

Assises professionnelles de l'infectiologie

Valoriser l'infectiologie transversale par l'amélioration de la qualité

Arnaud Pouillart – *Hôpitaux pédiatriques de Nice CHU-Lenval*



Champ de l'étude

- **Activités transversales :**
 - Expertise, activité intellectuelle inter-services
 - Missions de formation, de soutien, de coordination et d'évaluation des besoins des patients, qui impliquent plusieurs catégories de soignants (médecins, pharmaciens, infirmiers, personnel de rééducation, etc.)
 - Participent au développement d'une médecine prédictive, préventive, personnalisée et participative
 - Il s'agit d'un temps collectif utile à toutes les disciplines

Champ de l'étude

- **Activités transversales :**
 - Les avis demandés aux infectiologues concernent majoritairement :
 - des infections complexes, peu documentées ;
 - la gestion d'effets indésirables ;
 - des infections à bactéries multi-résistantes
 - Ces consultations, avis téléphoniques et par messagerie, réunions de concertation pluridisciplinaires, staffs pour dossiers difficiles, consomment un temps clinique important en pathologie infectieuse

Valoriser

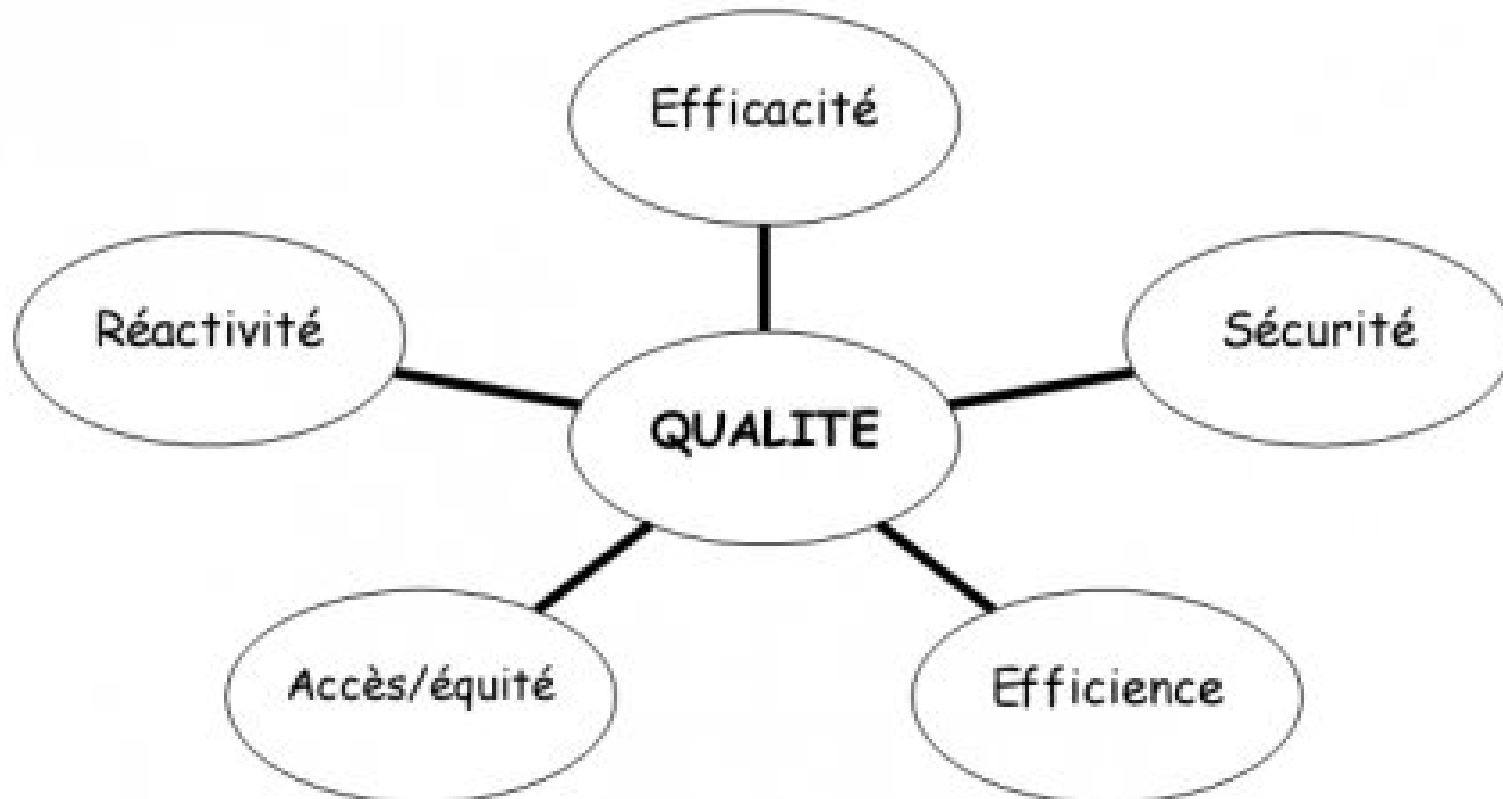
- **Une notion pas nécessairement monétaire ou financière :**
 - Qualité d'un bien, d'un service fondée sur son utilité (valeur d'usage), sur le rapport de l'offre à la demande (valeur d'échange), sur la quantité de facteurs nécessaires à sa production (valeur travail)
 - Caractère mesurable d'un produit en tant que susceptible d'être échangé, désiré
 - Caractère de ce qui produit l'effet souhaité, qui satisfait à une certaine fin
 - Mettre en valeur : faire valoir une personne, une chose, en la montrant à son avantage
 - Fait de conférer une valeur plus grande à quelque chose

