

R-09

EVALUATION DE LA PERCEPTION ET DES CONNAISSANCES LIEES A L'UTILISATION DES MASQUES DE SOINS ET DE PROTECTION RESPIRATOIRE, DANS UN CENTRE HOSPITALIER DE MOINS DE 100 LITS

Brigitte LEDOUX¹, infirmière éducation thérapeutique,
Mirande MESSAGER¹, infirmière CLAT
Cyril CLAVEL, Jérôme RELTIEN, Véronique WALTER, José BIABIANY

¹Unité d'infectiologie du Centre Hospitalier Louis-Constant Fleming, Saint Martin, Antilles Françaises

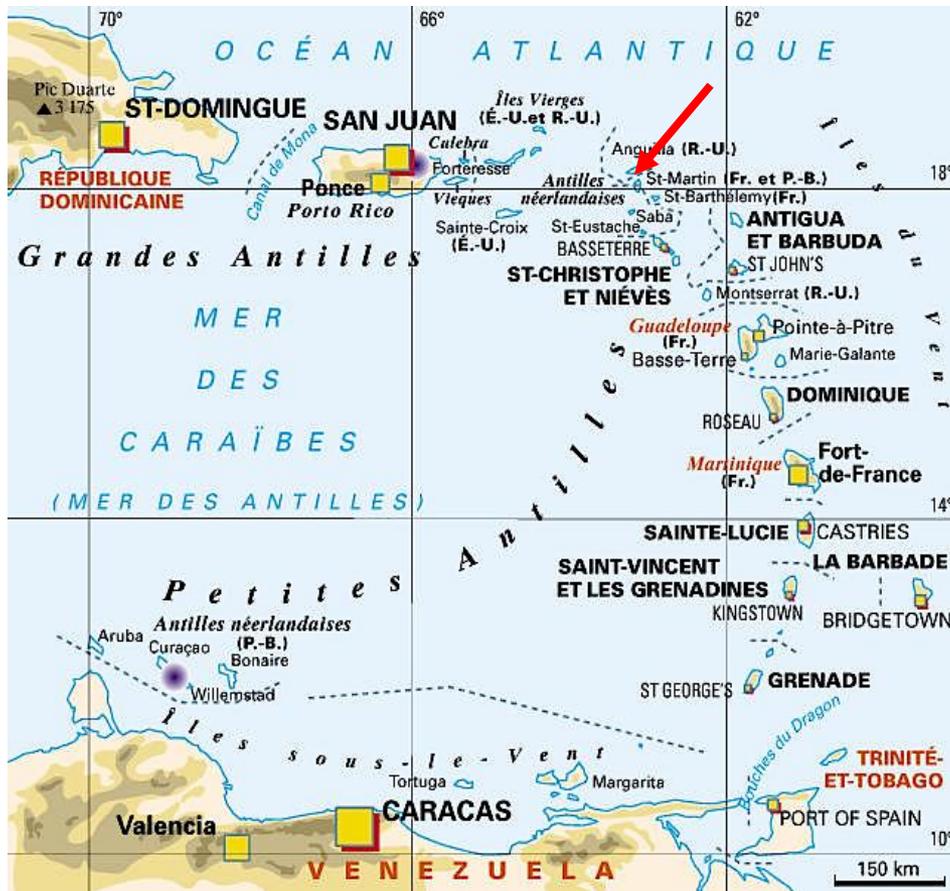
INTRODUCTION – OBJECTIFS (1)

- Notre établissement comprend :
 - 81 lits (Médecine, chirurgie, hôpital de jour, psychiatrie, gynéco/obstétrique, pédiatrie, néonatalogie, soins continus)
 - un service de consultations externes (diverses spécialités)
 - une unité d'infectiologie comprenant un CIDDIST (centre d'information, de dépistage, diagnostic des infections sexuellement transmissibles), un CLAT (centre de lutte antituberculeuse), une consultation d'éducation thérapeutique.
- La création du CLAT et de l'unité d'infectiologie en 2006 a permis de créer du lien entre les différents services, accueillant les patients nécessitant l'utilisation des masques de soins et de protection. Deux infirmières, relevant de ces unités, impliquées dans le CLIN (comité de lutte contre les infections nosocomiales) interviennent, sur demande, pour toutes les pathologies relevant des précautions "air" et "gouttelettes".

INTRODUCTION – OBJECTIFS (2)

- L'établissement, par le biais du CLIN :
 - offre des formations régulières en hygiène
 - met à disposition des agents hospitaliers, via intranet, des protocoles sur les isolements septiques
- Néanmoins, nous avons constaté un mésusage des différents masques.
- En conséquence, nous avons évalué :
 - le niveau de connaissances du personnel sur l'usage des masques
 - la perception du personnel vis à vis de ses propres connaissances.

