

Elisabete Gomes-Pires, Gabrielle Brault, Redha Ould-Ammar, Claire Rouzaud, Caroline Rousseau, Sarah Zarrouk, Christelle Richard, Cécile Dupray, Aminata Traoré, Christophe Maunoury, Karim Hercules, Christine Lorut, Jean-Michel Correas, Caroline Elie, Fanny Lanternier

Contexte :

- Complexité diagnostique et thérapeutique des pathologies dans un SMIT : nécessité de réaliser de nombreux examens complémentaires et/ ou gestes.

Hypothèse :

- L'utilisation d'outils vidéos d'informations conçus avec les équipes réalisant les examens, retraçant le parcours du patient et intégrant les explications des professionnels pour chaque examen identifié pourrait renforcer la compréhension des informations par les patients, optimiser le déroulement des examens complémentaires, limiter les échecs d'examens, réduire l'anxiété et le stress associés.

Problématique :

- Information sur les examens pouvant être insuffisants ou difficilement compréhensibles et cela peut amener à une mauvaise compréhension ou de l'anxiété.

Objectif :

- Démontrer que l'ajout d'un outil vidéo pour la délivrance d'information concernant les examens complémentaires, améliore la perception de la compréhension du patient, par rapport au mode de délivrance standard seul (information orale et écrite).

Matériel et méthodes

- Etude monocentrique, prospective de type avant-après réalisée dans le service d'hospitalisation de maladies infectieuses et tropicales.
- La perception de la compréhension de l'information a été comparée entre un groupe de patients avec une information standard, (**avant**), et un groupe de patients informés avec l'ajout de la vidéo (**après**). Tous les patients étaient naïfs de l'examen prescrit.
- Le critère de jugement principal était la perception de la compréhension de l'information avant et après l'examen, évalué sur une échelle de 0 (aucune compréhension) à 10 (compréhension parfaite) associé à un auto-questionnaire. L'évaluation a été recueillie par un soignant n'ayant pas le patient à charge, à la suite de la réalisation de l'examen dans un délai maximal de 24 heures. L'impact de l'outil a également été évalué auprès des soignants.

Résultats patients

- 72 patients ont été inclus sur une période de 14 mois
- Population majoritairement masculine (n=46 ; 64 %)
- Age médian : 54 ans IQR (40 ; 69)
- Niveau d'instruction principalement secondaire ou universitaire.

Examens réalisés :

Examen pratiqué	TOTAL N=72	Phase AVANT N=36	Phase APRES N=36
IRM	10 (14%)	6(17%)	4(11%)
Fibro Bronchique	15 (21%)	6(17%)	9(25%)
Picc Line	27(38%)	15(42%)	12(33%)
TEP scanner	20(28%)	9(25%)	11(31%)

