



Devenir coordinatrice paramédicale en UTEP : métier et parcours

Mélanie MIGNOT - Coordinatrice paramédicale de l'Unité
transversale d'éducation thérapeutique du patient

Qui je suis : un parcours entre psychomotricité et ETP

- **Parcours psychomotricité** : Travail en SSIAD ESA, IEM, SESSAD.
- **Master 2 ETP Sorbonne Université** : Nouvelles compétences
- **Arrivée en UTEP** : Une continuité naturelle : l'ETP partage les mêmes valeurs. (Approche globale - Observation fine - Travail sur le ressenti - Médiations - Relation sécurisée - Base commune aux deux pratiques.)
- **Compétences transférables** : Écoute, observation fine, créativité, adaptation.

Master santé



Maladies chroniques et Handicap
(MCH)



Éducation thérapeutique

Et vous quel est votre parcours ?

1. DU
2. LICENCE
3. DE
4. MASTER
5. DOCTORAT
6. Autre ...



[VOTER](#)

Pourquoi un master ? Témoignage IDE

- **Evoluer dans la posture professionnelle:** passer d'une expertise centrée sur le soin à une démarche de réflexion partagée.
- **Dépasser la dimension technique:** L'ETP favorise un partenariat équilibré
- **Renforcer la dimension relationnelle:** écouter, comprendre et construire avec le patient son parcours de santé.
- **Mobiliser la créativité au service de l'apprentissage:** utiliser des outils variés, ludiques et adaptés aux besoins de chacun.
- **Adopter une posture de facilitatrice:** ne plus être uniquement celle qui transmet, mais celle qui accompagne et valorise les ressources du patient.

Présentation de l'ETP

- **Définition :**

Selon la définition de l'OMS de 1998, l'Education Thérapeutique du Patient vise « à aider les patients à acquérir ou maintenir les compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique ».

Il s'agit d'un processus permanent, intégré aux soins, et centré sur le patient

- **But de l'ETP :**

Renforcer les compétences d'auto-soins et d'adaptation du patient.,
Favoriser la compréhension de la maladie et des traitements,
Accompagner le patient dans la gestion des difficultés du quotidien,
Soutenir son autonomie et son pouvoir d'agir
Contribuer à une meilleure qualité de vie.

Comment se déroule l'ETP ?

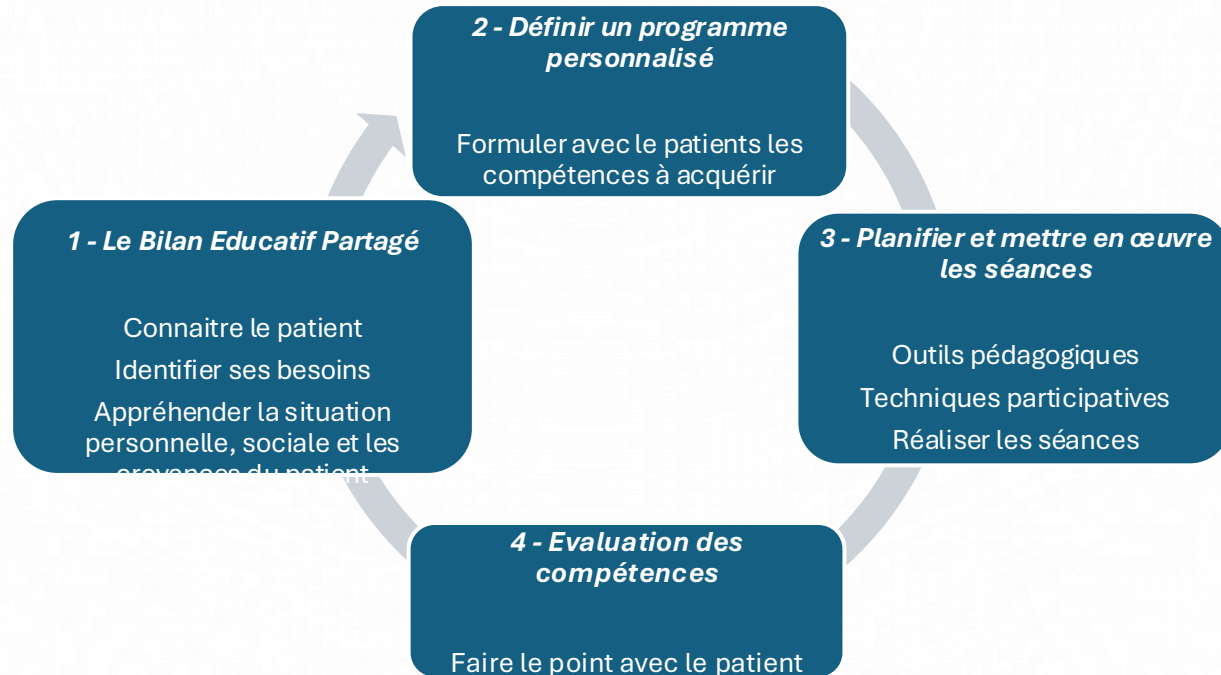
Quelles sont les étapes du parcours personnalisé en ETP ?

