

des patients au cœur de la prise en charge :

LE PROGRAMME ETP DU MIT MONTPELLIER

les ateliers collectifs et les patients-intervenants

Dr Nadine ATOUI, médecin coordinateur du programme
Laurent TRIN-DINH, patient-intervenant en ETP

JNI – 22èmes JOURNÉES NATIONALES D'INFECTIOLOGIE

PRESENTATION

- ▶ la pratique de l'ETP au MIT
- ▶ l'évolution du programme
- ▶ les patients-intervenants
- ▶ de la pratique aux thématiques
- ▶ quelques données statistiques
- ▶ l'évaluation de la satisfaction
- ▶ la poursuite du programme

LA PRATIQUE DE L'ETP

l'Education Thérapeutique du Patient est proposée :

en entretien individuel :

- ▶ avec un Bilan Educatif Partagé – BEP -
- ▶ un programme éducatif + une évaluation

en séances collectives :

- ▶ avec des thématiques + des interventions d'experts

HISTORIQUE DU PROGRAMME

- ▶ programme construit en 2010 avec l'équipe soignante du MIT
- ▶ programme « Vivre avec le VIH » autorisé en 2011
- ▶ séances individuelles, formation des soignants (40h ou DU)
- ▶ séances collectives et intégration de patients à l'équipe en 2013
- 2013/2014 : ateliers centrés sur la nutrition
- 2014/2015 : de la nutrition à l'estime de soi
- 2015/2016 : les patients font leur (r)évolution
- ▶ formation des patients-intervenants en 2015/2016 :
5 patients formés, 2 patients-intervenants actuellement actifs
- ▶ reconduction du programme en 2015 et en 2019

INTERVENTION DES PATIENTS

- ▶ formation spécifique/recherche action 2015/2016 :
« patients-intervenants en ETP » formation 40h – DU ETP
intégration des patients-intervenants en 2016
- ▶ « les patients font leur (r)évolution »
présentation FORMAVIH/SFLS 2016
évolution thématique du biomédical au psychosocial
- ▶ vers un équilibre thématique biomédical/psychosocial

LE GROUPE DE PILOTAGE

un groupe de pilotage d'intervenants formés à l'ETP :

- ▶ le médecin coordinateur du programme
- ▶ les infirmières du service
- ▶ la diététicienne
- ▶ la psychologue
- ▶ l'assistante sociale
- ▶ les patients-intervenants

régulièrement, stagiaires et étudiants en formation sont invités en observation dans les séances collectives d'ETP

CONCEVOIR UNE SEANCE COLLECTIVE

- ▶ la préparation de l'atelier
- ▶ l'invitation à l'atelier
- ▶ la séance collective + le temps off
- ▶ le debriefing de la séance + l'évaluation
- ▶ le compte-rendu d'atelier

LES THEMATIQUES 2018/2019

les thématiques choisies avec les participants :

- ▶ le dossier médical partagé 9 participants
- ▶ se nourrir sainement et pas cher 10 participants
- ▶ sexualité et VIH 6 participants
- ▶ estime de soi 8 participants
- ▶ les dépendances 11 participants
- ▶ droits sociaux, statuts, retraite 13 participants
- ▶ le microbiote 13 participants
- ▶ image de soi, conseils et astuces 8 participants

QUELQUES DONNEES STATISTIQUES

- ▶ épidémiologie Occitanie 2020 (données COREVIH) :
 - file active ex Midi-Pyrénées : 4 462 patients
 - file active ex Languedoc-Roussillon : 4 513 patients
- ▶ file active du MIT : ~ 2 055 patients
 - file active en ETP : 185 patients en 2018 (53 en 2020)
 - file active hétérogène en séances collectives
- ▶ fréquence des séances collectives : ~ 8 séances/an
 - fréquentation par séance collective : ~10 participants

LES PATIENTS-INTERVENANTS DANS LES ATELIERS

ce que cela permet...

- ▶ facilite l'expression du vécu et des besoins des participants
- ▶ reformulation différente par un pair
- ▶ mise en confiance par identification ou différenciation
- ▶ relativisation des situations

ce que cela apporte...ou pas

- ▶ assurance et facilité à communiquer
- ▶ émancipation par rapport à la maladie
- ▶ légitimité par rapport aux institutions
- ▶ non reconnaissance financière de l'implication des patients-intervenants

LE MAINTIEN DU LIEN EN TEMPS DE COVID-19

(ajournement pendant le premier confinement)

- ▶ FAQ des questionnements et besoins
- ▶ reprise des ateliers en présentiel (dernier trimestre 2020)
(ajournement pendant le deuxième confinement)
- ▶ orientation vers les webinaires du COREVIH Occitanie :
VIH/SIDA en 2020 - vaccination et VIH - Femmes et VIH
- ▶ vers une reprise des séances en septembre 2021

L'EVALUATION DE LA SATISFACTION

- ▶ un espace dédié, libre et ouvert, de partages d'expériences
 - ▶ des apports thérapeutiques avec des expertises externes
 - ▶ un espace collectif de rencontres, d'échanges entre pairs
 - ▶ permet de sortir de l'isolement, facilite la parole, le partage
 - ▶ favorise les capacités d'adaptation, renforce l'estime de soi
-
- ▶ le patient-intervenant facilite le lien, rassure, dynamise le groupe
 - ▶ renforce la relation soignant/soigné, l'alliance thérapeutique
 - ▶ la satisfaction s'évalue par la participation effective et régulière
 - ▶ la pluridisciplinarité s'enrichit, renforce la cohésion de l'équipe

LA POURSUITE DU PROGRAMME

- ▶ un bilan positif de l'évolution du programme sur 10 années
- ▶ 5 années de co-animation avec des patients-intervenants
- ▶ relais du programme en 2022 avec une nouvelle coordination
- ▶ patients-intervenants et équipe sont le socle du programme
- ▶ un nouvel espace dédié à investir au sein du nouveau service
- ▶ maintenir le lien avec des perspectives d'ateliers en présentiel
- ▶ en projet, des ateliers pour l'accueil des nouveaux patients

merci de votre attention

