COL-PARAMED-04

24es Journées Nationales d'Infectiologie

Hôpitaux de Toulouse

Infirmier référent en antibiothérapie : Bilan à deux ans d'un accompagnement des patients sous antibiothérapie prolongée à l'aide d'une application e-santé

O.Villanova, A.Debard, B.Garric, C.Garnier, L.Lelievre, C.Beck, X.Boumaza, M.Alvarez, G.Martin-Blondel, P.Delobel
Service des Maladies Infectieuses et Tropicales, CHU Toulouse

INTRODUCTION - RATIONNEL

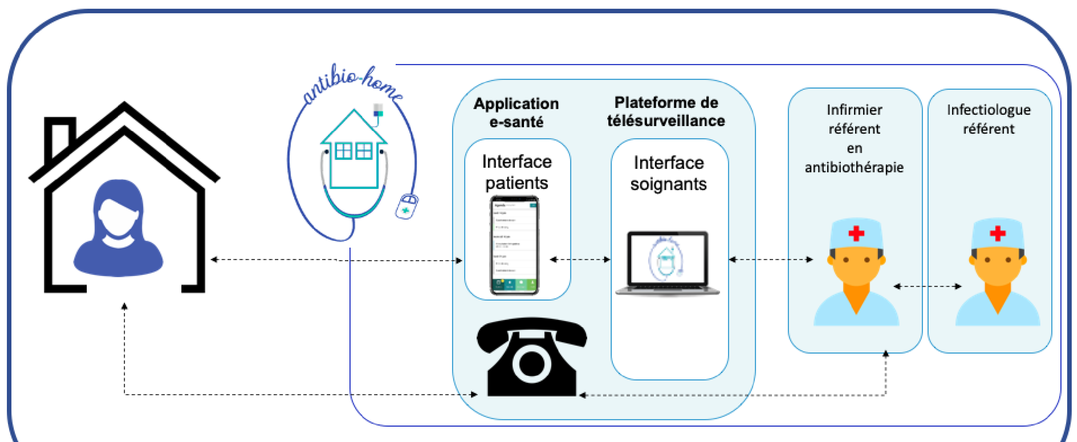


Schéma de l'organisation Antibio-home pour le suivi des patients sous antibiothérapie prolongée

Les antibiothérapies prolongées sont à l'origine d'effets indésirables parfois sévères et nécessitent une surveillance étroite. Dans notre service, le suivi au domicile des patients sous antibiothérapie de plus de 14 jours a été amélioré grâce à la mise en place depuis janvier 2021 d'un accompagnement par un infirmier référent en antibiothérapie (IRA) assisté par une plateforme de télésurveillance et une application e-santé.