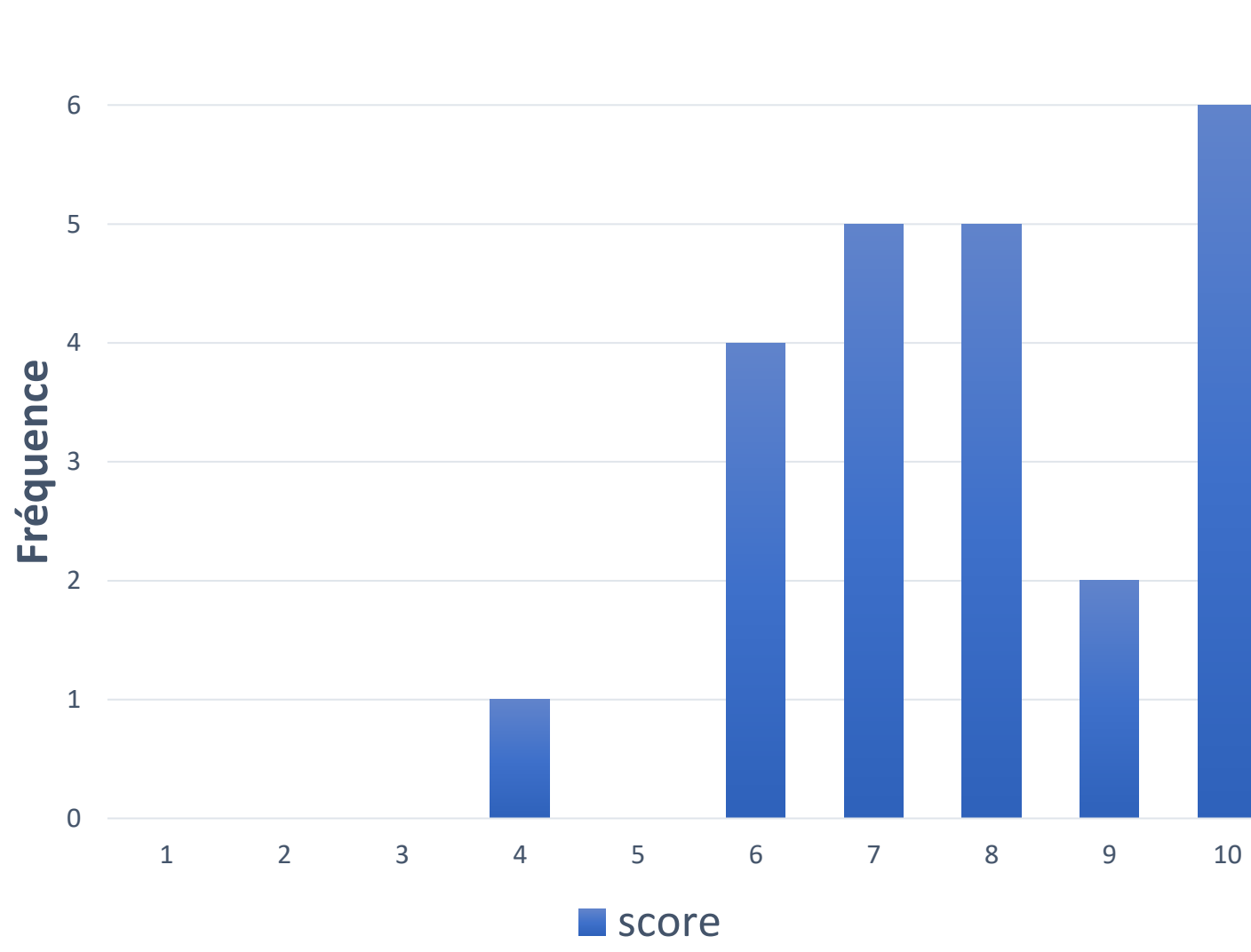
Effets observés :

- Aucune différence significative n'a été détectée entre les deux groupes en ce qui concerne la compréhension de l'information reçue par le patient avant la réalisation de l'examen complémentaire 8 IQR (5; 10) [Avant] vs 8 IQR (7; 8) [Après]; p = 0,69
- Dans le groupe Avant, 31% des patients ont évalué leur compréhension entre 0 et 5/10, et aucun patient a attribué ce score dans la phase après
- Avant l'examen clinique, le sentiment de manque d'information était significativement différent entre les 2 groupes (8 IQR (2 ; 10) dans le groupe Avant versus 3 IQR (0 ; 8) dans le groupe Après; p = 0,046)

