

Plaquette d'informations « Précautions isolement »

Pour les patients et leurs familles



Services des Maladies Infectieuses et Tropicales

Chef de service : Pr D. CHRISTMANN

HECKMANN Fabienne – NORTH Martine

Constat

Difficultés dans le respect des précautions standards par le patient et sa famille



Pourquoi cette difficulté de respect ?

- L'isolement est :
 - ✓ vécu comme une contrainte (solitude, enfermement)
 - ✓ synonyme de contagion
- Sa durée est souvent non connue (appréhension)

Pourquoi cette difficulté de respect ? (2)

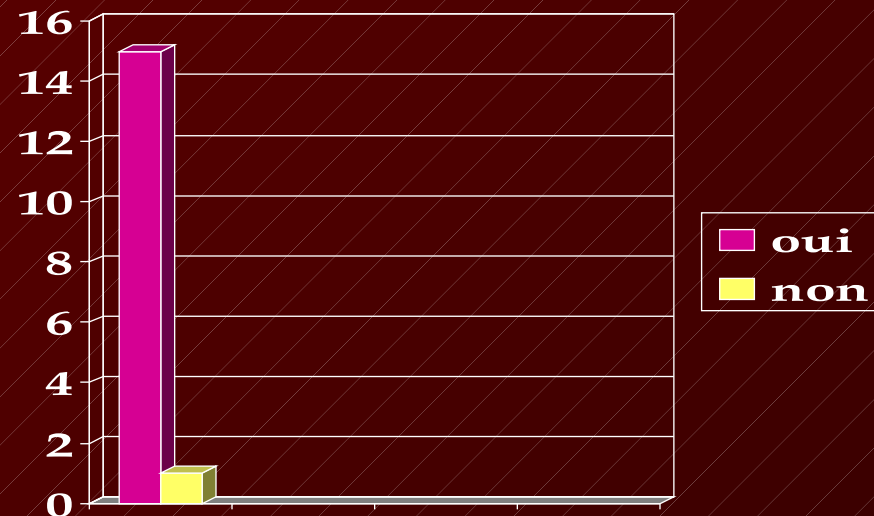
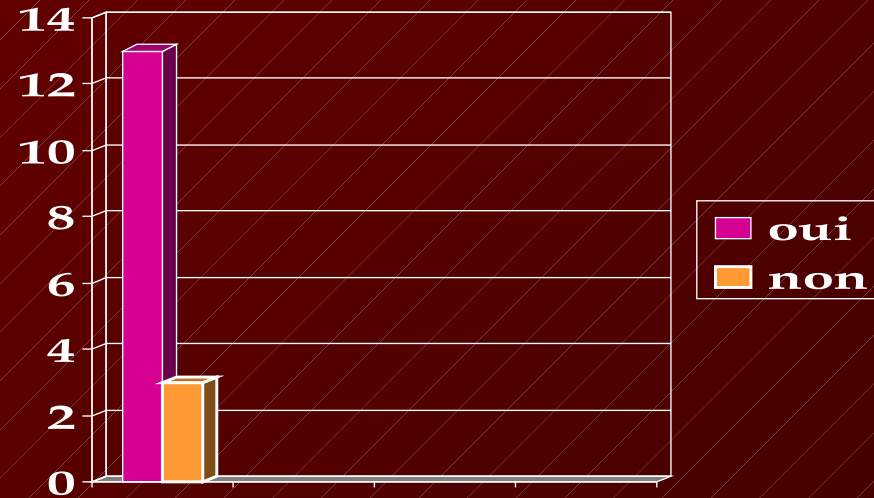
- Problème de langue
- Méconnaissance des risques encourus
- Oubli des consignes données lors de la visite précédente