MATERIEL - METHODES

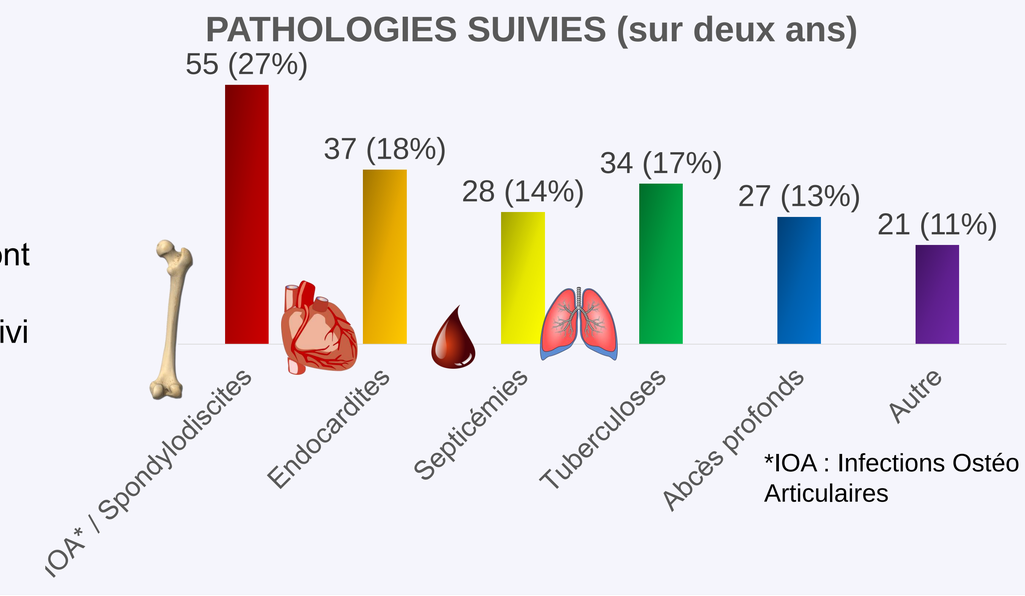
Après réalisation d'une consultation d'inclusion en chambre et éducation thérapeutique, l'IRA réalise, sous supervision médicale, le suivi clinique et biologique des patients sortis d'hospitalisation. Il participe à la gestion des effets indésirables cliniques ou biologiques, réalise le lien avec les soignants du domicile et veille au bon déroulement du parcours de soin. La solution numérique permet de recueillir un questionnaire hebdomadaire d'évaluation clinique, de communiquer et de rappeler les bilans biologiques ainsi que les rendez-vous au patient. Nous présentons notre accompagnement des 202 patients inclus sur les deux années écoulées.

RESULTATS

Caractéristiques des 202 patients

Sex Ratio : 2,06

L'âge moyen des patient suivis est de 56 ans
Les comorbidités principales sont le diabète, les pathologies cardiovasculaires et les cancers.
Environ 20% des patients (40/202) sont en précarité sociale et n'ont pas de médecins traitant.
Hors tuberculose, les durées moyennes d'antibiothérapie et de suivi sont respectivement de 54 et 67 jours.
L'intégralité des patients qui se sont vu proposer cet accompagnement l'ont accepté,
A ce jour, 45 patients sont suivis simultanément.



Rôle de l'IDE référent en antibiothérapie

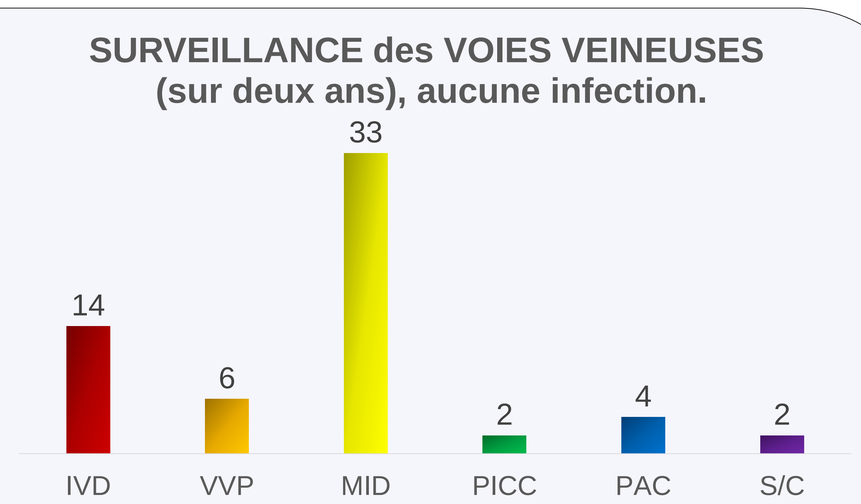
L'IRA réalise des actions d'information et de coaching à destination du patient mais aussi d'assistance à destination des soignants. Il intervient à la sortie d'hospitalisation et pendant toute la durée de l'antibiothérapie pour la surveillance clinique et biologique et des voies d'abord veineuses.

environ 35 échanges téléphoniques quotidiens (5 à 10 appels de patients)

1430 biologies récupérées et analysées, la moitié n'aurai pas été réalisée sans IRA