- ❖ 1. Evaluation des compétences/ Bilan Educatif Partagé/ Définir un programme personnalisé/ Planifier et mettre en œuvre
- ❖ 2. Définir un programme personnalisé/ Evaluation des compétences/ Bilan Educatif partagé/ Planifier et mettre en œuvre
- ❖ 3. Bilan Educatif Partagé/ Définir un programme personnalisé/ Planifier et mettre en œuvre / Evaluation des compétences
- ❖ 4. Définir un programme personnalisé/ Planifier et mettre en œuvre / Bilan Educatif Partagé/ Evaluation des compétences

VOTER

Comment se déroule l'ETP ?

Parcours **personnalisé** conduit par une équipe soignante expérimentée et qualifiée pour cette démarche éducative, au coté de patient partenaire



L'ETP : un soin différent

- **Co-construction** : Le patient est acteur, expert de son vécu.
- **Objectifs partagés** : On définit ensemble ce qui est important pour lui.
- **Anamnèse différente** : On explore le quotidien, les habitudes, les contraintes.
- **Reformulation** : Outil central pour comprendre et ajuster.
- **Alliance thérapeutique** : Une relation horizontale, sécurisante, authentique.

La réalité du terrain en UTEP

- **Mise en place de l'ETP dans les services** : Accompagnement au long cours, évaluations annuelles & quadriennales, aide à la création d'outils...
- **Formation** : Sensibilisation à l'ETP, 40h, coordination, intervention dans les centres de formation.
- **Communication** : Travail avec le service communication de l'hôpital, participation et organisation de conférences / congrès
- **Recherche en ETP**
- **Coordination entre les différents acteurs**

Le suivi par l'UTEP en 2025

- ❖ 35 équipes accompagnées avec 40 programmes
- ❖ 11 nouveaux programmes sur 2025 (51 au total)
- ❖ 35 nouvelles de personnes formées au 40h
- ❖ Organisation du colloque « les maux invisibles », JETSSAP, HAD douleur, journée maladie (diabète, septembre turquoise, diabète...)
- ❖ Organisation de 3 séminaires de travail avec plusieurs équipes ETP
- ❖ Recherche sur : L'amélioration de l'accompagnement des patients partenaires dans les programmes d'ETP à l'hôpital.
- ❖ Travail sur la partenariat patient



Exemples d'outils

GG

Séminaire ETP



Le partenariat patient

- ❖ 33 patients partenaires dans différents programmes d'ETP
- ❖ Création d'une fiche sur le guide de l'engagement patient
- ❖ Entretien avec les futurs patients partenaires
- ❖ Organisation de journée spéciales pour les PP
- ❖ Gestion des possibles conflits avec les équipes (triangulation)
- ❖ Participation à de nombreux séminaires sur le sujet



PATIENT PARTENAIRE

LE GUIDE DE L'ENGAGEMENT PATIENT



Le patient partenaire est une personne qui a développé un **savoir expérientiel sur la maladie** et qui est capable de le partager avec ses pairs. Membre à part entière de l'équipe d'éducation thérapeutique, il **favorise le dialogue entre les soignants et les patients** et **contribue à améliorer la compréhension** du discours médical.

01.

QUEL EST LE CADRE RÉGLEMENTAIRE ?



La loi du 4 mars 2002, relative à l'information des patients :

- **renforce la participation des usagers** au fonctionnement du système de santé ainsi que le rôle des associations dans la représentation de ceux-ci
- **reconnait à toute personne le droit d'être informée** sur son état de santé et d'avoir accès à l'ensemble des informations la concernant
- définit les missions des établissements publics, dont celle d'**assurer le développement de l'éducation thérapeutique (ETP)**

La HAS définit l'ETP comme un acte qui s'inscrit dans le parcours du patient et qui a **pour objectif de rendre le patient plus autonome** en facilitant son adhésion aux traitements et **en améliorant sa qualité de vie**. Elle recommande la **co-construction des programmes d'ETP** avec des patients.

02.

QUELS SONT LES RÔLES DU PATIENT PARTENAIRE ?



Un patient partenaire peut avoir **plusieurs rôles** :

- **témoigner et partager** son propre vécu de la maladie lors des ateliers d'ETP
- **animer des ateliers**
- participer à la **conception ou la coordination** des programmes d'éducation thérapeutique
- **intervenir au cours de la formation** des professionnels de santé



Chaque rôle mobilise des compétences spécifiques :

- un **témoign** doit être capable de **partager son expérience tout en restant neutre**, en accord avec les principes de l'ETP
- un **éducateur** adopte une **posture empathique pour co-animer des ateliers ETP**. Une formation ETP de 40h est requise.
- un **formateur** a acquis des compétences sur la maladie, ainsi que la **psychologie et la communication**.