Enquête

Réalisée auprès de 16 patients et
leurs proches

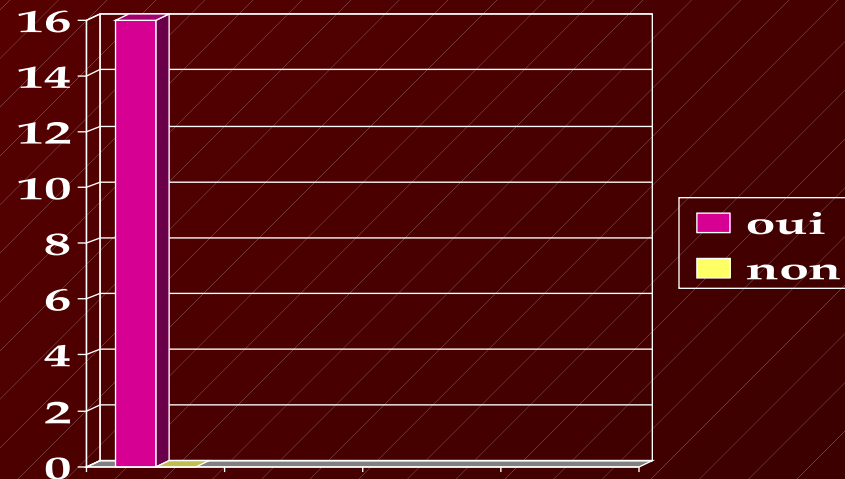
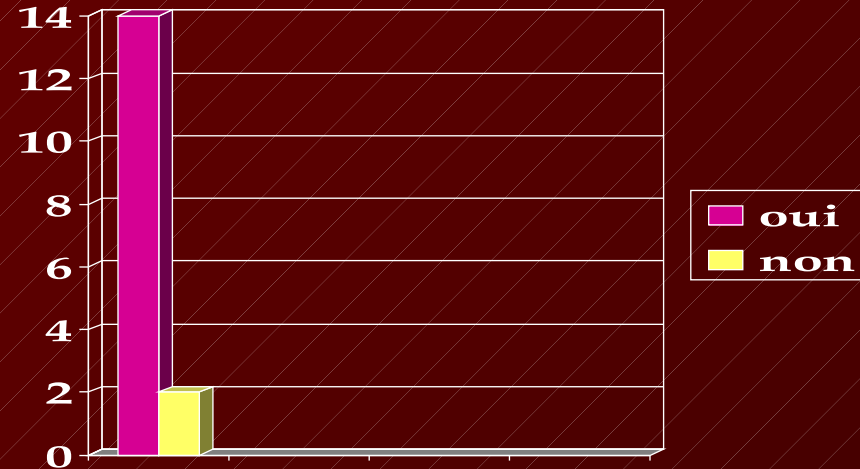
Enquête (2)

- Avez-vous compris pourquoi vous ou l'un de vos proches êtes en isolement ?
- Les consignes d'isolement données par l'équipes ont-elles été claires et précises ?



Enquête (3)

- Avez-vous compris le principe de l'isolement ?
- Lors de votre visite suivante , vous êtes vous rappelés des consignes ?



Enquête (4)

- Conclusion de l'enquête :

Les résultats obtenus sont en contradiction avec les constatations de l'équipe soignante

Objectifs de la plaquette

- Améliorer
 - ✓ la prise en charge des patients en isolement
 - ✓ l'accueil de leur famille
 - ✓ l'observance des isolements
 - ✓ la protection du patient lui-même, du personnel, des autres patients, des visites

Groupe de travail

- Équipe pluridisciplinaire
 - ✓ Médecin, IDE et AS du service de maladies infectieuses et tropicales
 - ✓ Référents en hygiène de la clinique



Choix des langues

- Fonction de la nationalité des patients le plus souvent accueillis



(français, anglais, allemand, turc et russe)

Diffusion

- Institutionnelle

l'information du patient et de sa famille étant un axe important du projet d'établissement, du projet de soins et des démarches qualité

Les plaquettes



Evaluation

- Recul insuffisant à ce jour pour évaluer l'impact de la mise en place de cette plaquette
- Une enquête de satisfaction est envisagée

Place aux questions