La qualité à l'hôpital

- **Définition** : aptitude à satisfaire des besoins exprimés et implicites, par l'engagement de la structure hospitalière et des professionnels dans des actions permanentes et systématiques d'amélioration du service rendu au patient
- **Enjeux de la qualité** :
 - Améliorer les indicateurs de santé publique : pertinence, sécurité, efficacité clinique
 - Susciter la performance des organisations : accessibilité, continuité, soutenabilité financière
 - Eviter des dysfonctionnements coûteux
- **La qualité est au cœur de la performance hospitalière**

La qualité à l'hôpital

- Une notion large



Source : Or & Com-Ruelle (2008)

La qualité à l'hôpital

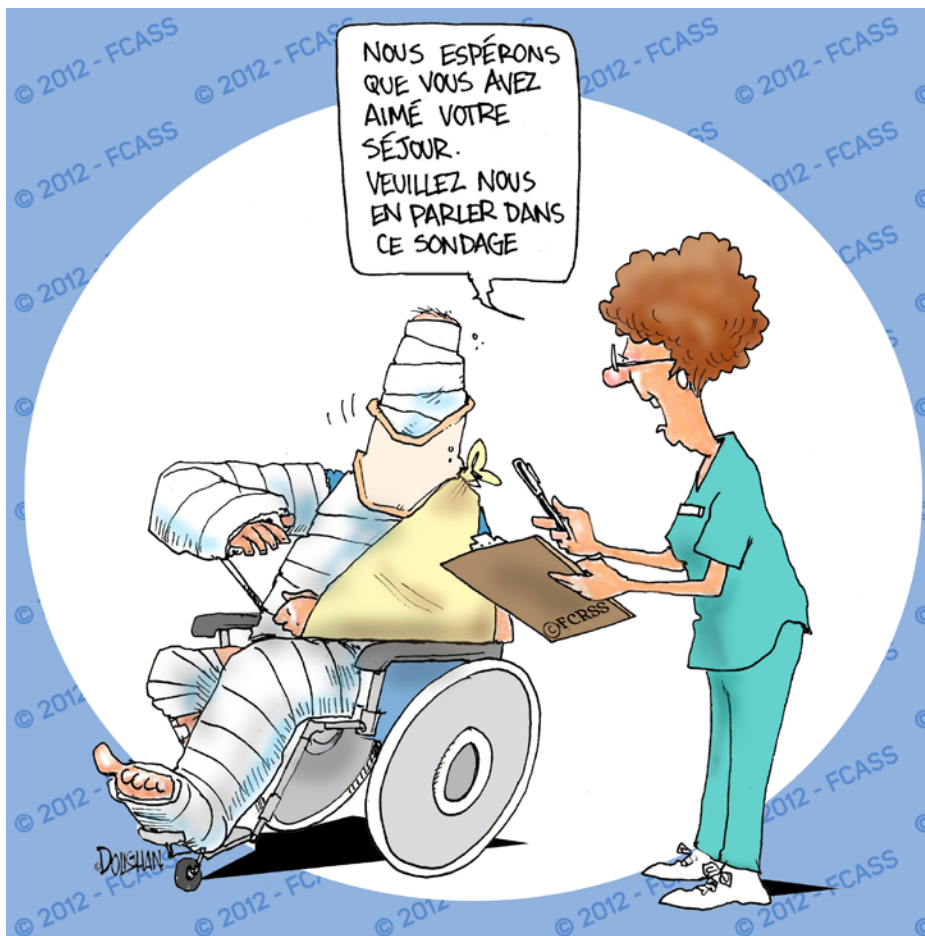
- Prendre les bonnes décisions



©Berth-www.berth.fr

La qualité à l'hôpital

- Associer véritablement les patients au processus de soin



La qualité à l'hôpital

- Elle est sanctionnée par le processus de certification (HAS), dont le référentiel met l'accent sur le développement d'une organisation transversale : participation, coordination, gestion des processus, modification des formes d'organisation du travail

Valoriser par l'amélioration de la qualité

- **La maîtrise du risque infectieux est un critère de la certification des hôpitaux (8.g)**
 - Une priorité, compte tenu de la prévalence et du caractère potentiellement évitable de près de 30 % des infections nosocomiales
 - Les activités à haut risque infectieux (réanimation, néonatalogie) exigent une politique de prévention et une exigence particulières
 - La HAS s'appuie sur le suivi du score agrégé du tableau de bord des infections nosocomiales :