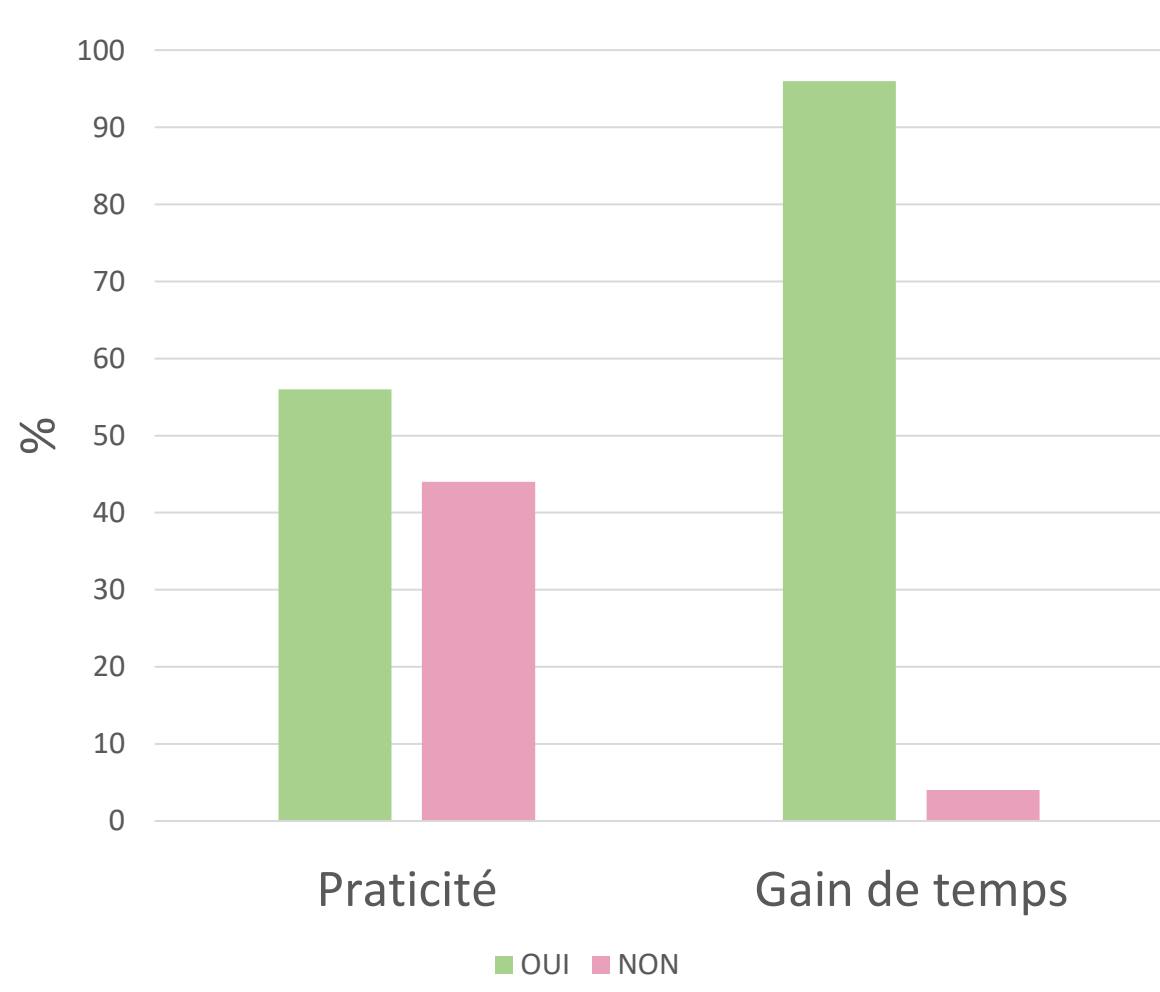
Résultats soignants

- 25 soignants ont été inclus. Après l'introduction de l'outil, 96% rapportaient une meilleure aisance, avec un gain de temps et un bénéfice dans la pratique.

Apport de la vidéo



Praticité et gain de temps



- L'ajout de la vidéo a également permis une amélioration significative de la qualité perçue de l'information qui était jugée plus souvent adéquate (94 % vs 72 %; p = 0,013) et complète (86 % vs 39 % ; p = < 0,001), notamment concernant le déroulement, la préparation et les inconforts potentiels, indépendamment du type d'examen.
- L'anxiété était rapportée par 58 % des patients en phase avant, contre 33 % avec la vidéo

Adéquation des informations	Avant	Après
Non	50%	0%
Oui	50%	100%

Angoisse / Stress ressenti	Avant	Après
Non	42%	67%
Oui	58%	33%

Conclusion et objectifs à long terme

Même si les vidéos personnalisées n'améliorent pas la compréhension de l'information des patients, elles réduisent l'anxiété et le manque d'information, tout en faisant gagner du temps aux soignants. C'est un outil simple, prêt à l'emploi, adaptable en plusieurs langues et applicable à toute spécialité.

IRM



TEP Scanner



Fibroscopie



Picc-Line

