6 ré-hospitalisations sans passer par les urgences
- **Communication**
  - 161 messages échangés sur l'application
  - 230 échanges téléphoniques par mois
- **Satisfaction**
  - 97% des patients sont très satisfaits
  - Retour très positifs des soignants hospitaliers et de médecine de ville

Modalités de réponses aux questionnaires





## • COMMUNICATION - COORDINATION

- contact avec IDEL, médecin traitant, pharmacien
- coordination de la sortie et du parcours de soin
- interlocuteur privilégié, sanctuarisation des appels

## • ASSISTANCE - FORMATION

- assistance aux intervenants du domicile
- éducation thérapeutique des patients
- formation des IDEL aux nouveaux matériels

## • SECURITE - PREVENTION

- retour précoce et sécurisé au domicile
- prévention des effets indésirables graves
- prévention des infections des voies

## • QUALITE - EFFICACITE EN SOIN

- amélioration de l'observance
- amélioration de la qualité du suivi
- diminution des recours aux urgences





# ANTIBIO-HOME : originalités et perspectives

- **Originalité de la solution e-santé en infectiologie**

- beaucoup d'applications dans d'autres domaines (prescriptions, observance)
- outil unique au service du suivi des patients sous antibiothérapies au domicile

- **Perspectives locales**



- inclusion des patients du CRIOAC, septembre 2021
- extension aux autres services ?
- recherche clinique

- **Perspectives régionales**



- protocole de coopération pour l'IDE de coordination en antibiothérapie (ARS Occitanie)
- travail collaboratif avec le SMIT de Montpellier



# Les difficultés de réalisation de projet à l'hôpital

- **Difficultés coté soignants pour le développement du projet**
  - manque de connaissance sur les solutions e-santé déjà utilisées dans les autres services
  - manque de connaissance sur les solutions techniques institutionnelles proposées
- **Problématiques de valorisation du projet**
  - étude avec le DIM (diminution des DMS, meilleure utilisation des lits d'hospitalisation)
  - étude clinique, volet médico-économique
- **Problématiques d'obtention des ressources humaines**
  - problèmes de continuité dans l'accompagnement lors de l'absence de l'IDE de coordination
  - nécessité d'obtenir un ETP dédié pour la coordination, du temps médical et secrétariat
- **Problématique de visibilité**



# Les difficultés techniques liées à la solution e-santé

- **Pour la création du projet**
  - obligations réglementaires, travail avec le DPO pour CGU et consentements
- **Au déploiement**
  - retard de 3 mois dans la contractualisation car problématique de certificat serveur
  - problème de disponibilité de la DSIO vis à vis du fournisseur
- **Post déploiement, des améliorations à réaliser**
  - accessible : développement de l'application pour meilleure adaptation au suivi de l'antibiothérapie
    - traçabilité optimisée des traitements antibiotiques et habituels
    - meilleure communication avec les laboratoires et intégration des données biologiques
  - plus compliqué : obtention d'une meilleure communication avec le DPI (transfert données suivi)

# ANTIBIO-HOME : conclusion – facteurs de réussite



- un accompagnement issu d'un besoin de terrain, une naissance sur des bases solides
- une solution e-santé déjà existante de qualité
- une place centrale réservée à l'humain (innovation organisationnelle plus que technique)
- un soutien affirmé du pôle, de l'équipe de télésanté, de la « DAF »
- un projet de service dans l'air du temps piloté par un trio synergique (IDE, CDS, référent médical)

juin-20    juil-20    août-20    sept-20    oct-20    nov-20    déc-21    janv-21    févr-21    mars-21    avr-21    mai-21    juin-21    juil-21    août-21    sept-21    oct-21

Présentation : UMTT, Copil Télésanté, DAF

Adaptation solution MhLink

Formation application avec Mhcomm

Gestion DSIO, contractualisation, certificat

Phase 1 : 50 patients, 4 pathologies

Phase 2 : recrutement libre

Bilan à 6 mois: présentation JNI, CRIOAC

# Informatisation & relation hôpital-ville



Merci pour votre attention et particulièrement  
à David Morquin, à Guillaume Martin-Blondel, à Blandine Garric, Pierre Delobel  
et à Olivier Villanova