



JNI 15^{es} Journées
Nationales
d'Infectiologie

Bordeaux
et l'interrégion Aquitaine § Limousin



du mercredi 11 au vendredi 13 juin 2014
Palais des Congrès de Bordeaux



IMPORTANCE DU TRAVAIL DE PROXIMITE DANS LA RECEPTION ET L'INTEGRATION DE L'INFORMATION

Exemple d'une formation sur l'utilisation des masques de soins et Appareil de Protection
Respiratoire (APR) avec support visuel

M. Messenger, B. Ledoux, C. Clavel, S. Stegmann-Planchard, J. Reltien, L. Noubou
Centre Hospitalier LC Fleming, Saint-Martin, Antilles Françaises



OBJECTIFS

- Améliorer les connaissances théoriques et pratiques liées à l'utilisation des masques
- Améliorer la qualité et la sécurité des soins
- Contribuer à l'évaluation des pratiques professionnelles

INTRODUCTION

1) Existant

- Formations magistrales
- Protocoles sur intranet
- Protocoles « papier »

2) Constat

- Mésusage des masques

3) Action

- Mise en place d'un travail de proximité

CONTEXTE

- Facteurs limitants
 - Turn over ++ (contrat à durée limitée)
 - Majorité de paramédicaux jeunes diplômés
 - Dysfonctionnements de la chaîne de communication
 - Limites de l'encadrement
 - Temps dédié limité (CLIN seulement)
- Facteurs facilitants
 - Hôpital à taille humaine → échanges fluides
 - Disponibilité du personnel et convivialité

METHODE (1)

2013

- Elaboration d'un questionnaire à choix multiple
- Evaluation des connaissances liées à l'utilisation des masques
 - Repérage des points à renforcer
 - Choix d'une stratégie d'interventions de proximité (par service de soins)
- Plannification d'un calendrier de formation pour 2014

METHODE (2)

2014

- Création d'affiches spécifiques et démonstration de pose de masques
- Réalisation des séances de formation auprès des personnels des services de soins
- Réévaluation des connaissances sur l'utilisation des masques, grâce au QCM créé en 2013

QUESTIONNAIRE

LES MASQUES DE SOINS ET DE PROTECTION

Vous êtes :

- Praticien
- Cadre de santé
- Infirmier
- Aide-soignant
- ASH

Nous vous remercions de bien vouloir prendre quelques minutes de votre temps, pour répondre à ce questionnaire.

Pour chaque question, vous pouvez cocher une ou plusieurs réponses.

1) A quoi sert un masque chirurgical ?

- A protéger le patient du soignant
- A protéger le soignant du patient
- A filtrer l'air inspiré
- A filtrer l'air expiré
- A protéger le soignant des poussières

2) A quoi sert un masque FFP2 ?

- A protéger le patient du soignant
- A protéger le soignant du patient
- A filtrer l'air inspiré
- A filtrer l'air expiré

3) Lors d'un isolement air, quel type de masque le soignant doit il utiliser ?

- Un masque chirurgical
- Un masque FFP2

4) Lors du déplacement d'un patient en isolement air, quel type de masque devra t'il porter ?

- Un masque chirurgical
- Un masque FFP2

5) Existe t'il une procédure d'isolement dans votre service ?

- Oui
- Non

Si oui : où se trouve t'elle ?

6) Vos connaissances sur l'utilisation des masques vous semblent elle :

- Suffisantes
- Insuffisantes

AFFICHE 1

APPAREIL DE PROTECTION RESPIRATOIRE (APR)



FONCTION

- Filtre l'air inspiré
- protège contre les agents infectieux transmissibles par voie « air »

UTILISATEURS

- personnel
- visiteurs

PATHOLOGIES CONCERNEES

- Tuberculose
- rougeole
- varicelle
- zona généralisé
- lèpre
- coronavirus
- SRAS

AFFICHE 2



LES MASQUES CHIRURGICAUX

FONCTION

- Filtre l'air expiré
- protège contre les agents infectieux transmissibles par voie « gouttelettes »



UTILISATEURS

- personnel
- visiteurs
- patient en isolement « air » et « gouttelettes » à l'extérieur de sa chambre
- toute personne qui présente des symptômes d'affections respiratoires comme la toux

PATHOLOGIES CONCERNES

- méningites à méningocoques
- coqueluche
- diphtérie
- pneumopathies
- grippe
- oreillons, rubéole

RESULTATS

- Amélioration
 - du nombre de questionnaires sans faute (5% en 2013 contre 54% en 2014)
 - de l'usage des masques sur l'ensemble de l'hôpital (visuel)
- animateurs des séances → Référents informels disponibles → interactivité, spontanéité

CONCLUSION

- Intérêt d'un travail de proximité (échanges)
- Intérêt du support visuel (donne du sens à des pratiques mal comprises)
- Bénéfices de ce type d'action au regard des résultats
- Décisions :
 - Renouveler ce type d'action tous les 6 mois
 - Exposer les deux affiches dans tous les services

MERCI DE VOTRE ATTENTION



CHOISISSEZ LE BON MASQUE !!!