Exemple d'un programme au SMI

❖ **Contexte : ARV injectables : Cabotégravir + Rilpivirine**

Objectif : autonomie + sécurité du passage hôpital → ville

❖ **Parcours ETP (3 séances)**

- Avant la 1^{re} injection
- Entre M1 et M3
- À M7

❖ **Dynamique ETP**

- Participation active
- Échanges
- Supports visuels
- Analyse de situations
- Progression vers l'autonomie

SÉANCE 1 : COMPRENDRE & S'ENGAGER

❖ **Fil conducteur** : *exprimer → comprendre → clarifier*

❖ **Moments clés**

- Accueil + tour de table
- Motivations des patients
- Jeu Vrai/Faux (idées reçues)
- Frise du schéma d'injection
- Messages essentiels : rythme, CI, risques, HBV, voyages

SÉANCE 2 : PASSER EN VILLE

❖ **Fil conducteur :** *observer* → *analyser* → *retenir*

❖ **Moments clés**

- Scénettes « erreurs » (pharmacien / IDE)
- Débriefings collectifs
- Tableau des bons réflexes
- Mémo remis aux patients

❖ **Objectif final :**
→ savoir organiser ses injections en ville

SÉANCE 3 : VÉCU & CONSOLIDATION

❖ **Fil conducteur** : *ressentir* → *partager* → *renforcer*

❖ **Moments clés**

- Cartes émotions
- Photos du quotidien
- Analyse des difficultés rencontrées
- Conseils voyages
- Proposition : séances individuelles + rôle patient-référent
- Évaluation finale (smileys / QR code)

Plaquette d'information

PROGRAMME

EDUCATION THÉRAPEUTIQUE

DES PATIENTS SUIVIS DANS LE SERVICE

DES MALADIES INFECTIEUSES

Tu me dis, **fouille**
Tu m'apprends, **je me souviens**
Tu m'impliques, **j'apprends**

B. Franklin

ETP
Éducation Thérapeutique
du Patient

QU'EST-CE QUE L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE

L'éducation thérapeutique a pour objectif de vous aider à acquérir et maintenir les outils dont vous avez besoin pour vivre au quotidien avec votre maladie chronique.

C'est un accompagnement thérapeutique complémentaire aux soins pratiqués quotidiennement par les équipes.

POUR QUI ?

Toute personne suivie dans le service de maladies infectieuses à l'hôpital Saint-Louis

POURQUOI ?

Vous accompagner pour améliorer votre santé et votre qualité de vie et celles de vos proches.

MES INFOS

MON DIAGNOSTIC ÉDUCATIF

Le :
Avec :

MES SÉANCES

Journée 1 :
Journée 2 :

MON INTERVENANT :



INFORMATIONS PRATIQUES



QUAND ?

Lors de difficultés ressenties par le patient ou équipe médicale et paramédicale, au décours d'une consultation ou hospitalisation conventionnelle ou en hôpital de jour.
Notamment dans le cas de : découverte de la maladie, initiation, modification ou réintroduction d'un traitement, difficultés d'observance, d'apparition d'autres maladies, de projets de vie (grossesse, déplacement à l'étranger, vie de couple etc.), de situation de vulnérabilité psychologique, sociale, familiale, ou en cas de risque de contamination de maladies infectieuses.



PAR QUI ?

Pour vous accompagner une équipe se mobilise : médecin, pharmaciens, infirmières, aides-soignantes, psychologue, assistantes sociales, diététicienne, et associations de patients.



COMMENT ?

Le programme se fait avec votre accord, dans le respect de la confidentialité.

Une première séance permettra de mieux vous connaître, identifier vos besoins et projets, vos difficultés et vos attentes afin d'établir un diagnostic éducatif.

Vous bénéficierez ensuite de séances individuelles d'environ 30 à 45 minutes, adaptées à votre situation. Des ateliers collectifs pourront également vous être proposés.

Ces séances seront adaptées à votre situation pour vous apporter les connaissances et compétences ainsi que des moyens concrets pour être autonome vis à vis de votre maladie et vos traitements.



PRENDRE RDV

Prendre rendez-vous directement à l'accueil de la consultation ou par téléphone au 01 42 49 46 83.

Suivez-nous sur nos réseaux sociaux !



@hopsaintlouis

Retrouvez-nous aussi en ligne...
<https://hopital-saintlouis.aphp.fr/>



Consultations et Hôpital de Jour
des Maladies Infectieuses
PORTE 3, SECTEUR VERT

ACCÈS

Métro :

Concourt (ligne 11)
Colonel Fabien (ligne 2)

Bus :

Lignes 46, 48 et 75.



Conclusion : Pourquoi vous ? Pourquoi maintenant ?

- Pour évoluer dans votre pratique
- Pour remettre le patient au cœur du soin
- Pour développer de nouvelles compétences
- Pour donner plus de sens à votre quotidien professionnel
- Parce que les enjeux de santé d'aujourd'hui appellent une nouvelle posture soignante

Merci pour votre attention !

Mélanie Mignot
melanie.mignot@aphp.fr