CONTEXTE



- Saint-Martin, île franco-hollandaise, au cœur de l'arc antillais, est confrontée à des systèmes de santé et des politiques sanitaires différents, selon la partie de l'île. Sa situation géographique est favorable à l'entrée de migrants originaires de pays à forte incidence de tuberculose (Haïti et St Domingue)
- Saint-Martin est l'île la plus densément peuplée de la caraïbe : estimation de 90000 habitants pour une superficie totale de 90 km² (pas de frontière entre les 2 parties)
- A titre indicatif, l'incidence de la tuberculose, en partie française, est de 14 pour 100000 habitants.

MATERIELS ET METHODES

A) Pour l'année 2012 :

- nombre total d'hospitalisations
- nombre d'hospitalisations relevant d'une précaution "air" et "gouttelettes"
- nombre d'hospitalisations par service, relevant d'une précaution "air" et "gouttelettes"

Ces chiffres sont extraits de la base de données du DIM (département de l'information médicale)

B) Pour l'année 2012, consommation de masques FFP2 et chirurgicaux pour les services de soins, concernés par l'enquête.

Ces chiffres ont été fournis par la pharmacie, grâce au logiciel de gestion des stocks

C) Choix des services sur lesquels porte l'enquête

- imposé par la réalité du terrain
- orienté par les chiffres du DIM

D) En janvier 2013 : élaboration d'un questionnaire à choix multiples, diffusé aux médecins, cadre de santé, infirmiers, aide-soignants et agents des services hospitaliers, dans les services de médecine, chirurgie, pédiatrie et urgences

LES MASQUES DE SOINS ET DE PROTECTION

Vous êtes :

- Praticien
- Cadre de santé
- Infirmier
- Aide-soignant
- ASH

Nous vous remercions de bien vouloir prendre quelques minutes de votre temps, pour répondre à ce questionnaire.

Pour chaque question, vous pouvez cocher une ou plusieurs réponses.

1) A quoi sert un masque chirurgical ?

- A protéger le patient du soignant
- A protéger le soignant du patient
- A filtrer l'air inspiré
- A filtrer l'air expiré
- A protéger le soignant des poussières

2) A quoi sert un masque FFP2 ?

- A protéger le patient du soignant
- A protéger le soignant du patient
- A filtrer l'air inspiré
- A filtrer l'air expiré

3) Lors d'un isolement air, quel type de masque le soignant doit il utiliser ?

- Un masque chirurgical
- Un masque FFP2

4) Lors du déplacement d'un patient en isolement air, quel type de masque devra t'il porter ?

- Un masque chirurgical
- Un masque FFP2

5) Existe t'il une procédure d'isolement dans votre service ?

- Oui
- Non

Si oui : où se trouve t'elle ?

6) Vos connaissances sur l'utilisation des masques vous semblent elle :

- Suffisantes
- Insuffisantes

RESULTATS

A) Pour l'année 2012, le nombre total d'hospitalisation est de : 6666

- Le nombre d'entrées relevant d'une précaution "air" : 96, soit 1,44%
- Le nombre d'entrées relevant d'une précaution "gouttelettes" : 97, soit 1,45%

B) En 2012, le nombre de masques délivrés, pour les services concernés par l'enquête :

- Masques FFP2 : 177 pour les urgences, 3985 pour la médecine, aucun pour la chirurgie et la pédiatrie
- Masques chirurgicaux : 1241 pour les urgences, 469 pour la médecine, 40 pour la chirurgie et 85 pour la pédiatrie.