 - ICALIN : indicateur composite sur l'organisation, les moyens et les actions mis en œuvre
 - ICSHA : marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains
 - ICA-LISO : évaluation de la maîtrise du risque infectieux en chirurgie

Valoriser par l'amélioration de la qualité

- **Le respect de cet indicateur fondamental suppose :**
 - la mise en œuvre d'actions de surveillance et de prévention du risque infectieux par les professionnels, en lien avec l'EOH
 - la participation à des activités d'échange et de comparaison inter-établissements, notamment via les programmes des CCLIN
 - la formation des professionnels à l'hygiène et à la prévention du risque infectieux
 - l'évaluation du dispositif de maîtrise du risque infectieux à l'aide d'indicateurs
 - la mise en place d'actions d'amélioration

Valoriser par l'amélioration de la qualité

- Le bon usage des antibiotiques est également un critère de la certification (8.h) :
 - Une priorité nationale de santé publique, compte tenu de la forte consommation d'antibiotiques, la prévalence des résistances bactériennes et les surcoûts induits : la maîtrise de l'écologie bactérienne de l'établissement contribue au contrôle des bactéries multi-résistantes (BMR)
 - Objectifs : apporter le meilleur traitement au patient (bénéfice individuel) et limiter l'émergence des bactéries résistantes (gain collectif)
 - L'indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB) rend compte de l'organisation, des moyens mobilisés et des actions mises en œuvre pour promouvoir le bon usage des ATB
 - Un indicateur composite rend compte de la maîtrise de la diffusion des BMR (ICA-BMR)