28 réhospitalisations sans passer par les urgences

Les principaux effets indésirables cliniques et biologiques rapportés étaient : les éruptions cutanées, les troubles digestifs, et la cytolyse hépatique,

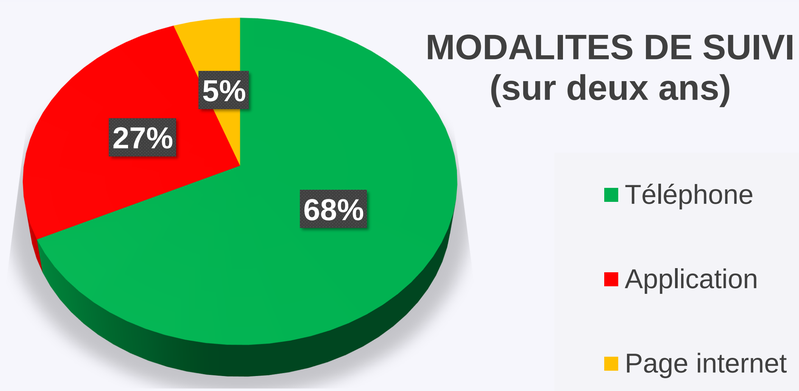


COMMUNICATION - COORDINATION	SUIVI PATIENT - SOINS TECHNIQUES	ADMINISTRATIF - TRACABILITE	ASSISTANCE - FORMATION
Contact patient, IDEL, pharmacien	Questionnaire clinique et biologique	Récupération des biologies	Assistance aux intervenants
Coordination sortie et parcours de soin	Dosages résiduels ATB / Pansements /	Envoi de documents (ordonnances, …)	Education thérapeutique
Interlocuteur privilégié	Ablation voies (PICC, Mid, …) / Verrous	Traçabilité dans formulaires dédiés DPI	Formation des IDEL aux matériels

Application

Selon le degré d'autonomie du patient, le recueil d'information clinique peut être réalisé téléphoniquement par l'IRA à la place de la communication avec l'application e-santé.
Si les jeunes sont spontanément plus à l'aise avec les nouvelles technologies, on observe un réel besoin d'interaction humaine au cours de l'accompagnement, 2/3 des patients préférant communiquer avec l'IRA téléphoniquement. L'outil numérique grâce à la plateforme de télésurveillance reste indispensable à l'infirmier pour la programmation de ses tâches et l'enregistrement des parcours de soins de sa file active.

2736 questionnaires cliniques hebdomadaires complétés
512 messages échangés via l'application autant de mails



Questionnaire de satisfaction

En ville, les patients et les intervenants au domicile sont très satisfaits de cet accompagnement (sécurité procurée, pertinence des réponses, facilité à joindre le service référent).

Au sein du service, les infectiologues sont très satisfaits de cet accompagnement, ils voient leur temps médical optimisé et investi sur d'autres tâches plus complexes, la communication avec l'IRA est facile et les réponses apportées pertinentes.

DISCUSSION / CONCLUSION

Cette innovation organisationnelle (IRA + application e-santé) permet un accompagnement personnalisé des patients et un retour au domicile sécurisé. Elle permet de prendre en charge rapidement les effets indésirables et d'éviter les passages aux urgences. Elle répond aux besoins de la relation ville-hôpital, apporte un franc bénéfice à la qualité du suivi des patients sous antibiothérapie au domicile et souligne le rôle clef de l'IRA. Un protocole de coopération local entre professionnels de santé permettra l'autonomisation de l'infirmier pour la prescription de bilans biologiques et de traitements symptomatiques de première ligne.

Auteur correspondant: Olivier Villanova, Maladies Infectieuses et Tropicales, CHU de Toulouse, Place du Docteur Baylac TSA 40031, 31059 Toulouse cedex 9, France. villanova.o@chu-toulouse.fr, antibio-home@chu-toulouse.fr