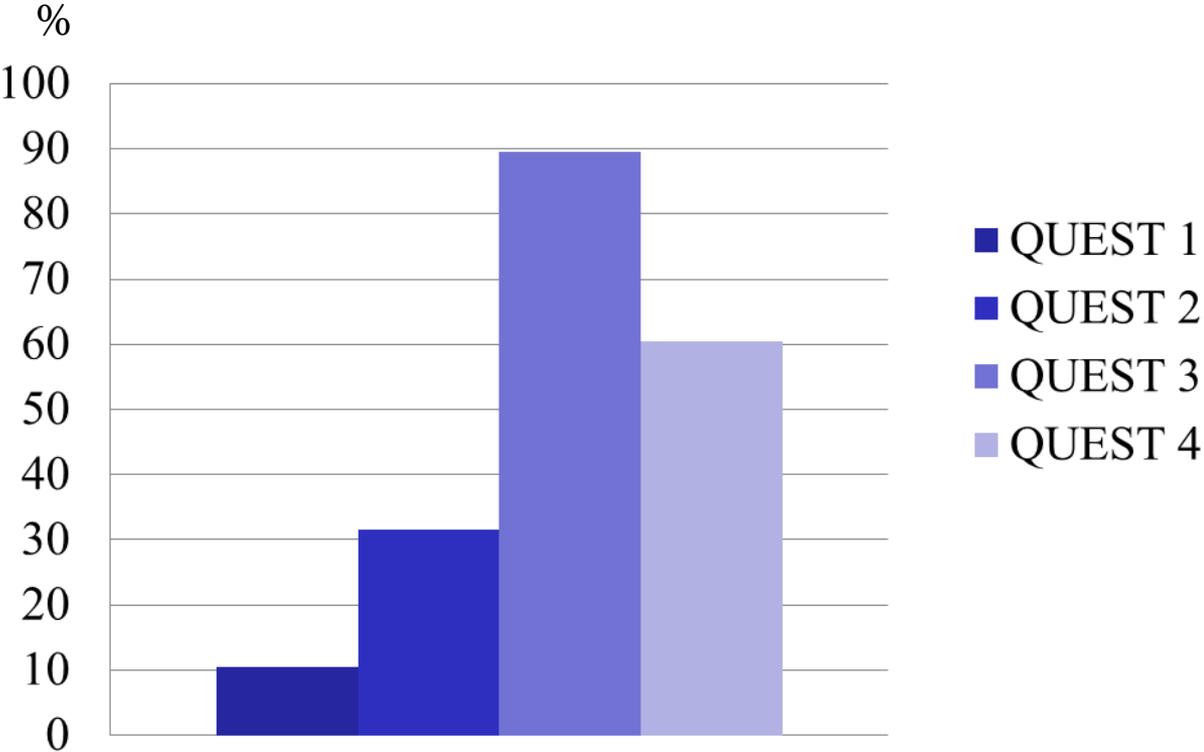
C) Choix des services selon le motif d'entrée et le type de précaution à prendre

- Urgences : tous les patients transitent par ce service
- Médecine : 90 isolements « air » et 51 isolements « gouttelettes »
- Pédiatrie : 34 isolements gouttelettes, 3 isolements air
- Chirurgie : des patients de médecine sont régulièrement hébergés dans ce service (tous motifs d'hospitalisation confondus : pas de données chiffrées)

D) En janvier 2013

- Les retours de ces questionnaires sont de 47,4% pour les infirmiers, 28,9% pour les aides-soignants, 10,5% pour les médecins et les agents des services hospitaliers, 2,6% pour les cadres.
- Le personnel de chirurgie a répondu majoritairement à 42,1% (tout personnel confondu)

POURCENTAGE DE BONNES REPONSES



DISCUSSION

1) Nous constatons une discordance entre le nombre d'isolements septiques et la consommation de masques spécifiques par unité de soins, citons l'exemple d'un service :

- Aucune commande de masque FFP2, avec 3 isolements « air » (2 varicelle, et 1 rougeole)
- Commande annuelle de 85 masques chirurgicaux pour 35 précautions « gouttelettes »

2) Le résultat du questionnaire montre :

- Un mésusage des masques
- Une utilisation insuffisante

Toutefois, le personnel est conscient de ses limites, puisque 65,8% de personnes estiment avoir des connaissances insuffisantes sur l'utilisation des masques, et sont favorables à des formations complémentaires.

3) Plusieurs hypothèses explicatives découlent du résultat de cette enquête.

- «Turn over» du personnel soignant très important à l'hôpital de Saint Martin, entraînant une perte des connaissances acquises en formation
- Majorité du personnel jeune, inexpérimenté
- Démotivation du personnel
- Manque d'intérêt et de temps pour recherche d'informations
- Mise à disposition des outils inadaptée à l'environnement (accessibilité des protocoles écrits et/ou mise à disposition d'intranet ?)
- Dysfonctionnement dans la chaîne de communication (rôle essentiel de l'encadrement)

4) Nous projetons d'introduire des mises en situation professionnelle dans le contenu des formations et la réalisation de plaquettes illustrées

REMERCIEMENTS

Nous remercions :

- Notre établissement pour son soutien financier
- Drs Clavel et Reltien, Véronique Walter (TEC) pour la relecture
- José Biabiany (cellule qualité) pour l'accompagnement méthodologique
- Les membres de l'équipe opérationnelle d'hygiène
- Les agents audités