Valoriser par l'amélioration de la qualité

- **Le respect de ce critère fondamental suppose :**
 - Une organisation générale pluriprofessionnelle de la prescription antibiotique
 - Un système de dispensation contrôlée
 - Un programme de formation continue des professionnels
 - Des protocoles de bon usage des prescriptions
 - La réévaluation de l'antibiothérapie entre la 24^e et la 72^e heure, inscrite dans le dossier du patient
 - Un dispositif de surveillance épidémiologique et de surveillance de la résistance aux antibiotiques
 - Le suivi des indicateurs (ex. : nbre de d'isolats de SARM / 1000 j d'hospitalisation)
 - La mise en œuvre d'actions d'amélioration

Valoriser par l'amélioration de la qualité

- L'atteinte des critères de la certification en matière de management de la qualité et de la sécurité des soins suppose de dégager les moyens humains, matériels et informatiques nécessaires
- L'infectiologie transversale et ses acteurs doivent contribuer à les calibrer de manière optimale, notamment dans le cadre d'un dynamique de contractualisation

Valoriser par l'amélioration de la qualité

- **Maîtrise des consommations médicales :**
 - Il s'agit d'un poste de charge important (entre 10 % et 20 % suivant le type d'hôpital)
 - La maîtrise des prescriptions de médicaments et d'actes médico-techniques est une condition fondamentale de l'équilibre financier des pôles (donc de l'établissement)
 - Enjeu important en orthopédie, anesthésie, médecine d'urgence, onco-hématologie, pneumologie, réanimation, pédiatrie, gériatrie, du fait notamment de la résistance aux anti-infectieux
 - → aide à la prescription des examens microbiologiques et au bon usage des anti-infectieux

Valoriser par l'amélioration de la qualité

- Réduction des durées de séjour :
 - Un des facteurs de la performance hospitalière (dont financière) : le coût d'un séjour hospitalier est significativement déterminé par sa durée
 - Le modèle hospitalier évolue, la prise en charge ambulatoire devenant progressivement « la règle » : l'évolution des tarifs tient compte de la réduction constante des durées de séjour → les hôpitaux (donc les pôles d'activité) doivent s'adapter au modèle
 - L'activité transversale en infectiologie peut contribuer à la maîtrise des DMS en agissant sur les complications et les comorbidités

Valoriser par l'amélioration de la qualité

- Contribution de l'infectiologie transversale pour atteindre ces objectifs (certification, performance de l'hôpital) :
 - Validation de la prescription de certains antibiotiques
 - Détermination de la stratégie la plus adaptée à la situation locale
 - Diffusion dans les services cliniques des bonnes pratiques (recommandations générales, protocoles spécifiques, analyse des données de surveillance) et formation des professionnels
 - Interprétation des données épidémiologiques en fonction de la date d'admission et de la durée d'hospitalisation, pour distinguer notamment les cas acquis / importés
 - Contribution à des actions d'évaluation (audits de pratiques) et de recherche clinique en collaboration avec les services cliniques, les pharmaciens et microbiologistes et l'EOHH

Valoriser par l'amélioration de la qualité

- En synthèse, l'infectiologie transversale permet de réduire les coûts de la non qualité :
 - Pour l'hôpital : allongement des durées de séjours, infections nosocomiales (et leur indemnisation), impact sur la réputation
 - Au niveau macro-économique : une partie de l'effort de la Nation consacré à la santé est consommé dans des dépenses évitables, stagnation des indicateurs de santé publique
 - Indicateurs à suivre (exemples) :
 - Taux de mortalité ;
 - Taux de réadmission pour le même motif que la prise en charge initiale ;
 - Taux d'admission après une chirurgie ambulatoire ;
 - Taux d'admission en unité de soins intensifs / réanimation dans les 48h suivant la sortie d'hospitalisation ;
 - Taux de transfert vers les établissements de recours

Valoriser l'infectiologie transversale par l'amélioration de la qualité

Arnaud Pouillart – *Hôpitaux pédiatriques de Nice CHU-Lenval*